



TJENESTEREISEFORSIKRING

Gjelder fra november 2017

Europeiskes verdensomspennende nettverk

- Europeiske har bygget sitt verdensomspennende nettverk i 95 år - for at du skal føle deg trygg på reisen.
- Europeiske eier kontorer, Euro-Center, over hele verden. De ansatte snakker det lokale språk og skandinavisk, og har opparbeidet egne lokale nettverk gjennom mange år.
- Europeiske har et eksklusivt samarbeid med Sjømannskirken som vi benytter ved sykebesøk og i krisesituasjoner
- Europeiske har eget feltteam med leger, psykiatere og sykepleiere, som rykker ut i katastrofesituasjoner.

Europeiske Alarmsentral

er betjent hele døgnet, 365 dager i året. Alarmsentralen har oppdatert og detaljert informasjon om mer enn 60 000 leger og sykehus. Dette sikrer deg rask og riktig behandling der du befinner deg.

Ved behov for øyeblikkelig hjelp, kontakt: Tel: +47 214 95 000 / +45 70 15 25 00.

Helsetelefonen

Reiseforsikringen gir forsikrede tilgang til vår Helsetelefon. Denne tjeneste gir medisinske råd om helse og sykdom både før utreisen og under reisen. Telefonen er døgnåpen og kan benyttes av forsikrede og medforsikrede familie.

Telefon: +47 214 95 000 valg 2

Euro-Center - Europeiskes servicekontorer

Våre medarbeidere på disse kontorene kjenner landet og de lokale forholdene, og de snakker både skandinavisk og det lokale språket. Euro-Center finnes i alle verdensdeler:

AUSTRALIA - Sydney	Tel: +61(2)8274 5700
Brasil - São Paulo	Tel: +55 11 3208-6085
KINA - Beijing	Tel: +86 10 8455 9500
KYPROS - Larnaca	Tel: +357 246 59860
RUSSLAND - Moskva	Tel: +7 495 987 1775/-6
SPANIA - Mallorca	Tel: +34 97 172 6003
SØR-AFRIKA -CapeTown	Tel: +27 21 440 9999
THAILAND - Bangkok	Tel: +66 (0) 26 96 36 26
TSJEKKIA - Praha	Tel: + 420 221 86 06 30
TYRKIA - Istanbul	Tel: +90 212 315 4000
USA - New York	Tel: +1 212 265 8522

Din Trygghet – i hele verden!

INNHOLDSFORTEGNELSE

Forsikringsbevis	side 4
Forsikringens gyldighet.	side 5
• Hvem er forsikret	side 5
• Varighet	side 5
Avbestillingsforsikring	side 5
Forsinkelser	side 6
• Forsinket avgang	side 6
• Forsinket ankomst	side 6
• Forsinket bagasje	side 6
Reisegodsforsikring	side 7
• Penger	side 7
• Pass/billetter	side 7
Reisesykeforsikring	side 8
• Medisinske utgifter	side 8
• Tannlegeutgifter	side 8
• Hjemtransport/Med. evakuering	side 8
• Hjemkallelse	side 9
• Tilkallelse	side 9
• Kompensasjon for tapt ferie	side 9
Ulykkesforsikring	side 10
• Yrke/ervert	side 10
Ansvarsforsikring	side 11
Rettshjelp	side 11
Kjæledyr	side 12
Egenandel leiebil	side 12
Sikkerhetsforskrifter	side 12
Skadeoppgjørsregler	side 12
Felles bestemmelser	side 14
• Opplysningsplikt	side 14
• Aktsomhet	side 14
• Definisjoner	side 15
• Dobbeltforsikring/regress	side 15
Tilleggsforsikringer	side 15
Generelle vilkår	side 16

Forsikringsbevis

Frist for å melde inntruffet skade

Tap/skade skal meldes til Europeiske omgående, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) 4-10 eller 13-11. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. FAL 8-5 og 18-5.

Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister

Alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap registreres også i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Ved registrering av skade får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skader som er meldt registeret på samme kunde, også skader som er meldt andre forsikringsselskap. Det er ikke mulig for selskapene å hente ut informasjon fra registeret annet enn ved registrering av skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre. Registrerte skader slettes etter 10 år. Forsikringstakerne har innsynsrett i registeret etter Personregisterloven § 7. Dersom slikt innsyn ønskes, må skriftlig anmodning sendes eget forsikringsselskap.

Intern klageordning

Hvis du er uenig i vår avgjørelse i en sak som vedrører din reise-forsikring, kan du kontakte vårt Kundeombud for å få den vurdert på nytt. Kundeombudet ser på saken med nye og upartiske øyne. Hvis du ikke får medhold hos Kundeombudet, kan du gå videre til Kundepanelet og får saken din vurdert der. I Kundepanelet har kundene flertallet. Det består av upartiske personer uten forsikringsbakgrunn og en representant for selskapet. Kundeombudet når du på telefon 02400, kundeombudet@if.no, eller ved å skrive til If Skadeforsikring, Postboks 240, 1326 Lysaker.

Retten til å kreve nemndbehandling

Du kan også rette klager til Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 19 60.

Forsikringens gyldighet og opphør

Premien skal være betalt innen den oppgitte betalingsfrist og senest første dag i avtaleperioden. Gjelder forsikringen for ett år eller mer, fornyes forsikringen automatisk for ett år hvis ikke forsikringstaker varsler oss om at forsikringen ikke skal fornyes. Slikt varsel må sendes oss innen forsikringstidens utløp. Forsikringstaker kan i forsikringstiden si opp en løpende forsikring dersom forsikringsbehovet bortfaller eller ved flytting til annet selskap. Flytting skal varsles oss med en frist på minst en måned, jf. generelle vilkår pkt. 6.2.3

Hvem er forsikret?

