

**FORSIKRINGSBEVIS  
OG VILKÅR**

*Gjelder fra mars 2012*

**EUROPEISKE**  
**REISEFORSIKRING**  
– en del av If



**EUROPEISKE STUDENT**

## Europeiskes verdensomspennende nettverk

- Europeiske har bygget sitt verdensomspennende nettverk over 90 år - for at du skal føle deg trygg på reisen.
- Europeiske eier kontorer over hele verden. De ansatte snakker det lokale språk og skandinavisk, og har opparbeidet egne lokale nettverk gjennom mange år.
- Europeiske har et eksklusivt samarbeid med Sjømannskirken som vi benytter ved sykebesøk og i krisesituasjoner
- Europeiske har eget feltteam med leger, psykiatere, sykepleiere, som rykker ut i katastrofesituasjoner.

## Europeiske Alarmsentral

er betjent hele døgnet, 365 dager i året. Alarmsentralen har oppdatert og detaljert informasjon om mer enn 60 000 leger og sykehus over hele verden. Dette sikrer deg rask og riktig behandling der du befinner deg.

Ved behov for hjelp, kontakt: Tel: +47 214 95 000 / +45 70 15 25 00.

## Euro-Center - Europeiskes servicekontorer

Våre medarbeidere på disse kontorene kjenner landet og de lokale forholdene. De snakker både skandinavisk og det lokale språket. Euro-Center finnes i alle verdensdeler

**AUSTRALIA - Sydney**

Tel: +61(2)8274 5700

**BRASIL - Rio de Janeiro**

Tel: +55 21 3553 4660

**KINA - Beijing**

Tel: +86 10 8455 9500

**KYPROS - Larnaca**

Tel: +357 246 59860

**RUSSLAND - Moskva**

Tel: +7 495987 1775/6

**USA – New York**

Tel: +1 212 265 8522

**SPANIA - Mallorca**

Tel: +34 97 172 6003

**SPANIA - Malaga**

Tel: +34 95 244 3440

**SØR-AFRIKA - CapeTown**

Tel: +27 21 440 9999

**THAILAND - Bangkok**

Tel: +66 (0) 26 96 36 26

**TYRKIA - Istanbul**

Tel: +90 212 315 4000

**Din Trygghet – I hele verden!**

## INNHOLDSFORTEGNELSE

Forsikringsbevis .....	side 4
Forsikringens gyldighet .....	side 6
• Varighet .....	side 6
• Hvem er forsikret.....	side 6
• Evakuering .....	side 6
• Streik - lockout - konkurs .....	side 6
Avbestillingsforsikring.....	side 6
Forsinkelser .....	side 8
• Forsinket ankomst .....	side 8
• Forsinket bagasje .....	side 8
Reisegodsforsikring.....	side 8
• Penger .....	side 9
• Pass/billetter .....	side 9
• Verdigjenstander.....	side 9
• Sikkerhetsforskrifter .....	side 10
Innbo og løsøre .....	side 11
• Brann .....	side 11
• Vannskader .....	side 11
• Innbrudd/tyveri .....	side 11
Sykeforsikring .....	side 13
• Tannlegutgifter .....	side 14
• Hjemtransport/Medisinsk evakuering .....	side 14
• Hjemkallelse .....	side 14
• Tilkallelse .....	side 14
• Studieavbrudd .....	side 15
Ulykkesforsikring .....	side 16
• Sport/idrett/risikoaktiviteter .....	side 17
• Medisinsk invaliditet .....	side 18
• Dødsfall .....	side 18
Ansvarsforsikring.....	side 18
Retts hjelp .....	side 20
Tilleggsforsikringer .....	side 20
Felles bestemmelser .....	side 21
• Opplysningsplikten .....	side 21
• Aktsomhet .....	side 21
• Definisjoner .....	side 21
• Dobbeltforsikring/regress.....	side 22
Generelle vilkår .....	side 22

# FORSIKRINGSBEVIS

## Frist for å melde inntruffet skade

Tap/skade skal meldes til Europeiske omgående, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) 4-10 eller 13-11. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. FAL 8-5 og 18-5.

## Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister

Alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap registreres også i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Ved registrering av skade får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skader som er meldt registeret på samme kunde, også skader som er meldt andre forsikringsselskap. Det er ikke mulig for selskapene å hente ut informasjon fra registeret annet enn ved registrering av skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre. Registrerte skader slettes etter 10 år. Forsikringstakerne har innsynsrett i registeret etter Personregisterloven § 7. Dersom slikt innsyn ønskes, må skriftlig anmodning sendes eget forsikringsselskap.

## Intern klageordning

Hvis du er uenig i vår avgjørelse i en sak som vedrører din reiseforsikring, kan du kontakte vårt Kundeombud for å få den vurdert på nytt. Kundeombudet ser på saken med nye og upartiske øyne. Hvis du ikke får medhold hos Kundeombudet, kan du gå videre til Kundepanelet og får saken din vurdert der. I Kundepanelet har kundene flertallet. Det består av 5 upartiske personer uten forsikringsbakgrunn og en representant for selskapet. Kundeombudet når du på telefon 02400, [kundeombudet@if.no](mailto:kundeombudet@if.no) eller ved å skrive til If Skadeforsikring, Postboks 240, 1324 Lysaker.

## Retten til å kreve nemndbehandling

Du kan også rette klager til Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60.

## Forsikringens gyldighet og opphør

Premien skal være betalt før utreise og senest første dag i avtaleperioden. Forsikringen gjelder fra det tidspunkt premien er betalt. Opphører forsikringen før forsikringsperiodens utløp, tilbakebetales kun den del av premien som overstiger det en enkeltreiseforsikring for samme periode ville ha kostet, se generelle vilkår pkt. 7.4. Premie tilbakebetales når differansen utgjør mer enn kr 200 pr. forsikring. Forsikringen fornyes ikke automatisk etter forsikringstidens utløp.

## Hvem er forsikret?

**Student Norden:** Forsikringen gjelder for studenter som har trygdemedlemskap i et av de nordiske land og har bostedsadresse registrert i folkeregisteret i samme land. Aldersgrense: 40 år.

**Student Europa/Verden:** Forsikringen gjelder for medlemmer av norsk/nordisk folketrygd med bostedsadresse i Norge/Norden registrert i landets folkeregistret Aldersgrense: 40 år

## Hva er forsikret?

### Forsikringssummer

Avbestilling	inntil	kr 30.000
Forsinket avgang	inntil	kr 1.500
Forsinket ankomst	inntil	kr 5.000
Forsinket bagasje	inntil	kr 2.500
Reisegods	inntil	kr 25.000
Innbo og løsøre	inntil	kr 100.000
Heltids sykeforsikring	ubegrenset	
Hjemtransport/Medisinsk evakuering	ubegrenset	
Tilkallelse	inntil	kr 50.000
Evakuering	inntil	kr 20.000

Studieavbrudd	inntil	kr	60.000
Ulykkesforsikring			
- ved død	inntil	kr	50.000
- ved invaliditet	inntil	kr	500.000
Ansvar	inntil	kr	6.000.000
Retts hjelp	inntil	kr	20.000

### Sikkerhetsforskrifter

Hensikten med sikkerhetsforskriftene er å redusere eller avverge skader og tap og de skal overholdes. Om følgene av å ikke overholde sikkerhetsforskriftene, se vilkårene pkt. 11.2 og FAL 4-8

**Sikkerhetsforskrift for kapittel 2:** Straks det er klart at reisen ikke kan gjennomføres plikter du å avbestille reise/ opphold/leieforhold der denne/dette er kjøpt og forholde deg til reisearrangørens avbestillingsbestemmelser gjeldende for den aktuelle reisen

### Sikkerhetsforskrifter for kapittel 4:

Sikkerhetsforskriftene pålegger sikrede å:

- føre tilsyn med de forsikrede gjenstander og passe på at ikke noe glemmes igjen
- låse oppbevaringssted og dører og lukke/sikre vinduer når du forlater eiendelene
- bære penger, pass og billetter på/med deg eller låse dem inn i fastmontert safe eller annet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning
- plassere gjenstander som nevnt i vilkårets pkt. 4.5 e og som ikke er i bruk, under lås. Dersom låst oppbevaring ikke er tilgjengelig, skal sikrede bære gjenstandene med seg. Ved oppbevaring i motorkjøretøy/campigvogn skal slike gjenstander oppbevares i lukket hanskerom, låst bagasje-rom/skiboks eller fjernes dersom ikke kjøretøyet har hanskerom/bagasjerom/skiboks. Slike gjenstander skal ikke oppbevares i rom som andre enn du og ditt reisefølge disponerer
- ikke etterlate eiendelene i/på båt, campingvogn, telt eller motorkjøretøy om natten/forlatt for mer enn 1 døgn.
- sørge for at gjenstandene er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert for å tåle transport. Elektronisk utstyr som medbringes i båt/kano/kajakk, skal pakkes/oppbevares i vanntett emballasje
- ikke sende skjøre gjenstander, bederfelige varer, briller, penger, smykker, armbåndsur, edelstener, edelt metall, foto-/video- og datautstyr, audiovisuelt utstyr med tilbehør, mobiltelefon og annet elektronisk utstyr i innsjekket bagasje

### Ansvarsbegrensning ved endring av risiko, jf.FAL4-7,13-6 og 13-7

Vårt ansvar kan settes ned ved endring av risiko, blant annet hvis du uten avtale med oss:

- er utøver av visse sportsaktiviteter, jf. vilkår pkt. 6.6 a, 7.4 og 10.1
- er utøver av yrker med forhøyet ulykkesrisiko, jf. vilkår pkt. 7.3 og 10.2
- deltar i ekspedisjoner eller oppdagelsesreiser, jf. vilkårene pkt. 1.6 og 10.3

Vårt ansvar kan også settes ned eller falle bort dersom du deltar i slagsmål, medvirker eller deltar i en kriminell handling eller er offer for gjengjeldelse i en slik sammenheng, se kt 5.6 og 6.4

### Begrensninger og unntak

Kompensasjon for reiseavbrudd/tapte feriedager, i henhold til pkt. 6.5, ytes kun når sykdom/skade har medført at du har vært sengeliggende etter legens ordre i løpet av feriereisens første 45 dager

Ulykkesforsikringen gjelder under studieoppholdet og på reiser som beskrevet i pkt.1.1. Om begrensninger i behandlingsutgifter, se pkt. 7.3

Ansvars – og rettskjøpsforsikringene gjelder under studieoppholdet og på reiser som beskrevet i pkt. 1.1.