Forsikringen gjelder for medlemmer av norsk folketrygd, med fast bostedsadresse i Norden registrert i folkeregistret og som skal returnere til Norden etter reisen. Medforsikret ektefelle/samboer må ha samme folkeregistrerte bostedsadresse som sikrede/forsikrede.

Sikkerhetsforskrifter

Hensikten med sikkerhetsforskriftene er å redusere eller avverge skader og tap og de skal overholdes. Om følgene av å ikke overholde sikkerhetsforskriftene, se vilkårene pkt. 11.2 og FAL 4-8

Sikkerhetsforskrift for avbestillingsforsikringen: Straks det er klart at reisen ikke kan gjennomføres plikter sikrede å avbestille reise/ opphold/leieforhold der denne/dette er kjøpt og forholde seg til reisearrangørens avbestillingsbestemmelser, gjeldende for den aktuelle reisen.

Sikkerhetsforskrifter for reisegodsforsikringen:

Sikkerhetsforskriftene krever at sikrede:

- skal føre tilsyn med de forsikrede gjenstander og passe på at ikke noe glemmes igjen.
- skal låse oppbevaringssted og dører og lukke/sikre vinduer når du forlater eiendelene. Nøkler/koder skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende
- skal plassere gjenstander som nevnt i vilkårets pkt. 5.4.5.1, 5.4.5.2, 5.4.5.3, 5.4.5.4 og 5.4.5.5 under lås når de ikke er i bruk. Dersom låst oppbevaring ikke er tilgjengelig, skal sik-

rede bære gjenstandene med seg. Gjenstander som er nevnt i pkt. 5.4.5.1, 5.4.5.2, 5.4.5.3 og 5.4.5.4 skal ikke oppbevares i motorkjøretøy/campingvogn/båt/telt eller i rom som andre enn sikrede og hans/hennes reisefølge har adgang til. Elektronisk utstyr som medbringes i båt/kano/kajakk skal pakkes i vanntett emballasje

- ikke skal etterlate eiendelene i/på båt, campingvogn, telt eller motorkjøretøy om natten/forlatt for mer enn ett døgn. Med natten menes tiden fra man forlater kjøretøyet/teltet til man er tilbake neste dag og i alle tilfeller når man er borte fra kjøretøyet/teltet fra kl 0000 til kl 0600
- ikke skal sende skjøre gjenstander, bederfelige varer, medisiner, briller, penger, smykker, armbåndsur, edelstener, edelt metall, foto-/video- og datautstyr, audiovisuelt utstyr med tilbehør, mobiltelefon og annet elektronisk utstyr i innsjekket bagasje

Ansvarsbegrensning ved endring av risiko, jf. FAL 4-7, 13-6 og 13-7

Vårt ansvar kan settes ned ved endring av risiko, blant annet hvis du uten avtale med oss:

- er utøver av yrker med forhøyet ulykkesrisiko, jf. vilkår pkt. 5.6.2.2
- deltar i ekspedisjoner eller oppdagelsesreiser, jf. vilkårene pkt. 5.1.2
- reiser til områder med forhøyet risiko for krig/terror/politisk uro, jf. vilkårene pkt. 5.1.2

Vårt ansvar kan også reduseres dersom forsikrede deltar i slagsmål, medvirker eller deltar i en kriminell handling eller er offer for gjengjeldelse i en slik sammenheng, se vilkårene pkt. 5.5.5 og 5.6.3.11

Andre begrensninger

Kompensasjon for reiseavbrudd/tapte feriedager ytes kun når sykdom/skade har medført at forsikrede har vært sengeliggende etter legens ordre i løpet av reisens første 45 dager

Ulykkesforsikringen ferie- og fritidsforsikringen gjelder på reiser i forsikringstiden. Når forsikrede ikke er på reise, gjelder ulykkesforsikringen hele døgnet. Ulykkesforsikringen i tjenestereiseforsikringen gjelder kun på tjenestereiser i forsikringstiden Om begrensninger i deknningen for behandlingsutgifter se vilkårene pkt. 5.6.1 og 5.6.3.11

Ansvarsforsikringen gjelder kun på reiser utenfor sikredes hjemsteds-/arbeidssteds-/undervisningsstedskommune.

Kjæledyrforsikringen gjelder kun på reiser utenfor Norden, innen EU/EØS.

Øvrige unntak og begrensninger er inntatt i vilkårenes beskrivelser av de enkelte dekningene: Forsikringens gyldighet, Avbestilling, Forsinkelser, Reise gods, Reisesyke, Ulykke, Ansvar, Rettshjelp og Kjæledyr.

Tilleggsforsikringer, se pkt. 11

Etter en individuelle risikovurdering kan forsikringen utvides til å omfatte:

- yrker med forhøyet ulykkesrisiko
- ekspedisjoner og lignende reiser
- ferie-/fritidsreise fra offshoreinstallasjon/skip/fartøy som er sikredes arbeidssted
- tjenestereiser utover avtalt forsikringstid til områder med forhøyet risiko for krig/terror/politisk uro
- forhøyet forsikringssum for forsinket bagasje på tjenestereise

Vilkår Tjenestereise

1 Hvem er forsikret

Dersom ikke annet er avtalt gjelder forsikringen for den/de personer som er nevnt i forsikringsbeviset, som er medlem av norsk folketrygd, har bostedsadresse i Norden, registrert i folke-registeret, og som skal returnere til sin bostedsadresse etter reisen.

Dersom det er avtalt at forsikringen skal omfatte familie, gjelder følgende:

- Medforsikret ektefelle/samboer/registrert partner må ha samme bostedsadresse som forsikringstaker i Norden, registrert i folkeregisteret
- Medforsikret samboer er ikke likestilt med ektefelle ved utbetaling av dødsfallerstatning hvis ikke han/hun er oppnevnt som begunstiget. Dersom det ikke er ektefelle og det ikke er oppnevnt noen begunstiget, skal erstatningen utbetales til sikredes arvinger etter lov eller testament, jf. FAL 15-1
- Medforsikret ektefelle omfattes ikke av forsikringen fra det tidspunkt det er avsagt dom for eller gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig
- Sikredes barn er medforsikret til barnet har fylt 21 år. Barnebarn og oldebarn under 21 år er medforsikret nå de er på reise sammen med sikrede. Barnet må ha samme folkeregistrerte bostedsadresse som en av sine foreldre. Med barn menes:
 - Sikredes egne barn, også særkullsbarn
 - Medforsikredes ektefelles/samboers/partners særkulls barn
 - Adoptivbarn. Barnet er medforsikret fra og med det tidspunkt sikrede har overtatt den faktiske omsorgen for barnet
 - Fosterbarn. Barnet må ha samme folkeregistrerte adresse som sikrede

2 Forsikringens varighet

Forsikringen er gyldig for avtalt tid pr. reise, regnet fra sikrede/forsikrede forlater sin bostedsadresse, registrert i folkeregisteret i Norden, til han/hun er tilbake på samme adresse. Forsikringen må være gyldig før reisen starter.

Forsikringen er gyldig utover denne periode i inntil:

- 2 døgn som følge av uforutsette og tvingende årsaker utenfor sikredes/forsikredes kontroll (f.eks. værforhold)
- 30 døgn når sikrede av medisinske årsaker ikke kan reise hjem som planlagt. Det forutsettes at planlagt hjemreisedato er innenfor forsikringstiden.

3 Forsikringens dekningsområde

Det vil fremgå av forsikringsbeviset hvor forsikringen gjelder.

4 Forsikringens dekninger

Hva forsikringen inneholder, og hvilke forsikringssummer som gjelder fremgår av forsikringsbeviset.

5 Hva er forsikret

5.1 Forsikringen omfatter

- Evakuering
- Avbestilling
- Forsinkelser
- Reisegods
- Reisesyke
- Ansvar
- Rettshjelp
- Kjæledyr
- Egenandel privat leiebil

5.1.1 Evakuering

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting ved evakuering til nærmeste sikre destinasjon/til hjemsted i Norden når årsaken til evakueringen er:

- krig, terrorhandling, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden. Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder voldshandlinger eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser og som fremstår å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt. Evakueringen skal skje i henhold til Utenriksdepartementets evakueringsråd for det aktuelle området. Det forutsettes at området ble ansett som fredelig før sikrede reiste dit.
- naturkatastrofe på reise utenfor Norden. Med naturkatastrofe forstås jordskjelv, vulkanutbrudd og annen katastrofe som skyldes plutselige og voldsomme naturkrefter av en helt ekstraordinær voldsomhet, styrke og utbredelse. Evakueringen skal skje i henhold til stedlig myndighet eller Utenriksdepartementets anbefaling
- epidemi som bryter ut på reise utenfor Norden. Med epidemi menes smittsom alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker. Evakueringen skal skje i henhold til norske myndigheters anbefaling.

Vi erstatter merutgifter som nevnt over til retur til destinasjon/til hjemsted i Norden er mulig, maksimalt i 30 dager etter at hendelsen inntraff.

Kompensasjon for tapte feriedager etter evakuering til hjemsted i Norden, erstattes etter reglene i pkt. 5.5.4.11

5.1.2 Restriksjoner og unntak

Vi erstatter ikke:

- tap/skade/utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt.
- merutgifter/økonomisk tap på grunn av konkurs
- tapt arbeidsfortjeneste - uansett årsak
- deltakelse i ekspedisjoner og lignende reiser uten at det er tegnet tilleggsforsikring for dette, se pkt.11
- tjenestereise utover avtalt forsikringstid til et område med forhøyet risiko for krigshandlinger, terrorhandlinger, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse. For tjenestereise utover avtalt forsikringstid må det tegnes en tilleggsforsikring, se pkt. 11 Generelle vilkår pkt. 4.8 fravikes. Ved ferie-/fritidsreise til slike områder, vil ikke skade/tap/merutgifter som skyldes ovennevnte hendelser, være omfattet av forsikringen.

5.2 Avbestillingsforsikring

Se sikkerhetsforskrift i pkt.8.1 og skadeoppgjørsregler i pkt. 9.1

5.2.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter det sikrede i følge kvittering har betalt for den avbestilte reisen før skadetilfellet inntraff. Arrangementer er omfattet når de er en del av reisens pris. Forsikringen gjelder for reiser/leieforhold i hele verden. Den sikrede reise/leieavtale må være betalt av sikrede før utreisedato og reisen må starte fra bostedsadresse i Norden

Forsikringstiden regnes fra det tidspunkt reisen/leieforholdet er helt eller delvis betalt til planlagt avreisetidspunkt. Det er en forutsetning at forsikringen er kjøpt før eller samtidig med første innbetaling for reise/leieforhold. Forsikringen omfatter ikke avbestilling etter at reisen er påbegynt.