Øvrige unntak og bergrensninger er inntatt i vilkårenes beskrivelse av den enkelte dekningen: Forsikringens gyldighet, Avbestilling, Forsinkelser, Reisegods, Innbo, Reisesyke, Ulykke, Ansvar og Rettskjøp.

### Tilleggsforsikringer

Etter en individuelle risikovurdering kan forsikringen utvides til å omfatte:

- Dykking dypere enn 40 meter, uorganisert luftsport og motorsport , se vilkår pkt. 10.1
- Yrker med forhøyet ulykkesrisiko, se vilkår pkt.10.2
- Ekspedisjoner og lignende reiser, se vilkår pkt. 10.3

# VILKÅR

I tillegg til disse vilkår gjelder forsikringsbeviset, Generelle vilkår med avvik i pkt. 1.3, 1.4 og 1.5 og Forsikringsavtaleloven (FAL) av 16. juni 1989. Forsikringsbeviset gjelder foran vilkår

## 1. FORSIKRINGENS GYLDIGHET

### 1.1 Forsikringens varighet

Dersom ikke annet er presisert i vilkårene, gjelder forsikringen fra det tidspunkt premien er betalt og:

- under oppholdet på studiestedet i det geografiske område og for det tidsrom som vil gå fram av forsikringsbeviset
- på ferie- og fritidsreiser i hele verden inntil 45 dager pr. reise, regnet fra bostedsadressen på studiestedet eller i Norge/Norden og til du er tilbake på samme sted

Forsikringen er gyldig utover denne periode inntil:

- 2 døgn som følge av uforutsette og tvingende årsaker utenfor din kontroll
- 30 døgn når du av medisinske årsaker ikke kan reise hjem som planlagt. Det forutsettes at planlagt hjemreisedato er innenfor forsikringstiden.

### 1.2 Hvem er forsikret

Forsikringen gjelder for den som er nevnt i forsikringsbeviset og som er medlem av norsk/nordisk folketrygd, og har bostedsadresse i Norge eller i et av de andre nordiske land, registrert i landets folkeregister. Aldersgrense: 40 år.

### 1.3 Evakuering

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting ved evakuering til nærmeste sikre destinasjon/ til hjemsted i Norge når årsaken til evakueringen er:

- krig, terrorhandling, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden. Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder voldshandlinger eller farlig spredning av biologiske/kjemiske substanser og som fremstår og være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organisasjoner eller for å fremkalle frykt. Evakueringen skal skje i henhold til Utenriksdepartementets anbefaling eller etter avtale

med oss når det gjelder tid og sted. Det forutsettes at området ble ansett som fredelig før du reiste dit. Generelle vilkår pkt. 1.2 fravikes

- naturkatastrofe på reise utenfor Norge. Med naturkatastrofe forstås jordskjelv, vulkanutbrudd og annen katastrofe som skyldes plutselige og voldsomme naturkrefter av en helt ekstraordinær voldsomhet, styrke og utbredelse. Evakuering skal skje i henhold til stedlig myndighet, Utenriksdepartementets anbefaling eller etter avtale med oss. Generelle vilkår pkt. 1.3 fravikes
- epidemi som bryter ut på reise utenfor Norge. Med epidemi forstås smittsom, alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker. Evakuering skal skje i henhold til norske myndigheters anbefaling eller etter avtale med oss.

Vi erstatter inntil kr 20.000 pr. skadetilfelle inntil retur til destinasjon/hjemsted i Norge/Norden er mulig, og i inntil 30 dager etter at hendelsen inntraff.

### 1.4 Streik - lockout- konkurs

Forsikringen omfatter ikke skade/tap/utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt som inntreffer under studieoppholdet eller når du er på reise. Merutgifter/økonomisk tap på grunn av konkurs er heller ikke omfattet

### 1.5 Tapt arbeidsfortjeneste

Forsikringen omfatter ikke tapt arbeidsfortjeneste – uansett årsak

### 1.6 Ekspedisjoner

Uten særskilt avtale med Europeiske omfatter ikke forsikringen deltakelse i ekspedisjoner og lignende reiser, se vilkår pkt. 10.3

## 2. AVBESTILLINGSFORSIKRING

### 2.1 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for reiser/leieforhold i hele verden. Den forsikrede reise/leieavtale må være betalt av deg før utreisedato og må starte fra bostedsadressen på studiestedet eller i Norge/Norden

### 2.2 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter det du i ifølge til kvittering har betalt for den avbestilte reisen før skadetilfellet inntraff og som du ikke får refundert i henhold

til gjeldende avbestillingsbestemmelser. Arrangementer er omfattet når de er en del av reisens pris.

Forsikringstiden regnes fra det tidspunkt reisen/leieforholdet er helt eller delvis betalt til planlagt avreisetidspunkt. Det er en forutsetning at forsikringen er i kraft før første innbetaling er foretatt. Forsikringen omfatter ikke avbestilling etter at reisen er påbegynt, jf. pkt. 1.1.

Vi erstatter inntil til kr 30 000 pr. skadetilfelle.

### 2.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- skatter og offentlige avgifter
- utgåtte bonuspoeng
- gebyrer ved refusjon av skatter og avgifter
- reiser som er overdratt til andre
- egen timeshare - andel, inkl. årlige kostnader og tapte leieinntekter
- arrangementer som avlyses av arrangør

### 2.4 Hva vi erstatter

Vi erstatter avbestillingsomkostninger når du ikke kan gjennomføre reisen på grunn av:

- at du eller noen i din nærmeste familie, se pkt 11.3, blir akutt og behandlingssøkende syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør
- at din eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie, se pkt 11.3, blir akutt og behandlingssøkende syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør
- at din eller din ektefelles/samboers/barns/eneste reiseledsagers planlagte behandling/undersøkelse/operasjon fremskyndes/utsettes og endringsmelding om dette mottas mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato
- at du eller din ektefelle/samboer/barn/eneste reiseledsager blir innkalt som jurymedlem, medlem eller vitne i en retts sak mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato
- brann, innbrudd, naturskade eller vannlednings-skade i din bolig/forretning/kontor krever at du selv er tilstede
- at en i ditt reisefølge (inntil 6 personer) blir uventet og akutt syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør i forsikringstiden. Med reisefølge menes personer som har kjøpt en reise sammen, med avreise samtidig og til samme reisemål
- at en nøkkelperson i ditt reisefølge ikke kan gjennomføre reisen på grunn av at vedkommende blir uventet og akutt syk, alvorlig skadet

i en ulykke eller dør mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato. Med en nøkkelperson menes en person de øvrige reisende er avhengig av på en slik måte at reisen ikke kan gjennomføres uten denne personens deltakelse, så som sjåfør, båtfører, dirigent og lignende

- at det på reisemålet - mindre enn 72 timer (3 døgn) før planlagt avreise - inntreffer epidemi, naturkatastrofe, terrorhandling eller krigslignende handling som umuliggjør innreise til området og er i strid med de aktuelle myndigheters offisielle reiseråd.

Det er en forutsetning at forholdene som nevnt over inntreffer i forsikringstiden

### 2.5 Hva vi ikke erstatter

Vi erstatter ikke avbestilling som skyldes:

- svangerskap, svangerskapsplager eller frivillig abort
- fødsel fra og med 36.svangerskapsuke
- at sykehusopphold/utredning/undersøkelse/behandling tar lengre tid enn planlagt
- at dato for rekreasjons-/kuropphold fremskyndes eller utsettes
- at reisens hensikt bortfaller
- frykt for sykdom/smitte i andre tilfeller enn som beskrevet i pkt 2.4

### 2.6 Skadeoppgjørsregler

a) **Sikkerhetsforskrift:** Straks det er klart at reisen ikke kan gjennomføres plikter du å avbestille reise/opphold/leieforhold der denne/dette er kjøpt og forholde deg til reisearrangørens avbestillingsbestemmelser gjeldende for den aktuelle reisen

Om konsekvensen av å ikke overholde sikkerhetsforskriften, se pkt. 11.2 og FAL4-8

b) Når et forsikringstilfelle er inntruffet skal du uten ugrunnet opphold underrette oss. Du plikter å gi oss de opplysninger og sende de dokumenter som er tilgjengelige, og som vi trenger for å beregne og utbetale erstatning, jf. FAL8-1

Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- reisedokument/billett/leieavtale i original og kvittering for betalt reise/leieforhold
- kreditnota eller annen bekreftelse fra reisearrangør som viser dato for avbestilling og avbestillingsomkostningene
- legeattest som bekrefter at du oppsøkte lege før

reisen startet og at avbestillingen skyldes akutt og behandlingskrevende sykdom/ulykkesskade inntruffet i forsikringstiden

- legeattest eller annen dokumentasjon som bekrefter sykdom, ulykkesskade eller dødsfall i forsikringstiden og som rammer en i din nærmeste familie bosatt i, din eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie, jf. pkt. 11.3
- skaderapport/takstrapport/politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannledningskade

c) Avbestillingsomkostninger kan aldri kreves erstattet med mer enn ditt reelle økonomiske tap i forbindelse med den avbestilte reisen. Reiser/leieforhold du har betalt for andre enn deg selv, er ikke å anse som ditt økonomiske tap i denne sammenheng. Dersom du har kjøpt reisearrangørens avbestillingsbeskyttelse eller avbestillingsgaranti, erstatter vi bare reisearrangørens avbestillingsgebyr.

d) Er det flere som dekker avbestillingsomkostningene, overtar vi din erstatningsrett mot andre for det beløp du har fått utbetalt av oss.

### 3. FORSINKELSER

#### 3.1 Forsinket avgang

Dersom din reise blir forsinket på grunn av at ditt forhåndsbetalte offentlige transportmiddel ikke går til avtalt tidspunkt, erstatter vi nødvendige og dokumenterte merutgifter for å innhente den fastlagte reiseruten

Forsinkelsen må skyldes:

- værforhold som forsinket det transportmiddel du reiser med/skal reise med
  - teknisk feil ved transportmiddelet eller trafikkuhell med transportmiddelet, se pkt 11.3
- og som oppstår etter at din reise er påbegynt, se pkt 1.1

Det forutsettes at forsinkelsen og årsaken bekrefte av reisearrangør eller trafikkselskap

Vi erstatter inntil kr 1 500 pr. skadetilfelle for reiseutgifter eller overnattingsutgifter

Vi erstatter ikke utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-

direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for

#### 3.2 Forsinket ankomst

Dersom en forsinkelse på minst 2 timer medfører at du kommer for sent til forhåndsbetalt transport erstatter vi nødvendige og dokumenterte reiseutgifter for å innhente den fastlagte reiseruten

Forsinkelsen må skyldes:

- værforhold
  - teknisk feil ved det offentlige transportmiddel du reiser med/skal reise med
  - trafikkuhell med det offentlige transportmiddel du reiser med/skal reise med, se pkt.11.3
  - teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av den privatbil du reiser med, se pkt.11.3
- og som oppstår etter at din reise er påbegynt, se pkt 1.1

Det forutsettes at forsinkelsen og årsaken bekrefte av reisearrangør, trafikkselskap eller bergings-selskap

Vi erstatter reiseutgifter med inntil kr. 5 000 pr. skadetilfelle og overnattingsutgifter med inntil kr 1 500 pr. skadetilfelle

Vi erstatter ikke utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for.