5.2.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- det sikrede kan kreve refundert fra reisearangør/transportør/utleier i henhold til gjeldende avbestillingsbestemmelser

- skatter og offentlige avgifter
- bonuspoeng, cash points og andre medlemsfordeler
- gebyrer ved refusjon av skatter og avgifter
- reiser som er overdratt til andre
- egen timeshare- andel, inkl. årlige kostnader og tapte leieinntekter
- reiser/arrangementer/leieforhold som avlyses av reisearrangør/transportør/arrangør/utleier/forsikringstaker
- tjenestereiser betalt av annen arbeidsgiver enn forsikringstaker

5.2.3 Hva vi erstatter

Vi erstatter avbestillingsomkostninger når sikrede ikke kan gjennomføre en reise på grunn av:

- at sikrede selv eller noen i dennes nærmeste familie, se pkt.10.3, blir uventet, akutt og behandlingskrevende syk, alvorlig skadet i en ulykke, eller dør
- at sikredes eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie, se pkt.10.3, blir uventet, akutt og behandlingskrevende syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør
- at sikredes eller sikredes ektefelles/samboers/barns/eneste reiseledsagers planlagte behandling/undersøkelse/operasjon fremskyndes eller utsettes og endringsmelding om dette mottas mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato
- at sikrede eller sikredes ektefelle/samboer/barn/eneste reiseledsager blir innkalt som jury medlem, meddommer eller vitne i en rettsak mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato
- at sikredes nære kollega, medarbeider eller leder, ansatt hos forsikringstaker skadedagen blir uventet og akutt syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør.
- at en i sikredes reisefølge (inntil 6 personer) blir uventet og akutt syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør. Med reisefølge menes personer som har kjøpt en feriereise sammen, med avreise samtidig og med samme reisemål
- at en nøkkelperson i sikredes reisefølge ikke kan gjennomføre reisen på grunn av at vedkommende blir uventet og akutt syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato. Med nøkkelperson menes en person de øvrige i reisefølget er avhengig av på en slik måte at reisen ikke kan gjennomføres uten denne personens deltakelse (sjåfør, båtfører, dirigent mfl)Nøkkelperson kan også være en person sikrede skal ha møte med, men som på grunn av sin uventede og akutte sykdom, sin ulykkeskade eller død ikke kan delta og dermed bortfaller sikredes formål med tjenestereisen
- brann, innbrudd, naturskade eller vannledningskade som rammer sikredes bolig/forretning/ kontor og som krever at sikrede selv er til stede
- at det på reisemålet inntreffer en naturkatastrofe som gjør dette utilgjengelig. Det samme gjelder hvis en naturkatastrofe medfører at det er fare for liv og helse å oppholde seg på reisemålet.
- at det på reisemålet inntreffer en epidemi/pandemi og WHO/FHI fraråder reiser til/opphold i området
- at det på reisemålet inntreffer terrorhandling, krig eller annen krigslignende handling som gjør reisemålet utilgjengelig og når Utenriksdepartementet fraråder alle reiser og opphold i området. Avbestillingsomkostninger erstattes for reiser med avreise fra reiseraudet publiseres og i inntil 14 dager deretter.

Erstatning utbetales når forhold som nevnt over inntreffer i forsikringstiden.

5.2.4 Hva vi ikke erstatter

Vi erstatter ikke avbestilling som skyldes:

- svangerskap og frivillig abort
- svangerskapskomplikasjoner og fødsel fra og med 36.svangerskapsuke
- forverring av sykdom/lidelse som var kjent før reisen/leieforholdet ble betalt
- at sykehusopphold/utredning/undersøkelse/behandling/rekon-

- valesens tar lengre tid enn planlagt
- innkalling til behandling/undersøkelse/utredning/operasjon når forsikrede sto på venteliste før reisen/leieforholdet ble betalt
- at rekreasjon-/kuropphold fremskyndes eller utsettes
- at reisens hensikt bortfaller
- frykt for sykdom/smitte i andre tilfeller enn som beskrevet i pkt. 5.2.3
- frykt for situasjonen/tilstanden på reisemålet

5.3 Forsinkelser

5.3.1 Forsinket avgang

Dersom sikrede blir forsinket på grunn av at det forhåndsbetalte, offentlige transportmiddelet ikke går til avtalt tidspunkt, erstatter vi nødvendige og dokumenterte merutgifter for å innhente den fastlagte reiseruten.

Forsinkelsen må direkte skyldes:

- ekstremvær som forsinket det transportmiddel sikrede skal reise med
- teknisk feil ved transportmiddelet eller trafikkuhell med transportmiddelet og som oppstår etter at reisen er påbegynt

Vi forutsetter at forsinkelsen er skriftlig bekreftet av reisearrangør eller trafikkelskap.

Vi erstatter inntil kr. 3 000 pr. person og inntil kr 6 000 for familie for reiseutgifter eller overnattingsutgifter.

Vi erstatter ikke utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU- direktiv 261/2004 og som flyselskappene selv har erstatningsansvaret for.

5.3.2 Forsinket ankomst

Dersom en forsinkelse på minst 2 timer medfører at sikrede kommer for sent til forhåndsbetalt transport, erstatter vi nødvendige og dokumenterte merutgifter for å innhente den fastlagte reiseruten.

Forsinkelsen må direkte skyldes:

- ekstremvær som forsinket det offentlige transportmiddel sikrede reiser med/skal reise med
- teknisk feil ved det offentlige transportmiddel sikrede reiser med/skal reise med
- trafikkuhell med det offentlige transportmiddel sikrede reiser med/skal reise med
- teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av den privatbil sikrede reiser med og som oppstår etter at reisen er påbegynt.

Ved opphold på offshoreinstallasjon, skip eller lignende, erstattes nødvendige og dokumenterte merutgifter for å innhente den fastlagte reiseruten når forsinkelse er på minst 72 timer (3 døgn) ved ankomst Heliport. Vi forutsetter at forsinkelsen og årsaken er skriftlig bekreftet av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap.

Vi erstatter reiseutgifter med inntil kr 30 000 pr. person, inntil kr 75 000 pr. familie og overnattingsutgifter med inntil kr 3 000 pr. person, inntil kr 6 000 pr.familie

Vi erstatter ikke utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU- direktiv 261/2004 og som flyselskappene selv har erstatningsansvaret for.

5.3.3 Forsinket/forbyttet bagasje tjenestereise

Når innsjekket bagasje ankommer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportør (PIR-rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte (originalkvitteringer) utgi-

fter til innkjøp av klær og toalettsaker for bruk i den tiden bagasjen var savnet.

Slike merutgifter refunderes også dersom innsjekket bagasje blir forbyttet

Vi refunderer inntil kr 10 000 pr. person.

Medforsikret ektefelle/samboer/barn vil få refusjon ellet reglene i pkt. 5.3.4

Medforsikret ektefelle/samboer som er på tjenestereise for annen arbeidsgiver enn forsikringstaker, vil få refusjon etter reglene i pkt. 5.3.4

Dersom innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting, refunderes inntil kr 2 000 pr. person for nødvendige innkjøp av klær og toalettsaker

Vi refunderer ikke innkjøp i løpet av hjemreisen eller etter hjemkomst.

5.3.4 Forsinket/forbyttet bagasje privatreise

Når innsjekket bagasje ankommer mist 4 timer forsinket til reise-målet, og forsinkelsen er bekreftet av transportør (PIR-rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte (originalkvitteringer) utgifter til innkjøp av klær og toalettsaker for bruk i den tiden bagasjen var savnet.

Slike merutgifter refunderes også dersom innsjekket bagasje blir forbyttet og ikke kommer til rette innen 4 timer

Vi refunderer inntil kr 5 000 pr. person, inntil kr 25 000 pr. familie

Dersom innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting, refunderes inntil kr 2 000 pr. person, inntil kr 10 000 pr. familie for nødvendige innkjøp av klær og toalettsaker

Vi refunderer ikke innkjøp i løpet av hjemreisen eller etter hjemkomst.

5.4 Reisegodsforsikring

Se sikkerhetsforskrifter i pkt.8.2 og skadeoppgjørsregler i pkt. 9.2

5.4.1 Hva forsikringen omfatter:

- personlig reisegods. Med reisegods menes de personlige eiendeler sikrede har med seg for sitt bruk under reise og opphold. Reisegods er også gjenstander sikrede har leid/lånt i henhold til skriftlig kontrakt inngått ved overtakelsen av gjenstanden, før en reise er påbegynt
- arbeidsgivers eiendeler sikrede har med seg på reise.
- personlig reisegods sendt som innsjekket bagasje når sikrede reiser sammen med transportmiddelet. En eventuell atskillelse som skyldes transportørens disponering vil ikke få betydning for sikredes rett til erstatning.

5.4.2 Hva forsikringen ikke omfatter

- motorkjøretøy og campingvogner med tilbehør. Med tilbehør menes alarm, reservedeler og fastmontert utstyr som for eksempel musikkanlegg, mobiltelefon og skiboks/bagasjeboks. Kjøreutstyr til motorkjøretøy som for eksempel kjøredress, hjelm, hansker, støvler og bagasjeoppbevaring regnes som tilbehør når dette er i bruk, eller når det oppbevares sammen med kjøretøyet, se pkt.5.4.5.7
- båter med tilbehør. Kano/kajakk regnes ikke som båt i denne

sammenheng

- luftsportsutstyr; herunder fallsjerm, hang-/paraglider med tilbehør og basehoppstyr
- flyttegods, møbler og innbo
- varer og vareprøver, verktøy, maskiner og måleinstrumenter.
- tegninger, manuskripter, dokumenter, reisesjekker, verdipapirer, medlems-/ID-/adgangskort, sertifikater/bevis av ethvert slag
- frimerker, samlinger, eksponert film og lagrede data. Med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/samleverdi som for eksempel kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamling
- nærings- og nytelsesmidler
- dyr
- eiendeler tilhørende annen arbeidsgiver enn forsikringstaker

5.4.3 Hvor forsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke når sikrede er:

- på sin bostedsadresse
- på undervisningssted/studiested i undervisningstiden/studietiden (barnehage, AKS/SFO, skole, universitet, høyskole, militærtjeneste mfl)
- på arbeidssted i Norden i arbeidstiden Med arbeidssted menes det stedet der sikrede utfører sitt vanlige, daglige arbeide.

Forsikringen omfatter ikke tap av/skade på eiendeler som er oppbevart ovennevnte steder, uansett tidspunkt, også når sikrede selv er på reise.