#### 3.3 Forsinket bagasje

Når innsjekket bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekrefte av transportøren (PIR - rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte utgifter til klær og toalettaker for bruk i den tiden bagasjen var savnet.

Vi refunderer inntil kr 2.500 pr. skadetilfelle.

### 4. REISEGODSFORSIKRING

#### 4.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter:

- personlig reisegods. Med reisegods menes de personlige eiendeler som du har med deg for ditt bruk under reise og opphold. Reisegods er også gjenstander du har leid før avreise og som du, i henhold til skriftlig kontrakt/leieavtale har overtatt ansvaret for



- personlig reisegods sendt som innsjekket bagasje når du reiser sammen med transportmiddelet. En eventuell adskillelse som skyldes transportørens disponering vil ikke få betydning for din rett til erstatning.

#### 4.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Som personlig reisegods regnes ikke:

- motorkjøretøy og campingvogner med tilbehør. Med tilbehør menes bla alarm, reservedeler og fastmontert utstyr som musikkanlegg, mobiltelefon og skiboks/bagasjeboks. Kjøreutstyr til motorkjøretøy som for eksempel kjøredress, hjelm, hansker, støvler og bagasjeoppbevaring regnes som tilbehør når dette er i bruk, eller når det oppbevares sammen med kjøretøyet
- båter med tilbehør. Kano/kajakk regnes ikke som båt i denne sammenheng
- basehoppstyr
- flyttegods, møbler og innbo
- varer og vareprøver, verktøy, maskiner og måleinstrumenter.
- tegninger, manuskripter, dokumenter, reisesjekker, verdipapirer, medlems-/ID-/adgangskort, sertifikater/bevis av ethvert slag
- frimerker, samlinger, eksponert film og lagrede data. Med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/samleverdi som for eksempel kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamling
- nærings- og nytelsesmidler
- dyr

#### 4.3 Hvor forsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke når du oppholder deg:

- hjemme. Det vil si på din bostedsadresse på studiestedet eller din folkeregistrerte adresse i Norge/Norden
- på undervisningssted/studiested i undervisningstiden/studietiden ( skole, universitet, høyskole, militærtjeneste m.m.)
- på arbeidssted i arbeidstiden. Med arbeidssted menes et sted der du utfører lønnet arbeid

Forsikringen omfatter ikke tap av/skade på eiendeler som er oppbevart ovennevnte steder, uansett tidspunkt, når du selv er på reise.

#### 4.4 Hvilke tap/skader gjelder forsikringen for

Vi erstatter:

- a) Tyveri. Med tyveri menes borttagning av eiendeler du har i din besittelse, jf. straffelovens §§ 257 og 258. At eiendeler mistes/bortkommer og

senere beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri, jf. straffeloven § 394.

b) Ran, jf. straffelovens §§ 266 og 267

c) Innbrudd, jf. straffelovens § 147

d) Skadeverk. Med skadeverk menes at en annen person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler du har i din besittelse, jf. straffelovens §§ 291 og 292

e) Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. Lov om naturskadeforsikring.

f) Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel, se pkt. 11.3

g) Brann, nedsoting, direkte lynnedslag og eksplosjon. Med brann menes ild som er kommet løs.

h) Vannskade. Med vannskade menes utstrømming av vann fra bygnings rørledning eller vann som plutselig trenger inn i bygningen fra terreng eller grunn.

i) Transportskade/tap under transport når reisegods er sendt som innsjekket bagasje og når skade/tap er bekreftet av transportør med PIR-rapport, se også pkt 4.7

#### 4.5 Begrensinger

Innenfor avtalt forsikringssum erstatter vi:

- a) Penger med inntil kr 3.000 pr. skadetilfelle
- b) CD, DVD, BlueRay og dataspill med inntil kr. 2.500 pr. skadetilfelle
- c) Sykler og med påmontert tilbehør som du har med på reise med inntil kr 2.000 pr. skadetilfelle. Øvrig utstyr/tilbehør til sykkel, så som hjelm, sko med mer, erstattes som beskrevet i pkt 4.5 e
- d) Billetter (reisedokumenter) og pass med inntil kr 10.000 pr. skadetilfelle

- e) En eller flere av følgende gjenstander med inntil kr 15.000 pr. skadetilfelle:
- smykker, ur, perler, edelstener og edelt metall
  - antikviteter, kunstgjenstander og tepper

- pelsverk
- mobiltelefon
- foto-/videoutstyr
- optisk utstyr
- audiovisuelt utstyr med tilbehør
- PC-/datautstyr og annet elektronisk utstyr/tilbehør/
- programvare
- musikkinstrumenter og musikkutstyr.
- våpen med tilbehør og ammunisjon
- sportsutstyr; herunder utstyr/tilbehør for ski, sykkel, fiske, golf, klatring, dykking og luftsport
- kjøretøystyr til motorkjøretøy, så som kjøredress, hjelm, hansker, støvler og bagasjeoppbevaring, se pkt 4.2

f) Andre enkeltgjenstander enn nevnt i pkt. 4.5 e erstattes med inntil kr 10.000 pr. skadetilfelle.

#### 4.6 Sikkerhetsforskrifter for kapittel 4

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade/tap. Er en sikkerhetsforskrift overtrådt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, se pkt.11.2 og FAL4-8.

1. Du skal holde tilsyn med de forsikrede gjenstander. I dette ligger også en plikt til å påse at alle dine eiendeler tas med når du forlater et sted.
2. Du skal sørge for at oppbevaringssted og dører er låst. Nøkler/koder skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være lukket og forsvarlig sikret for å hindre uvedkommende i å komme inn i motorkjøretøy, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bopel (som for eksempel telt). Vinduer i luftstilling regnes ikke som forsvarlig sikret.
3. Du skal bære penger, pass og billetter på/med deg eller låse dem inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning eller dertil egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning. Nøkler/koder skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.
4. Du skal plassere gjenstander som er nevnt i pkt.4.5 e og som ikke er i bruk, under lås. Dersom låst oppbevaring ikke er tilgjengelig, skal sikrede bære gjenstandene med seg. Ved oppbevaring i motorkjøretøy eller campingvogn skal slike gjenstander oppbevares i lukket hanskerom, låst bagasjerom/skiboks, eller fjernes dersom kjøretøyet ikke har hanskerom, bagasjerom/skiboks. Slike gjenstander skal ikke oppbe-

vares i rom som er tilgjengelige for andre enn deg og ditt reisefølge

5. Du skal ikke etterlate de forsikrede gjenstander i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt eller telt om natten eller som er hensatt for mer enn 1 døgn. Med natten menes tiden fra du forlater kjøretøyet/teltet til du er tilbake igjen neste dag, og i alle tilfelle når du er borte fra kjøretøyet/teltet mellom kl 0000 til kl 0600.
6. Du skal sørge for at de forsikrede gjenstander er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert og sikret for å tåle den aktuelle transport. Elektronisk utstyr som medbringes i båt, kano eller kajakk, skal pakkes/oppbevares i vanntett emballasje
7. Du skal ikke sende skjøre gjenstander, bederuelle varer, penger, smykker, armbåndsur, briller, edelstener, edelt metall, foto-/video- og datautstyr, audiovisuelt utstyr med tilbehør, mobiltelefon og annet elektronisk utstyr i innsjekket bagasje.

#### 4.7 Hva vi ikke erstatter

Vi erstatter ikke:

- skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk
- skadeverk forårsaket av noen i din nærmeste familie, det vil si ektefelle/samboer, barn, foreldre og søsken
- mindre skade på koffert, ryggsekk, barnevogn og sykkel (for eksempel rifter, riper, skraper, flekker o.l.)
- skade på innsjekket koffert, bag, ryggsekk og annen emballasje
- skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at gjenstander er knust, bederuelle varer, eller at gjenstander på grunn av sin tilstand/form har forårsaket skade
- utgifter/økonomisk tap som følge av tapt/skadet reisegods
- skade/tap som skyldes underslag/bedrageri, jf. straffeloven §§ 255, 256, 270 og 271

#### 4.8 Skadeoppgjørregler

Bestemmelsene nedenfor gjelder istedenfor FAL§6-1.

##### a) Meldeplikt

Tyveri/ran/innbrudd og andre tap/skader skal straks meldes til lokalt politi, hotell eller reisleder på stedet. Tap/skade under transport skal straks meldes transportøren Hvis bortkomne gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt plikter du straks å underrette oss. Du har

da rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake innen 14 dager etter at gjenstandene er kommet til rette. I motsatt fall blir gjenstandene vår eiendom. Jf. FAL8-1.

#### *b) Dokumentasjonsplikt*

Du skal snarest gi oss opplysninger og dokumenter, f.eks. kvitteringer og garantibevis, som vi trenger for å beregne vårt ansvar og utbetale erstatning. Du må ta vare på skadede gjenstander og på forespørsel sende disse til oss. Jf. FAL8-1.