5.4.4 Hvilke tap/skader forsikringen gjelder for

Vi erstatter tap av/skader på reisegods på grunn av :

- Tyveri. Med tyveri menes borttagning av eiendeler sikrede har i sin besittelse, jf. straffeloven par.321, 322 og 323. At eiendeler mistes/bortkommer og senere beholdes av finner, er ikke å anse som tyveri, jf. straffeloven par. 345
- Ran, jf. straffeloven par 327,328 og 329
- Skadeverk. Med skadeverk menes at en annen person forsettlig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler sikrede har i sin besittelse, jf. straffeloven par. 21, 22, 351, 352 og 353.
- Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, flom, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. Lov om naturskadeforsikring.
- Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel, se pkt. 10.3
- Brann, nedsoting, direkte lynnedslag og eksplosjon. Med brann menes ild som er kommet løs.
- Vannskade i bygning. Med vannskade menes utstrømming av vann fra bygnings rørdledning eller vann som plutselig trenger inn i bygningen fra terreng eller grunn.
- Transportskade/tap under transport når reisegods er sendt som innsjekket bagasje og når tap/skade er bekreftet med PIR-rapport, se pkt. 5.4.6

5.4.5 Begrensninger

Innenfor avtalt forsikringssum erstatter vi:

5.4.5.1 Penger med inntil kr 5 000 pr. person, inntil kr. 10 000 pr. familie pr. skadetilfelle.

5.4.5.2 Sykkel med påmontert tilbehør og øvrig utstyr/tilbehør så som hjelm, sko mm, med inntil kr 20 000 pr. skadetilfelle

5.4.5.3 Gjenanskaffelse av billetter (reisedokumenter) og pass med inntil kr 20 000 pr. person, inntil kr 80 000 pr. familie

Gjenstander som er nevnt i pkt.5.4.5.4.og 5.4.5.5 med inntil kr 20 000 pr. person inntil kr. 35 000 pr. familie

5.4.5.4 Smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall, bunadssølv,

foto-/video-/datautstyr med tilbehør og programvare, audio-visuelt utstyr med tilbehør, mobiltelefon og annet elektronisk utstyr med tilbehør

5.4.5.5 Antikviteter, kunstgjenstander, tepper, pelsverk, bunad/folkedrakt med tilbehør (ekskl. sølv), musikkinstrumenter og musikkutstyr, våpen med tilbehør og ammunisjon, sportsutstyr; også utstyr/tilbehør for fiske, ski, golf, klatring, dykking, luftsport og kjøretøy til motorkjøretøy som for eksempel kjøredress, hjelm, hansker, støvler og bagasjeoppbevaring, se pkt. 5.4.2

5.4.5.6 Andre enkeltgjenstander enn nevnt i punkt 5.4.5.4 og 5.4.5.5 erstattes med inntil kr 20 000 pr. gjenstand.

5.4.5.7 Arbeidsgivers eiendeler med inntil kr 15.000 pr. skadetilfelle, med de begrensninger som gjelder forøvrig, se pkt. 5.4.5 Dette erstattes i tillegg til avtalt forsikringssum for reisegods

5.4.6 Hva vi ikke erstatter

Vi erstatter ikke:

- skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk
- skadeverk forårsaket av noen i sikredes nærmeste familie, det vil si ektefelle/samboer, barn, foreldre og søsken
- svi- og gnistskader som ikke skyldes brann
- mindre skade på de forsikrede gjenstander, som for eksempel rifter, riper, skraper, flekker o.l.
- skade på innsjekket koffert, bag, ryggsekk og annen emballasje
- skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at gjenstander er knust, bederlige varer, eller at gjenstander på grunn av sin tilstand/form har forårsaket skade
- utgifter/økonomisk tap som følge av tapt/skadet reisegods
- skade/tap som skyldes underslag/bedrageri/utpressing, jf. straffeloven par. 324, 325, 326, 330, 331, 371, 372, 373 og 374
- gjenstander som er kjøpt eller mottatt som gave utenfor Norge og som ikke er deklartert ved innførsel i henhold til gjeldende regelverk, se Tolloven/Merverdiavgiftsloven med forskrifter

5.5 Reisesykeforsikring

Se skadeoppgjørsregler i pkt. 9.3

5.5.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter dokumenterte merutgifter påløpt i forsikringstiden til nødvendig og vanlig medisinsk behandling som skyldes at forsikrede under reisen blir uventet og akutt syk, skadet i en ulykke eller dør som følge av en slik hendelse.

I tillegg til medisinske behandlingsutgifter omfatter forsikringen merutgifter påløpt i forsikringstiden ved hjemtransport, hjemkallelse, returreise, innhenting av en fastlagt reiserute kompensasjon for avbrutt feriereise/tapte feriedager, og psykologisk førstehjelp

Utover utgifter ved egen sykdom, ulykkeskade eller død omfatter forsikringen merutgifter påløpt i forsikringstiden som følge av eneste reiseledsagers uventede akutte sykdom, ulykkeskade, uventede dødsfall eller hjemkallelse.

5.5.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- utgifter som påløper etter forsikredes hjemkomst til sitt hjemsted i Norden
- utgifter til behandling av sykdom/lidelse eller skade forsikrede hadde før reisen ble påbegynt.
- lete -/ redningsaksjoner
- sykehjems-/rekreasjons-/kuropphold
- behandling/kontroll av kjent sykdom når det før avreise var planlagt, eller forsikrede sto på venteliste for, behandling/undersø-

kelse/utredning/operasjon

- behandling som skyldes bruk/misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer
- abstinensforebygging eller medisiner for dette, som metadon, subutex ol
- sykdom/lidelse som er kjent før avreise og når reisens hensikt er konsultasjon/undersøkelse/behandling og/eller operasjon

5.5.3 Hvor forsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke når forsikrede er:

- på sin bostedsadresse
- på undervisningssted/studiested i Norden i undervisningstiden/studietiden (barnehage, AKS/SFO,, skole, universitet, høyskole mfl)
- på arbeidssted i Norden i arbeidstiden. Med arbeidssted menes det stedet der forsikrede utfører sitt vanlige, daglige arbeid