#### *c) Erstatningen*

- Tap/skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri utover forsikringsverdien. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen vil koste å kjøpe tilsvarende gjenstand
- Det gjøres fradrag for verdiforringelse på grunn av alder, bruk og nedsatt anvendelighet. Ved beregning av verdiforringelse tas hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid
- Gjenstander som er kjøpt brukt, på auksjon, eller mottatt som arv eller gave, erstattes med gjenanskaffelsespris for tilsvarende brukt gjenstand
- Vi kan avgjøre om skaden/tapet skal erstattes ved kontantoppgjør/repasjon/gjenanskaffelse, eller at vi fremskaffer tilsvarende, eller vesentlig tilsvarende gjenstand
- Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det vi hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.
- Ved reparasjon eller gjenanskaffelse, har vi rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.
- Tapt/skadet reisegods eller utgifter i forbindelse med dette kan aldri kreves erstattet med mer enn ditt reelle økonomiske tap.
- Er det flere som dekker skaden/tapet, overtar vi din rett til erstatning fra andre for det beløp du har fått utbetalt av oss.
- Vi har rett til å kontrollere dine opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre, og har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

## **5. INNBO - OG LØSØREFORSIKRING**

### **5.1 Hva forsikringen omfatter**

Forsikringen omfatter innbo/løsøre i din faste bolig på studiestedet, som tilhører deg selv eller som du har overtatt ansvaret for i henhold til skriftlig avtale/leiekontrakt. I tillegg omfattes innbo/løsøre som beskrevet i vilkåret forøvrig.

### **5.2 Hva forsikringen ikke omfatter**

Som innbo/løsøre regnes ikke:

- motorkjøretøy, deler, fastmontert tilbehør, dekk og felger til motorkjøretøy
- båt med lengde over 15 fot. Kano, kajakk og seilbrett regnes ikke som båt
- påhengsmotor med mer enn 10hk
- brygger
- gressklipper, snø- og jordfreser
- yrkesløsøre og varer
- luftfartøy, deler og tilbehør til luftfartøy. Hang-/paraglider regnes ikke som luftfartøy

### **5.3 Hvilke skader/tap gjelder forsikringen for** Forsikringen gjelder ved:

- brann, det vi si ild som er kommet løs
- plutselig nedsoting
- eksplosjon
- direkte lynnedslag, det vil si at gjenstanden direkte er truffet av lynet og tydelig merket av nedslaget.
- elektrisk fenomen, det vil si kortslutning, lysbue, overslag og overspenning, også som følge av lyn og tordenvær
- utstrømming av vann eller annen væske fra rørløsing ved tilknyttet utstyr ved brudd/lekkasje eller oversvømmelse fra slikt utstyr. Tap av gass, vann/ annen væske erstattes med inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle
- vann som plutselig trenger inn i bygning fra tereng eller grunn når dette fører til synlig, frittstående vann over laveste gulv. Vann i oppforet gulvkonstruksjon regnes ikke som frittstående
- oversvømmelse eller lekkasje fra akvarium eller vannseng
- utstrømming fra brannslukkingsapparat
- tyveri av innbo og løsøre fra bygning og skadeverk i forbindelse med innbrudd. Bygningsskade ved innbrudd i leid/sameiet bolig erstattes med inntil kr 16.000 pr. skadetilfelle
- tyveri fra bod med adgang fra felles kjeller, loft og garasje. Erstattes med inntil kr 10.000 pr. skadetilfelle
- tyveri fra privat boligs uteareal, unntatt fellesareal. Erstattes med inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle
- tyveri fra bygning som er sikredes arbeidssted eller undervisningssted/studiested, men ikke fra bygge- eller anleggsplass. Erstattes med inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle
- tyveri av sykkel/barnevogn fra bosted/arbeidssted/undervisningssted. Sykkeltilhenger som er låst eller fastmontert til sykkelen erstattes

også. Erstattes med inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle

- matvarer i fryser ved utilsiktet temperaturstigning. Erstattes med inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle
- bruddskade på glassruter og sanitærporselen i leid eller sameiet bolig
- naturulykker som direkte skyldes skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd. Bestemmelsene i Generelle vilkår pkt.1.1 gjelder ikke

#### 5.4 Begrensninger

Innenfor forsikringssummen erstatte vi:

a) Penger og verdipapirer med inntil kr 8.000 pr. skadetilfelle

b) Kano/kajakk/sportsbrett med inntil kr 10.000 pr. skadetilfelle

c) Nødvendige merutgifter til opphold utenfor fast bosted, når dette er ubeboelig på grunn av skade, og nødvendige flytte- og lagerutgifter med inntil kr 30.000 samlet pr. skadetilfelle. Opphold utover en uke skal forhåndsgodkjennes av oss.

d) Utgifter til nødvendig rekonstruksjon av manuskripter, yrkestegninger/beregninger, arkiver, foto, film, video, data og dataprogrammer, med inntil kr 10.000 pr. skadetilfelle. Utgifter til reise og opphold i denne forbindelse erstattes ikke

#### 5.5 Sikkerhetsforskrifter for kapittel 5

Sikkerhetsforskrifter er fastsatt for å avverge/begrense tap og skade. Dersom en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan vårt ansvar nedsettes eller falle bort, se pkt. 11.2 og FAL4-8. Sikkerhetsforskriftene krever at du skal:

1. sørge for å overholde de stedlige brannforskrifter og pålegg gitt av offentlig myndighet.
2. sørge for at bostedet er tilstrekkelig oppvarmet for å unngå frostskafer, eller sørge for nedtapning av røranlegg og i den forbindelse kontrollere at stoppekranen er tett
3. sørge for at dører er låst og nøkler oppbevart utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være lukket og forsvarlig sikret med haspe eller lignende. Vindu i luftstilling anses ikke som forsvarlig sikret. I andre bygninger enn bolighus, skal i tillegg penger, smykker, kamera, pels og andre verdigjenstander

oppbevares under lås eller være tilsvarende sikret

4. sørge for at sykkel er låst og nøkkel oppbevart utilgjengelig for uvedkommende

#### 5.6 Hva vi ikke erstatte

Vi erstatte ikke:

- svi og gnistskader som ikke skyldes brann
- skade som skyldes at vann trenger inn i bygning utenfra, med mindre skaden dekkes under pkt.5.3
- skade som skyldes sopp, råte eller bakterier
- tyveri fra fellesrom og fellesgarasje selv om tingen oppbevares i låst skap eller lignende
- tyveri og hærverk i bygning som er åpen for alle og rom det ikke kreves spesiell tillatelse for å få adgang til
- skade på glassruter og sanitærporselen ved riper, avskalling ol - uansett årsak
- skade som består i at innfatningen for isolerglass er utett
- skade på glass eller sanitærporselen som er spesielt montert for, eller har tilknytning til yrke eller erverv
- skade på glass i veksthus
- skade forårsaket av husstandsmedlem, leieboer eller noen i dennes husstand

#### 5.7 Skadeoppgjørregler

Bestemmelsene nedenfor gjelder istedenfor FAL 6-1.

##### a) Meldeplikt

Skader/tap som skyldes brann, tyveri, hærverk, overfall og ran skal alltid meldes til politi på stedet.

Dersom gjenstander kommer til rette etter erstatning er utbetalt, plikter sikrede straks å melde dette til oss. Sikrede har rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake innen 14 dager etter at gjenstandene er kommet til rette. I motsatt fall blir gjenstandene vår eiendom. Jf. FAL8-1.

##### b) Dokumentasjonsplikt

Sikrede skal uten ugrunnet opphold gi oss de opplysninger og den dokumentasjon (kvitteringer, garantibevis mm ) som er tilgjengelig og som vi trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning. Skadet gjenstand må tas vare på og sendes oss ved forespørsel. Jf. FAL8-1

### c) Erstatningen

Fra erstatningsoppgjøret trekkes en egenandel på kr 3.000 pr. skadetilfelle.

Erstatning inntil forsikringssummen beregnes på grunnlag av utgiftene til reparasjon til samme, eller i det vesentlige samme, stand som umiddelbart før skaden inntraff, beregnet etter prisene på skadedagen, eller gjenanskaffelse av tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand, beregnet etter gjenanskaffelsespris på skadedagen. Erstatningsgrunnlaget kan ikke settes høyere enn verdien før skaden, fratrukket gjenverdi etter skaden. Utrangert innbo og løsøre erstattes etter sin omsetningsverdi som brukt.

Ved gjenanskaffelse gjøres det fradrag for verdiøkning fordi brukte ting blir erstattet med nye. For andre gjenstander enn klær/sko, elektrisk innretning, maskin eller apparat, beregnes fradraget med 5 % for hvert påbegynt år fra gjenstandene er 5 år. Fradraget er høyst 80 %. For klær/sko gjøres det fradrag med 10 % for hvert påbegynt år fra klær/sko er 1 år, høyst 80 %. For elektrisk innretning, maskin eller apparat gjøres det fradrag på grunnlag av de totale kostnadene med 10 % for hvert påbegynt år fra utstyret er 5 år, for PC og datautstyr fra 1 år, høyst 80 %. Ved ulik alder på skadde deler, legges den eldste delens alder til grunn.

Gjenstandens alder beregnes fra og med året etter det første bruksåret. Første bruksåret anses utløpt 31.12. uansett når i året gjenstanden ble tatt i bruk. For gjenstander med liten slitasje eller forringelse beregnes det ikke fradrag dersom gjenstandens verdi var minst 75 % av nyverdi skadedagen. Verdien beregnes ut ifra gjenstandens alder, slitasje, sannsynlig brukstid og nedsatt anvendelighet. Gjenstander som er kjøpt brukt, på auksjon eller mottatt som arv/gave, erstattes med gjenanskaffelsespris for tilsvarende brukt gjenstand. Det samme gjelder dersom det er dødsbo eller arvinger som skal ha erstatningen.

Vi avgjør om skade/tap skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon eller gjenoppføring/gjenanskaffelse. Skadet gjenstand kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap.

Er det flere som kan være ansvarlig for skade/tap overtar vi sikredes rett til erstatning for det beløp som er utbetalt under forsikringen.

## 6. SYKEFORSIKRING

### 6.1 Hvem er forsikret

Forsikringen gjelder for den som er nevnt i forsikringsbeviset og som beskrevet i pkt. 1.2

### 6.2 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter utgifter påløpt i forsikringstiden til nødvendig og vanlig medisinsk behandling som oppstår under din reise og som skyldes at du blir akutt syk, blir skadet i en ulykke eller dør som følge av en slik hendelse.

I tillegg til medisinske behandlingsutgifter omfatter forsikringen merutgifter påløpt i forsikringstiden ved hjemtransport, hjemkallelse, returreise, utsatt hjemreise/endret reiserute. Det ytes også kompensasjon for avbrutt feriereise/tapte feriedager og avbrutt studie.

Utover utgifter ved egen sykdom, ulykkesskade eller død, omfatter forsikringen merutgifter påløpt i forsikringstiden som følge av eneste reiseledsagers uventede akutte sykdom, alvorlige ulykkesskade, dødsfall eller hjemkallelse og som inntreffer på en feriereise

### 6.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- utgifter som påløper etter at du er kommet tilbake til ditt hjemsted i Norge/Norden
- lete -/redningsaksjoner
- sykehjems-/rekreasjons-/kuropphold
- behandling/kontroll av kjent sykdom/lidelse når det før avreise er planlagt undersøkelse/behandling/operasjon
- behandling som skyldes bruk/misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer
- sykdom/lidelse som er kjent før avreise og når reises hensikt er konsultasjon/undersøkelse/behandling og/eller operasjon

### 6.4 Hva vi erstatter

#### a) Medisinske utgifter

- Legehonorar og/eller utgifter til sykehusopphold
- Medisin og forbindelsessaker forordnet av lege på stedet
- Nødvendige behandlingsutgifter foreskrevet av lege
- Reiseutgifter til/fra medisinsk behandling refunderes med kr. 2 pr. km ved bruk av privatbil

#### *b) Tannlegeutgifter*

Utgifter til tannlege ved behandling av en ulykkeskade erstattes med inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle. Akutt tannsykdom/tannskade ved spising erstattes med inntil kr 1.000 pr. skadetilfelle.

#### *c) Usatt hjemreise/endret reiseruter*

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting når du av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise eller ikke kan reise videre som planlagt. Slike merutgifter erstattes også når det inntreffer akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkeskade eller dødsfall i din nærmeste familie bosatt på reisemålet, jf. pkt 11.3

#### *d) Hjemtransport /Medisinsk evakuering*

Etter forhåndsgodkjennelse fra oss erstattes syke-transport til nærmeste kvalifisert behandlingssted eller hjemsted i Norge/Norden/på studiestedet når adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der du befinner deg.

Ved behandling utenfor Norden, erstattes merutgifter til reise direkte til ditt bosted i Norden når hjemreise er medisinsk forsvarlig.

Ved dødsfall erstatter vi utgifter ved transport av kiste eller urne til hjemsted i Norge/Norden. I stedet for hjemtransport kan vi erstatte bisettelse/begravelse på stedet med inntil kr 40 000 pr. skadetilfelle

#### *e) Returreise*

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise tilbake til reisemålet erstattes når returreisen finner sted innen 14 dager etter avsluttet behandling. Det er en forutsetning at returreisen finner sted innenfor den avbrutte reises planlagte reisetid og innenfor forsikringstiden

#### *f) Hjemkallelse*

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter når du må reise til ditt hjemsted i Norge/Norden, se pkt.1.2, på grunn av:

- plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykkeskade eller begravelse/bisettelse på grunn av uventet dødsfall i din nærmeste familie jf. pkt. 11.3.
- brann, innbrudd, naturskade eller vannlednings-skade i din bolig, forretning eller kontor i Norden og som krever at du selv er til stede.

Vi erstatter en hjemreise pr. skadetilfelle

Etter hjemkallelse erstattes returreise som beskrevet i pkt. 6.5 e. Returreisen må finne sted innen 14 dager etter hjemreisen, innenfor den planlagte reisetiden og innenfor forsikringstiden

#### *g) Tilkallelse*

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji ved tilkallelse av inntil to nære familiemedlemmer på grunn av din akutte og alvorlige sykdom, alvorlige ulykkeskade eller uventede dødsfall. Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at du i løpet av kort tid blir hjemtransportert

Vi erstatter inntil kr 50.000 pr. skadetilfelle

#### *h) Ledsagelse*

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji for en ledsager når du rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt. 6.2 og når ledsager skal:

- være sammen med deg på reisemålet til hjemreise/viderereise er mulig i de tilfeller hjemreise/viderereise er usatt/endret etter ordre fra lege på stedet
- følge deg på reise til et behandlingssted eller til ditt hjemsted på studiestedet/i Norden

#### *i) Din eneste reiseledsager på feriereise*

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji når fastsatt hjemreise må utsettes eller den planlagte feriereisen videre må utsettes/endres på grunn av at din eneste reiseledsager rammes av akutt sykdom, alvorlig ulykkeskade eller dør i forsikringstiden. Merutgifter erstattes også når din eneste reiseledsager må reise hjem på grunn av forhold som nevnt i pkt. 6.4 d eller f.

Vi erstatter inntil kr 25.000 pr. skadetilfelle.

#### *j) Kompensasjon for avbrutt feriereise/tapte feriedager*

Innfor forsikringstiden og planlagt reisetid, erstatter vi din avbrutte feriereise/ dine tapte feriedager på grunn av at:

- du av årsaker som er beskrevet i pkt. 6.2 blir beordret til å holde sengen av behandlende lege på stedet. Antall dager regnes fra tidspunktet for første legekonsultasjon. Kompensasjon ytes kun for sengeleie i løpet av reises første 45 dager.

- du blir innlagt på sykehus av årsaker som beskrevet i pkt. 6.2
- du måtte reise hjem før planlagt av årsaker som beskrevet i pkt 6.4 d og f. I stedet for dagkompensasjon kan samme beløp erstattes for returreise i henhold til pkt. 6.4.e
- din eneste reiseledsager rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt. 6.4 i og når dette medfører sykehusinnleggelse, legeforordnet sengeleie eller hjemreise før tiden

Kompensasjonen beregnes på grunnlag av den avbrutte feriereisens pris og utbetales som kompensasjon pr. dag for antall ubenyttede dager i forhold til planlagte dager. Med reisen pris forstås det du har betalt for reise og opphold til og med første sykedag/avbruddsdag. Hvis du reiser med egen bil, beregner vi kr 2,50 pr. km tur/retur hjemsted i Norge/bosted på studiestedet som reisen pris.

Erstatningen er personlig og kan ikke overdras eller arves.

Vi erstatter inntil kr 1000 pr. person pr. dag inntil reisen pris, maksimalt kr 20.000 pr. skadetilfelle

#### *k) Studieavbrudd*

Vi erstatter inntil kr 60.000 for tapt studietid når du blir syk eller skadet og av medisinske grunner og etter legens ordre, ikke kan fullføre det studiet du har betalt for. Erstatningen beregnes på grunnlag av forhåndsbetalt studieavgift/semesteravgift og i forhold til planlagt studietid innenfor forsikringstiden. Det må gjenstå minst en måned av betalt studietid.

#### *l) Psykologisk førstehjelp*

Vi erstatter inntil kr 15.000 for utgifter til psykiater/psykolog dersom du, under studieoppholdet eller på feriereise, rammes av en akutt psykisk krise på grunn av overfall, ran, alvorlig ulykkeskade, brann, eksplosjon, alvorlig trafikkulykke, naturkatastrofe, kapring, krig eller terrorangrep

### **6.5 Hva vi ikke erstatter**

Vi erstatter ikke utgifter som skyldes sykdom/ulykkeskade oppstått på grunn av:

- boksing/bryting/judo/karate og annen kamp- og selvforsvarssport
- utførelse av/medvirkning til kriminell handling
- basehopping

- opphold og behandling, ved private klinikker i Norge/Norden
- at undersøkelse, behandling og/eller operasjon forårsaker komplikasjoner/forverring
- fortsatt opphold og behandling i utlandet når hjemtransport er medisinsk forsvarlig
- svangerskap, svangerskapsplager eller frivillig abort
- fødsel fra og med 36.svangerskapsuke
- svært alvorlig sykdom i sluttstadiet
- feilbehandling og/eller feilmedisinering

Uten tilleggsforsikring i henhold til pkt. 10.1, erstatter vi ikke utgifter som skyldes sports- og fritidsdykking under 40 meter, uorganisert luftsport eller motorsport som utøves i konkurranser og trening til dette

Uten tilleggsforsikring i henhold til pkt. 10.3, erstatter vi ikke utgifter som skyldes høydesyke eller annen sykkelig tilstand som skyldes opphold i høyder over 4000 meter

### **6.6 Skadeoppgjørregler**

#### *a) Dokumentasjonsplikt*

Du skal snarest søke lege, og følge dennes anvisning om behandling. Videre skal du sørge for skriftlig bekreftelse fra den behandlende legen på stedet ved avbrutt reise og kunne fremlegge dokumentasjon på at de utgiftene som har påløpt skyldes akutt sykdom, ulykkeskade eller uventet dødsfall inntruffet i forsikringstiden.

#### *b) Forhåndsgodkjennelse*

Hjemtransport, sykeledsagelse og tilkallelse av familie skal på forhånd godkjennes av oss. Ved sykehusopphold og når utgiftene antas å overstige kr 5.000 skal du uten ugrunnet opphold underrette oss.

#### *c) Erstatningen*

Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/ulykkeskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 30 døgn etter det første behandlingen/legebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes.

For å sikre kvaliteten av den medisinske behandling, og et godt samarbeid med behandlende lege eller sykehus, forbeholder vi oss retten til å kunne henvise deg til den lege/det sykehus du skal benytte.

Vi har rett til å innhente de opplysninger fra lege/sykehus mfl vi trenger for behandling av den enkelte sak.

## 7. ULYKKESFORSIKRING

### 7.1 Gyldighet

Forsikringen gjelder hele døgnet under studieoppholdet og på reiser som beskrevet i vilkårene pkt. 1.1.

Forsikringen gjelder når en ulykkesskade rammer den forsikrede. Med ulykkesskade forstås fysisk skade på person forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet, et ulykkestilfelle, som inntreffer i forsikringstiden. Psykiske skader er ikke omfattet, se pkt.7.4 a.

### 7.2 Hva forsikringen kan omfatte

Forsikringen gjelder ved:

- Dødsfall
- Livsvarige medisinsk invaliditet
- Behandlingsutgifter. Vi erstatter vanlige og nødvendige behandlingsutgifter som påløper etter hjemkomst til Norden eller studiestedet, og som påløper i løpet av de to første årene etter skaden til:
  - lege og tannlege,
  - medisiner og forbindingsaker foreskrevet av lege eller tannlege,
  - kiropraktor-/fysioterapibehandling foreskrevet av lege,
  - nødvendige reiseutgifter fra til hjemstedet for nødvendig behandling. Vi erstatter det rimeligste transportalternativ når det tas hensyn til din medisinske tilstand.

Ved tannskader hos barn under 18 år refunderes også, etter forhåndsgodkjenning av selskapet, utgifter til første permanente tannbehandling (bro, krone o.l.), selv om sluttbehandlingen må utsettes ut over to år på grunn av alder. Oppgjør skal skje senest ti år etter utgangen av det året skaden inntraff, basert på kostnadsoverslag fra tannlege/tanntekniker.