5.5.4 Hva vi erstatter

5.5.4.1 Medisinske utgifter

Vi erstatter:

- Legehonorar og/eller utgifter til sykehusopphold
- Medisin og forbindingssaker foreskrevet av lege på stedet
- Nødvendige behandlingsutgifter foreskrevet av lege på stedet
- Nødvendige reiseutgifter til/fra medisinsk behandling. Vi refunderer kr 2,50 pr. km ved bruk av privatbil

5.5.4.2 Tannlegoutgifter

Utgifter til tannlege erstattes:

- med inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle når ulykkeskade må behandles på reisen
- med inntil kr 1.000 pr. skadetilfelle når akutt tannsykdom/tannskade ved spising må behandles på reisen

5.5.4.3 Utsatt hjemreise/endret reiserute

Etter et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt. 5.5.1 og forhåndsgodkjennelse fra oss, erstatter vi nødvendige og dokumenterte merutgifter til overnatting, hjemreise eller innhenting av reiseruten når forsikrede av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise eller ikke kan reise videre som planlagt.

Slike merutgifter erstattes også, i inntil 14 dager, når forsikrede må forlenge sitt opphold på reisemålet på grunn av uventet, akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkeskade eller uventet dødsfall i forsikredes nærmeste familie bosatt på reisemålet, se pkt. 10.3

5.5.4.4 Hjemtransport/medisinsk evakuering

Etter et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt. 5.5.1 og forhåndsgodkjennelse fra oss, erstattes syketransport til nærmeste kvalifiserte behandlingssted eller til hjemsted i Norden når adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der forsikrede befinner seg.

Ved behandling utenfor hjemlandet erstatter vi merutgifter ved reise direkte til forsikredes hjemsted/bosted - i Norden når hjemreise er medisinsk forsvarlig.

Ved dødsfall erstatter vi merutgifter ved transport av kiste/urne til hjemsted i Norden.

Istedenfor hjemtransport kan vi erstatte bisettelse/begravelse på stedet med inntil kr 40 000 pr. skadetilfelle.

5.5.4.5 Hjemkallelse

Etter forhåndsgodkjennelse fra oss, erstatter vi nødvendige, dokumenterte og ekstraordinære reiseutgifter når forsikrede, før planlagt hjemreise, må reise hjem til sitt hjemsted i Norden på grunn av:

- uventet, akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade og/eller begravelse/bisettelse på grunn av uventet dødsfall i nærmeste familie, se pkt.10.3
- brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade i forsikredes bolig, kontor eller forretning og som krever at forsikrede selv er til stede

Vi erstatter en hjemreise pr. skadetilfelle.

5.5.4.6 Returreise

Dersom et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt. 5.5.1 medfører hjemtransport eller hjemkallelse av forsikrede, erstatter vi nødvendige og dokumenterte merutgifter for en reise tilbake til reisemålet. Returreisen skal forhåndsgodkjennes av oss og må finne sted innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid og forsikringstid, se også pkt.5.5.3.11 .

5.5.4.7 Remplassing

Dersom et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt. 5.5.1, medfører hjemtransport eller hjemkallelse av forsikrede på tjenestereise, erstatter vi remplassing dersom forsikrede, av medisinske årsaker og etter legens ordre, ikke kan returnere til reisemålet. Remplassingeringen må finne sted innen 14 dager etter forsikredes hjemkomst.

5.5.4.8 Tilkallelse

Etter forhåndsgodkjennelse fra oss, erstatter vi nødvendige og dokumenterte utgifter til reise og overnatting ved tilkallelse til skadestedet av inntil to nære familiemedlemmer på grunn av forsikredes forsikringstilfelle, se pkt. 5.5.1

Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at forsikrede skal hjemtransporteres innen kort tid eller når forsikrede allerede er innlagt på sykehus/institusjon på sitt hjemsted. Vi erstatter ikke tilkallelse når forsikrede blir syk, skadet eller har omkommet av årsaker som er unntatt fra sykeforsikringen og/eller ulykkesforsikringen

5.5.4.9 Ledsagelse

Etter et forsikringstilfelle, se pkt. 5.5.1, og etter forhåndsgodkjennelse fra oss, erstatter vi nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting for en legeforsikret ledsager når denne skal:

- være sammen med forsikrede på reisemålet til hjemreise/videre reise er mulig i de tilfeller hjemreise/videre reise er utsatt/endret etter ordre fra lege på stedet
- følge forsikrede på reise til et behandlingssted eller til hjemsted i Norden

5.5.4.10 Eneste reiseledsager

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting når fastsatt hjemreise må utsettes eller den planlagte reisen videre må utsettes/endres på grunn av at forsikredes eneste reiseledsager rammes av uventet og akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dør i forsikringstiden. Merutgifter erstattes også når eneste reiseledsager må reise hjem på grunn av forhold som nevnt i pkt.5.5.4.5. Vi erstatter inntil kr 35.000 pr. skadetilfelle.