Det er en forutsetning at ikke utgiftene kan kreves erstattet av andre. Erstatningen er begrenset til 5 % av forsikringssum ved medisinsk invaliditet

### 7.3 Begrensninger

#### a) Alder

Etter fylte 70 år utbetales det ikke erstatning ved

død/invaliditet. Behandlingsutgifter erstattes med inntil kr. 5.000 også etter fylte 70 år.

#### b) Yrke/erhverv

- Yrker med lav ulykkesrisiko  
Forsikringen gjelder som beskrevet i pkt.7.1 for personer som ikke anses som yrkesaktive eller som utøver yrker med lav ulykkesrisiko, det vil si yrker som:
  - tilsynsarbeid,
  - kontorarbeid
  - håndverk som innebærer liten grad av fysisk aktivitet og/eller utføres uten bruk av produksjonsmidler/maskiner, f.eks urmaker, sykepleier, frisør og gullsmed
- Yrker med forhøyet ulykkesrisiko.  
Med yrker med forhøyet risiko forstås:
  - yrker som utøves i høyden (stige, stillas, lift og lignende),
  - yrker som utøves ved hjelp av maskiner og produksjonsutstyr,
  - yrker som innebærer omgang med kjemiske midler
  - yrker innen landbruk og skogbruk
  - transportvirksomhet
  - lager- og bygningsarbeid,
  - rørlegger
  - elektriker
  - maler
  - snekker
  - vei – og anleggsarbeid
  - renhold
  - militæret
  - brannvesen,
  - vakthold
  - politi og fengselsvesen

For personer som innehar slike yrkes, gjelder forsikringen bare i fritiden, dersom ikke en tilleggsforsikring er avtalt med oss, se pkt. 10.2. Er det ikke inngått en slik avtale, gjelder forsikringen ikke under utøvelse av yrket eller under opphold på arbeidsstedet.

Yrkesutøvelse i forbindelse med bygging og vedlikehold av eget hjem/fritidsbolig som bare nyttes av forsikrede til private formål, er omfattet av forsikringen.

- Yrker som aldri er omfattet  
Forsikringen gjelder ikke utøvelse av følgende yrker, heller ikke når forsikrede oppholder seg på arbeidsstedet:



- dykking
- all offshore virksomhet,
- yrkesfiske
- tjeneste i militære kjøretøy (også i marinen og flyvåpenet)
- produksjonsarbeid i steinbrudd, sand – og grustak
- all virksomhet knyttet til fremstilling, lagring, bruk og transport av eksplosiver
- stuntaktiviteter
- luftakrobatikk

Forsikrede plikter straks å melde fra til selskapet dersom yrket endres etter at forsikringsavtalen er inngått. Forsømmes denne plikten, kan erstatningen reduseres, jf FAL 13-7

#### 7.4 Hva forsikringen ikke omfatter

##### a) Psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende

Forsikringen gir ikke rett til erstatning for psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99, i henhold til ICD-10\* og følgene av slik lidelser

\*) ICD-10 er 10.revisjon, med senere endringer, av den internasjonale statistiske klassifikasjonen av sykdommer og beslektede helseproblemer, fastsatt av Verdens Helseorganisasjon – WHO

##### b) Sykdom, smitte og andre særlige tilstander

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes sykdom, sykkelig tilstand eller anlegg for dette, for eksempel skader som oppstår i forbindelse med epileptiske anfall, bevissthetstap, hjerneslag e.l. Forsikringen gjelder heller ikke følgende tilstander, selv om en ulykkeshendelse er utløsende årsak:

- slagtilfelle
- hjerteinfarkt
- kreft
- smertetilstander i rygg, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggsoylen, og bruddet skyldes en ulykkeshendelse
- infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom en vevsskade som følge av en ulykkeshendelse. Stikk og bitt av insekt regnes ikke som en ulykkeshendelse.

##### c) Medisinsk behandling/bruk av medikamenter

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade forårsaket ved medisinsk undersøkelse, behandling, o.l. eller

ved inntak av medikamenter, med mindre du er blitt behandlet på grunn av en ulykkesskade som Europeiske svarer for.

##### d) Forgiftning

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes forgiftning av mat, drikke eller nytelsesmidler

##### e) Arr og vansiring

Forsikringen gir ikke rett til erstatning for ved arr og vansiring som gir en invaliditetsgrad på mindre enn 15%.

##### f) Tannskader

Tannskader gir ikke rett til invaliditetserstatning

##### g) Sport og aktiviteter med særlig risiko

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes deltagelse i

- boksing, bryting, judo, karate og annen kamp- og selvforsvarssport
- basehopping
- stuntaktiviteter
- sport, idrett og ekspedisjoner som gir forsikrede inntekt eller sponsormidler på mer enn 1 G pr. år
- fredsbevarende styrker eller i andre lands/organisasjoners militære/paramilitære styrker.

Uten tilleggsforsikring i henhold til vilkårene pkt. 10.1, omfattes ikke ulykkesskade som skyldes sports - og fritidsdykking under 40 meter, uorganisert luftsport, motorsport som utøves i konkurranser og trening til dette.

##### h) Slagsmål, kriminelle handlinger og gjengjeldelsesforhold

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes at du deltar i slagsmål, deltar eller medvirker til kriminelle handlinger er offer for gjengjeldelsesforhold i forbindelse med egen deltakelse i en straffbar handling.

##### i) Forsett og uaktsomhet.

Har den forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er vi ikke ansvarlig. Vi er likevel ansvarlig hvis den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Vi svarer uansett ikke for selvmord eller forsøk på selvmord som skyldes sinnslidelse. Dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at selvmordet skyldes en akutt sinnsvirring, som skyldes ytre årsak, og ikke en sinnslidelse, er vi like-

vel ansvarlig. Om uaktsom fremkalling av et forsikringstilfelle, se pkt. 11.2

#### *j) Søk og redning*

Forsikringen gjelder ikke utgifter ved lete-/redningsaksjoner.

#### *k) Behandlingsutgifter*

Forsikringen omfatter ikke følgende behandlingsutgifter:

- utgifter ved tannskade som skyldes tygging eller biting
- merutgifter til undersøkelse, behandling eller opptrening i private klinikker/ helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/behandlere uten offentlig refusjonsrett
- utgifter til hjelpemidler
- transport fra skadested, se pkt 6.5

### **7.5 Skadeoppgjørregler**

#### *a) Lege- og spesialisteklæringer*

Både du og selskapet har rett til å innhente lege- og spesialisteklæringer som har betydning for fastsettelsen av grunnlaget for erstatningsberegningen. Dersom vi finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sak-kyndig, skal dette begrunnes skriftlig. Hvis du befinner deg utenfor Norge, kan vi kreve at du fremstiller deg for lege i Norge for vurdering av om vilkårene for erstatning foreligger. Vi betaler legens honorar .

#### *b) Samvirkende årsaker*

Erstatningen reduseres forholdsmessig hvis andre forhold, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til behandlingsbehov, medisinsk invaliditet eller forsikredes dødsfall.

#### *c) Medisinsk invaliditet*

Med medisinsk invaliditet menes den fysiske, varige funksjonsnedsettelsen som en bestemt skade erfaringsmessig forårsaker

Invaliditetserstatning utbetales når forsikringstilfellet er inntruffet og når vi har mottatt et erstatningskrav med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne vårt endelige ansvar. Erstatningen fastsettes på grunnlag av den invaliditetsgrad ulykkesskaden representerer og forsikringssummen. Dersom et ulykkestilfelle fører til at du får flere skader, fastsettes invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering, på samme måte som for yrkesskade – "reduksjonsmetoden". Medfører ulykkes-

skaden økning av en tidligere funksjonsnedsettelse, gjøres et fradrag i medisinsk invaliditet tilsvarende tidligere funksjonsnedsettelse. Når andre forhold medvirker til at den medisinske invaliditeten blir høyere enn skaden alene tilsier, ytes forholdsmessig erstatning, se pkt. 7.5 b

Den medisinske invaliditetsgraden fastsettes på grunnlag av invaliditetstabellene gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.4.97, del II og III. Det skal ikke tas hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid (uføregrad), fritidsinteresser o.l.

#### *d) Dødsfall*

Medfører ulykkesskaden dødsfall innen 2 år etter skadedato, betales dødsfallerstatning. Eventuell invaliditets-erstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade, kommer til fradrag. Dør forsikrede av annen årsak innen to år etter skadedato, betales verken dødsfalls - eller invaliditetserstatning. Dør forsikrede senere enn to år etter skadedato, betales ikke dødsfallerstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad skaden ville ha medført.

Er forsikringstaker og forsikrede samme person, tilfaller dødsfallerstatningen forsikredes ektefelle/registrerte partner, jf. FAL kapittel 15. Har ikke forsikrede slike, eller de ikke lenger er live ved forsikredes død, tilfaller erstatningen forsikredes arvinger etter lov eller testamente i henhold til arvelovens bestemmelser. En person anses ikke som ektefelle/registrerte partner etter avsnittet over, når det på dødsfalltidspunktet er gitt bevilgning til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig. Ønsker forsikringstaker at utbetalingen ved død skal tilfalle spesielt utpekte personer, begunstigede, må dette avtales med forsikringsselskapet. Hvis samboer er oppnevnt som begunstiget uten å være navngitt, skal slik samboer forstås som en person avdøde, på dødsfalltidspunktet, levde sammen med i et ekteskapsliknende forhold og de to har hatt felles folkeregistret bostedsadresse de siste to år, eller den person som har felles barn og felles bolig med forsikrede. En person regnes ikke som samboer dersom det på dødsfalltidspunktet forelå forhold som var til hinder for et lovlig ekteskap kunne inngås, eller at det er åpenbart at et faktisk samlivsbrudd har funnet sted på et tidligere tidspunkt.

## 8. ANSVARSFORSIKRING

### 8.1 Hva forsikringen omfatter:

Forsikringen omfatter ditt rettslige erstatningsansvar for skade du har voldt i egenskap av privatperson etter gjeldende rett i det enkelte land. Med skade forstås personskade eller tingskade. Personskade er inntruffet når en person påføres sykdom eller død. Tingskade er inntruffet når løsøre eller fast eiendom skades eller går tapt eller når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt. Økonomisk tap som følge av en dekningmessig skade regnes som en del av skaden.

Skaden må være konstatert av deg eller av skadelidte i løpet av forsikringstiden. Skaden vurderes under den forsikring som gjaldt da skaden først ble konstatert. Alle skader som skyldes samme hendelse regnes som ett skadetilfelle og legges til det tidspunkt da første skade ble konstatert

### 8.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Europeiske dekker ikke ansvar du pådrar deg:

- når ansvaret alene bygger på garanti, kontrakt, løfte, tilsagn eller annen avtale inngått før eller etter at skaden er konstatert
- for skade på ting du leier, låner, bruker eller oppbevarer. Ditt ansvar for skade på leid bolig omfattes likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon, eller utstrømming av vann/væske fra bygnings rørløsing
- for ærekrenkelse, oppreisning eller bøter, jf. Lov om skadeserstatning, paragraf 3-5 og 3-.6
- overfor ektefelle/samboer, foreldre/steforeldre/fosterforeldre/svigerforeldre, søsken, barn/ste-barn/fosterbarn samt deres ektefeller/samboere. Det er familieforholdet på det tidspunkt da skaden inntreffer som legges til grunn
- overfor virksomhet som drives eller disponeres av deg, eller hvor du eller din familie har vesentlige eierinteresser
- som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes rettslig ansvar som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom
- seilbåt eller motordrevet fartøy (seilbrett, kano og kajakk regnes ikke som båt i denne sammenheng), luftfartøy (hangglider og paraglider uten motor regnes ikke som luftfartøy i denne sammenheng)

- registrert trav- eller galopphest
- for tingskade oppstått ved gravings-, piggings-, sprengnings-, peilings- og rivningsarbeid. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse
- for det objektive ansvar du har for dine barns skadeforvoldelse, jf. Lov av 13.juni 1969 nr.26 om skadeserstatning par. 1-2
- under utøvelse av yrkes-/ ervervsvirksomhet
- som eier av fast eiendom
- for skade som er voldt ved forsettlig handling eller unnlattelse og følger av slik skade
- for forurensning av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav, med mindre årsaken er plutselig og uforutsett. Som forurensning regnes også støv, støy, larm, lukt, lys og bestråling.

**Sikkerhetsforskrift:** Sikrede skal sørge for å oppfylle/følge myndighetenes krav/regler om tilsyn, oppbevaring og kontroll av tanker, herunder beholdere, med brannfarlig væske og andre kjemikalier. Om følgen av å ikke overhold sikkerhetsforskriften, se pkt. 11.2

- ved overføring av smittsom sykdom mellom mennesker, uansett på hvilken måte smitten finner sted
- for tingskade ved sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet

### 8.3 Skadeoppgjørsregler

#### a) Dine plikter

Skade som kan føre til erstatningskrav, skal meldes oss straks. Når erstatningskrav er reist mot deg eller oss, plikter du straks å gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling og på egen bekostning å utføre de undersøkelser og utredninger vi finner nødvendige. Du plikter å møte ved forhandlinger eller rettergang.

Hvis du uten vårt samtykke innrømmer erstatningsplikt eller forhandler om erstatningskrav, er dette ikke bindende for oss.

#### b) Erstatningen

Når et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, skal Europeiske utrede om erstatningsansvar foreligger, forhandle med kravstilleren og om nødvendigt prosedere saken for domstolene.

Vi betaler våre egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet selv om forsikringssummen derved overskrides. Eventuelle omkostninger til eksternt advokat og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av oss, betales av oss. Hvis

erstatningskravet og/eller grunnlaget for dette dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er vi villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, erstattes ikke omkostninger som senere påløper. Vi har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Vår samlede erstatningsplikt er inntil kr. 6 000 000 pr. skadetilfelle. Saksomkostninger dekkes i tillegg.

## 9. RETTSHJELP

### 9.1 Hva vi erstatte

Vi erstatte utgifter til advokathjelp/juridisk bistand med inntil kr. 20.000 pr. tvist dersom du som privatperson blir part i en rettsvist som krever juridisk bistand under studieoppholdet eller før en reise er avsluttet.

### 9.2 Hva vi ikke erstatte

Vi erstatte ikke utgifter ved rettsvist som:

- har sammenheng med ditt yrke eller erverv, herunder oppgjør etter yrkesskadeforsikringsloven og yrkesskadeforskriften kap 1-7
- gjelder din faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare)
- har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomiske fellesskap etablert av samboere, oppløsning av husstands-fellesskap og skiftesaker
- alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold
- gjelder veksel sak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom du er konkurs- eller akkordskyldner
- gjelder motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes tvist som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom
- gjelder båt/luftfartøy. Kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt. Hang- og paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy,
- gjelder registrert trav- eller galopphest, eller når du er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik

- gjelder eller har sitt utspring i en straffbar handling, straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, og sak om erstatningsplikt etter det enkelte lands lovgiving
- åpenbart ikke kan vinne frem
- er ekspropriasjonssak eller skjønnsak hvor du søker å få rettighet over en annen eiendom
- gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagerett er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra denne dekning
- gjelder advokatsalær eller utgifter til sakkyndige
- gjelder utgifter i personskadesaker etter bilansvar før motorvognens trafikkforsikringsselskap har sendt skriftlig avslag om å dekke sikredes nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand før saksanlegg
- gjelder utgifter påløpt før tvist er oppstått
- gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler du er omfattet av i Europeiske eller i If Skadeforsikring

### 9.3 Skadeoppgjørregler

Vil du søke erstatning under rettshjelpsforsikringen, må du underrette oss snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Du velger selv en advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget. Du plikter å begrense utgiftene mest mulig og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn

Vi kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen og har samme rett som deg til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

## 10. TILLEGGSFORSIKRINGER

Etter en individuell risikovurdering kan forsikringen utvides med følgende tilleggsdekninger:

### 10.1 Sportsaktiviteter

Tilleggsforsikringen vil omfatte:

- sports- og fritidsdykking dypere enn 40 meter
- uorganisert luftsport. Med uorganisert menes luftsport som ikke utøves i regi av nasjonalt eller internasjonalt forbund
- motorsport som utøves i konkurranser og trening til slike konkurranser

## 10.2 Yrke/erhverv

Tilleggsforsikringen vil omfatte utøvelse av yrker som anses ha forhøyet risiko for skade det vil si yrker som utøves i høyden, ( stige, stillas, lift o.l.), ved hjelp av maskiner/produksjonsutstyr, omgang med kjemikalier, yrker innen landbruk/skogbruk, transportvirksomhet, brannvesen, vakt- hold, politi, fengselsvesen m.fl..

## 10.3 Ekspedisjoner

Tilleggsforsikringen vil omfatte reiser til mer util- gjengelige områder, uten offentlig kommunika- sjon, med dårlig infrastruktur og ofte med behov for spesialutstyr/spesialutrustning. For eksempel vil klatring/trekking i Himalaya og lignende områ- der samt alle reiser til arktiske strøk (ikke charter- reiser) være omfattet av betegnelsen ekspedisjon.

I forbindelse med en ekspedisjon kan reisesyke- forsikringen utvides til å omfatte høydesyke/syke- lig tilstand som skyldes opphold i høyder over 4000 meter

## 11. FELLES BESTEMMELSER

### 11.1 Opplysningsplikt

I forbindelse med inngåelsen eller fornyelse av en forsikringsavtale kan vi be om opplysninger om forhold som kan ha betydning for vår vurdering av risikoen. Forsikringstakeren og den forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på våre spørsmål. Forsikringstaker og den forsikrede skal også på eget initiativ gi opplysninger om forhold som han/hun må forstå er av vesentlig betydning for vår vurdering av risikoen, se FAL §§4-1, 4-3, 13-1 og 13-5. Har forsikringstakeren eller den forsikre- de svikaktig forsømt opplysningsplikten og det er inntruffet et forsikringstilfelle er vi uten ansvar. Har forsikringstakeren eller den forsikrede ellers forsømt sin opplysningsplikt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, se FAL §§4-2, 13-2 og 13-4.

Er det oppstått tap eller skade har du bevisbyrden for at forsikringstilfellet har inntruffet. Du har også bevisbyrden for at forsikringstilfellet har medført utgifter/merutgifter i henhold til gjel- dende vilkår.

### 11.2 Aktsomhet

a) Forsikringen har sikkerhetsforskrifter som skal forebygge eller begrense tap/skade, og disse skal overholdes. Er en sikkerhetsforskrift brutt kan vårt erstatningsansvar settes ned eller falle bort. Et

slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom det ikke er noe eller bare lite å legge deg til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes over- tredelsen. Selv om vi kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan vi likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av sikkerhetsforskriften som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet om du var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, se FAL §§4-8 og 13-9.

b) Har du forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er vi ikke ansvarlig. Har du grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjø- relsen skal det legges vekt på skyldgraden, skade- forløpet, om du var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på forsikringen eller for andre personer som er økonomisk avhengig av deg og forholdene ellers. Vi kan ikke påberope reglene dersom du på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av din handling, se FAL §§4-9, 13-8 og 13-9.

c) Er et forsikringstilfelle inntruffet skal du sna- rest melde fra til oss. Er det oppstått skade/tap/ utgifter, skal du gjøre det som med rimelighet kan ventes av deg for å avverge eller begrense dette. Se FAL §§13-11, 13-12.

d) Oppstår det skade/tap/utgifter som følge av at du forsettlig eller grovt uaktsomt har forsømt dine plikter etter disse bestemmelser, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, se FAL §4-10.

e) Dersom din rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av dine handlinger eller unnlater, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlater gjort av din medforsikrede ektefelle/samboer/partner, se FAL §4-11.

### 11.3 Definisjoner

**Forsikringstaker:** Den som inngår forsikringsavta- len med oss.

**Sikrede:** Den som etter forsikringsavtalen i skade- forsikring vil ha krav på erstatning eller forsik- ringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.

**Forsikrede:** Den persons liv og helse forsikringen knytter seg til

**Nærmeste familie:** Ektefelle/samboer/registrert

partner, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerdatter/-sønn.

**Samboer / Partner:** Den som lever sammen med forsikringstaker i et ekteskapslignende forhold og har samme bostedsadresse i Norge, registrert i folkeregisteret.

**Eneste reiseledsager:** Den person som er registrert som ditt eneste reisefølge og som skal foreta hele reisen sammen med deg.

**Innsjekket bagasje:** Bagasje som du mot kvittering har overlatt fly-/båt-/tog-/busselskap for transport når du reiser sammen med transportmiddelet.

**Trafikkuhell:** kollisjon, utforkjøring, grunnstøting, velt og kantring når kjøretøyet/sykkelen er i trafikk/i bruk

**Merutgifter:** Utgifter som bare påløper pga. at et skadetilfelle er inntruffet.

#### 11.4 Dobbeltforsikring/regress

Dersom det er flere som er ansvarlig for ditt tap/din skade, overtar vi din rett til erstatning for det beløp du har fått utbetalt av oss.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan du velge hvilket forsikringsselskap du vil bruke inntil ditt totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet. Jf. FAL6-3

Har selskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter du, eller den du kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake. 21

## GENERELLE VILKÅR

### 1 Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt

**1.1** Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv og vulkanske utbrudd. Denne begrensning gjelder i den utstrekning det ikke uttrykkelig er presisert i bransjevilkåret at den er fraveket.

**1.2** Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, opprør e.l. alvorlige forstyrrelser

av den offentlige orden. For forsikringer av bygninger, maskiner, løsøre, varer og driftstap knyttet til næringsvirksomhet, offentlig virksomhet og bygninger/husleietap tilhørende borettslag/boligsameie er erstatningsplikten begrenset til EUR 50 000 000 pr. hendelse, dersom den erstatningsmessige skade er forårsaket av eller står i sammenheng med en terrorhandling. For slike forsikrede ting og interesser som befinner seg utenfor Norden, Estland, Latvia eller Litauen, erstattes ikke skader som står i sammenheng med terrorhandling. Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som fremstår å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt. Med hendelse forstås alle skader som rammer Selskapets og dets morselskap med øvrige filialers forsikringstakere i Norden, Estland, Latvia eller Litauen innenfor et tidsrom av 48 timer. Overstiges den fastsatte grense pr hendelse, må sikrede tale en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet. Denne begrensning gjelder i den utstrekning det ikke uttrykkelig er presisert i forsikringsbeviset eller i ulykkesforsikrings eller reiseforsikringsbransjevilkår, at den er fraveket helt eller delvis.

**1.3** Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med atomskade - uansett årsak - fra atomsubstans (se atomenergiloven av 12. mai 1972 nr. 28, par. 1 c og h). Unntaket gjelder ikke bruk av radioisotoper som angitt i lovens par. 1 c og som er lovlig i samsvar med lov om bruk av røntgenstråler og radium mv av 18. juni 1938 nr.1. Denne begrensning gjelder i den utstrekning det ikke uttrykkelig er presisert i forsikringsbeviset at den er fraveket.

**1.4** Selskapet kan ikke gi tilsagn om dekning eller betale ut erstatning eller andre ytelser dersom dette kan medføre at selskapet handler i strid med, eller utsetter selskapet for forbud, restriksjoner eller sanksjoner vedtatt i De forente Nasjoners organer, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia, Nord-Irland eller USA. Denne begrensning kan ikke fravikes ved avtale.

### 2 Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til for-

sikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten: Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han eller hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting - ved avbruddstap for bestemte spørsmål. Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han eller hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han eller hun velger. Før skjønnen velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans eller hennes vegne av by - eller herredsretten i den rettskrets hvor skjønnen foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte. Skjønnsmennene plikter å innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen - besvarer spørsmålene ved avbruddstap - uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatning skal dog ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnen bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

### 3 Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i par. 8-4 eller par. 18-4 i lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

### 4 Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot Selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot Selskapet etter 22 denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf FAL par. 4-2, 4-3, 8-1 eller par. 13-2, 13-3 og 18-1, jf også pkt 9 nedenfor.

## 5 Frist for å gi melding om skade og for å foreta rettslige skritt samt foreldelse

### 5.1 Selskapet er fri for ansvar hvis:

5.1.1 sikrede ikke har meddelt kravet til Selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

5.1.2 sikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at Selskapet ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes, jf FAL par. 8-5, 18-5, 20-1.

5.2 Sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i FAL par. 8-6 eller par. 18-6.

## 6 Oppsigelse i forsikringstiden

### 6.1 Selskapet kan si opp forsikringen:

6.1.1 hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, med 14 dagers varsel, jf FAL par. 4-3 eller par. 13-3.

6.1.2 hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, med øyeblikkelig virkning, jf FAL par. 4-3 eller par. 13-3.

6.1.3 hvis det foreligger svik ved skadeoppgjøret, med en ukes varsel, jf FAL par. 8-1 eller par. 18-1.

6.1.4 etter inntruffet skade hvis sikrede har voldt skaden forsettlig, eller sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift, eller skadeforløpet viser stort avvik fra det normale, eller det i løpet av de siste 12 måneder har vært minst 3 skader til sammen under denne og andre avtaler med Selskapet. Oppsigelsesfristen er 2 måneder, jf FAL par. 3-3 eller par. 12-4.

6.1.5 med 2 måneders frist der bruken av forsikringsgjenstanden eller sikredes virksomhet endres i forsikringstiden på en måte som innebærer at Selskapet ikke ville ha overtatt forsikringen om det nye forholdet hadde foreligget ved forsikringstidens begynnelse, eller er av betydning for Selskapets mulighet til å gjenforsikre, jf FAL par.3-3 eller par.12-4.

6.1.6 med 2 måneders frist ved gjentatte mislighold av premiebetalingen, jf FAL par. 3-3 eller par. 12-4.

6.1.7 eller deler av den med 14 dagers varsel dersom sikrede har innlatt seg på aktiviteter som kan utsette selskapet eller deres reassurandører for sanksjoner eller at det opptrer i strid med regelverk nevnt i pkt 1.4, jf. FAL 3-7 eller 12-4. En oppsigelse overfor forsikringstaker får samme virkning for medforsikret. Dersom selskapet sier opp forsikringsavtalen, skal selskapet straks varsle medforsikret

## **6.2 Sikrede kan si opp**

**6.2.1** livsforsikring når som helst i forsikringsåret. Dette punkt kan være fraveket i avtaler om kollektiv forsikring og vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset

**6.2.2** annen personforsikring når som helst med en måneders varsel. Dersom behovet faller bort eller ved andre særlige grunner, kan forsikringen sies opp umiddelbart, jf. FAL 12-3, 3.ledd Dette punkt kan være fraveket i avtaler om kollektiv forsikring og vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset.

**6.2.3** skadeforsikring dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, jf FAL par. 3-2, 2.ledd. Sikrede kan også si opp skadeforsikring for flytting til annet forsikrings-selskap med 1 måneders varsel. Varselet skal inneholde opplysninger om dato for flyttingen og til hvilket selskap forsikringen skal flyttes, jf. FAL par.3-6, 2.ledd, 2.punktum. For at oppsigelsen skal komme inn under reglene om flytting, skal den nye forsikringen ha minst samme eller tilnærmet samme dekningsomfang. For kollektive forsikringsavtaler og forsikringsavtaler for virksomheter som kommer inn under FAL par. 1-3 pkt. a til e, kan retten til flytting fravikes. Dette vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset.

## **7 Varighet for forsikringsavtalen og beregning av premie**

**7.1** Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er vedtatt av partene eller fra og med en senere avtalt dato kl 00.00. Forsikringen gjelder til kl 24.00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder for senere fornyelser. Det er en forutsetning at premien blir betalt innen den tid som fremgår av betalingsvarselet. Hvis det er en forutsetning at premien skal være betalt før Selskapets ansvar begynner å løpe, fremgår dette av forsikringsbeviset for den enkelte dekning.

**7.2** Ved terminvis premiebetaling eller ved delvis betaling, svarer Selskapet bare for skader som inntrer i det tidsrommet det er betalt premie for.

**7.3** Dersom premien for endring eller utvidelse av forsikringen ikke betales innen betalingsfristen, vil endringen/utvidelsen bli annullert.

**7.4** Opphører en løpende forsikring i avtaleperioden, har Selskapet krav på premie forholdsmessig etter den tiden forsikringen har vært i kraft, med mindre noe annet fremgår av det enkelte forsikringsvilkår.

**7.5** Dersom betalingsfristen ved 2. gangs varsel ikke overholdes, opphører avtalen helt eller delvis på grunn av manglende betaling. Selskapet har i

slike tilfeller krav på premie for inntil 60 dager utover den tid det har vært i ansvar. Avtalen, eller 23 de deler av avtalen som kravet gjelder, blir annullert.

**7.6** Ved terminvis premiebetaling beregnes et termin tillegg.

## **8 Fornyelse av forsikringen**

Forsikring som gjelder for en tid av minst ett år, fornyes for ett år ad gangen, hvis ikke forsikringstakeren sier opp avtalen innen 1 måned etter at Selskapet har sendt ordinært premievarsel for det nye forsikringsåret. For Selskapet er oppsigelsestiden 2 måneder før utløpet av forsikringstiden. Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdag.

## **9 Identifikasjon**

Bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis bortfaller som følge av sikredes handlinger eller unnlatelser får tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlatelser fra personer som nevnt i FAL par. 4-11, annet ledd. I næringsvirksomhet gjelder dette ved handlinger eller unnlatelser gjort av ansatt som har det overordnede ansvar for den del av virksomheten hvor forsømmelsen er gjort.

## **10 Ulovlige interesser**

Forsikringen omfatter kun lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

## **11 Vinningsforbud**

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

## **12 Lovvalg**

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

## **13 Vernetting**

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

## **14 Valuta**

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp m.v. som springer ut av forsikringsavtalen, regnes



i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

### **15 Personopplysninger - Samtykke til lagring og bruk**

Forsikringstaker er gjort kjent med og aksepterer gjennom sin betaling av forsikringspremie, at de personopplysninger som Selskapet innhenter er nødvendige for at det skal kunne administrere forsikringen, oppfylle sine avtaleforpliktelser og forøvrig forsikringstakers ønsker som kunde. Opplysningene vil også kunne benyttes for å vurdere og fatte beslutninger om forsikringsers innhold og vilkårsutforming, i markedsanalyser og markedsføring. Personopplysningene kan for de nevnte formål også utleveres til selskap/ organisasjoner Selskapet samarbeider med, så vel innenfor som utenfor EØS- og EU-området. Dersom Selskapet har opplysningsplikt overfor offentlig myndighet, vil opplysninger bli overlevert i henhold til myndighetenes krav. Opplysningene vil også kunne benyttes for å gi forsikringstaker informasjon om Selskapets/ samarbeidsorganisasjonens tjenester forøvrig. Etter personopplysningsloven har forsikringstaker rett til å få innsyn i de opplysninger selskapet har om seg, og rett til å kreve at selskapet retter feilaktige eller ufullstendige opplysninger. Spørsmål om selskapets bruk av personopplysninger rettes til Selskapets personopplysningsansvarlige.







Europeiske Reiserforsikring  
Postboks 234, 1326 Lysaker  
Tlf: +47 214 95 000

[europeiske.no](http://europeiske.no)