5.5.4.11 Kompensasjon for avbrutt feriereise/tapte feriedager

Innenfor forsikringstiden og planlagt reisetid, erstatter vi avbrutt reise/ tapte feriedager på grunn av at:

- forsikredes forsikringstilfelle, se pkt.5.5.1, medfører at han/hun blir beordret til å holde sengen av behandlende lege på stedet. Antall dager regnes fra tidspunktet for første legekonsultasjon. Kompensasjon ytes kun for sengeleie i løpet av reisens første 45 dager.
- forsikrede blir innlagt på sykehus av årsaker som beskrevet i pkt. 5.5.1

- forsikrede må reise hjem før planlagt, se pkt. 5.5.4.4. og 5.5.4.5 I stedet for dagkompensasjon kan samme beløp erstattes for returreise i henhold til pkt.5.5.4.6
- forsikredes eneste reiseledsager rammes av et forsikringstilfelle, se pkt.5.5.4.10, og dette medfører sykehusinnleggelse, legeforsikret sengeleie eller hjemreise før planlagt
- forsikredes medreisende og medforsikrede ektefelles/samboers/barns forsikringstilfelle som medfører sykehusinnleggelse, legeforsikret sengeleie eller hjemreise før planlagt
- forsikrede må evakuere reisemålet og reise hjem til Norden før planlagt, se pkt.5.1.1.

Erstatning utbetales for forsikrede og en medforsikret medreisende pr. skadetilfelle

Kompensasjonen beregnes på grunnlag av den avbrutte reisens pris og utbetales som kompensasjon pr. dag for antall ubenyttede dager i forhold til planlagte dager. Med reisens pris forstås det forsikrede har betalt for reise og opphold til og med første sykedag/avbruddsdag. Hvis forsikrede reiser med egen bil, beregnes kr 2,50 pr. km som reisens pris, regnet fra hjemsted i Norden. Årlige kostnader for timesharebolig eller annen eiendom, inkluderes ikke i reisens pris.

Erstatningen er personlig og kan ikke overdras eller arves.

Vi erstatter inntil kr 1 500 pr. dag inntil reisens pris, maksimalt inntil kr 50.000 pr. person, inntil kr 100.000 pr. familie

5.5.4.12 Utflukter/arrangementer

For utflukter/arrangementer på feriereise erstatter vi inntil kr 2 000 pr. skadetilfelle for forhåndsbetalte utflukter/arrangementer forsikrede ikke fikk benytte fordi behandlende lege på stedet forbød han/henne å delta. Denne erstatningen utbetales ikke i tillegg til kompensasjon for tapte feriedager

5.5.4.13 Psykologisk førstehjelp

Vi erstatter utgifter til psykologisk behandling dersom forsikrede får en psykisk krise som følge av at forsikrede selv eller noen i hans/hennes reisefølge på en reise:

- blir alvorlig skadet i en ulykke
- blir utsatt for ran, overfall, voldtekt, naturkatastrofe eller annen plutselig og uforutsett hendelse

Vi erstatter inntil kr 25 000 for behandling hos psykolog/psykiater i inntil 2 år etter at hendelsen inntraff.

5.5.4.14 Dødsfallserstatning

Dersom forsikrede dør som følge av sykdom eller ulykke på reise, se pkt. 5.5.1, utbetales det erstatning på kr 10 000 til hvert av forsikredes etterlatte barn under 18 år.

5.5.4.15 Ombygging av bil eller bolig

Dersom forsikrede grunnet sykdom eller ulykkesskade på reisen, se pkt. 5.5.1, må foreta tilpasning eller ombygging av bil eller bolig, erstatter vi inntil inntil kr 100 000. Kostnadene må være påløpt innen 1 år etter at sykdom eller ulykkesskade inntraff.

Kostnadene må gjelde forsikredes egen bil og bolig på folkeregistrert adresse.

5.5.4.16 Søk og redning

Dersom forsikrede på en reise forsvinner eller sitter fast på et utilgjengelig sted, erstattes utgifter ved en organisert søk- og redningsaksjon. Vi erstatter inntil kr 200 000 pr. skadetilfelle

5.5.5. Vi erstatter ikke

Vi erstatter ikke utgifter som oppstått i sammenheng med:

- opphold og behandling ved private klinikker i Norden
- rekreasjons- og kuropphold
- at undersøkelse, behandling og/eller operasjon forårsaker komplikasjoner/forverring
- fortsatt opphold og behandling i utlandet når hjemtransport er medisinsk forsvarlig
- svangerskap og frivillig abort
- svangerskapskomplikasjoner og fødsel fra og med 36.svangerskapsuke
- svært alvorlig sykdom i sluttstadiet
- feilbehandling/feilmedisinering
- utførelse av/medvirkning til kriminell handling

5.6 Ulykkesforsikring

Se skadeoppgjørregler i pkt 9.4

Dersom ulykkesforsikring er inkludert i forsikringsavtalen, vil dette framgå av forsikringsbeviset.

Forsikringen gjelder for reiser inntil avtalt forsikringstid pr. reise. Forsikringen gjelder for øvrig hele døgnet så lenge forsikringen er i kraft.

Med ulykkeskade forstås fysisk skade på en person forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet, et ulykkestilfelle, som inntreffer i forsikringstiden. Psykiske skader er ikke omfattet.

5.6.1 Hva forsikringen kan omfatte

Forsikringen gjelder ved

- dødsfall
- livsvarig medisinsk invaliditet
- behandlingsutgifter. Vi erstatter vanlige og nødvendige behandlingsutgifter i Norden og som påløper i løpet av de 4 første årene etter skaden til:
 - lege og tannlege,
 - medisiner og forbindelsessaker foreskrevet av lege eller tannlege
 - kiropraktor-/fysioterapibehandling foreskrevet av lege
 - nødvendige reiseutgifter til/fra nødvendig behandling. Vi erstatter det rimeligste transportalternativ når det tas hensyn til forsikredes medisinske tilstand.

Ved tannskader hos barn under 18 år refunderes også, etter forhåndsgodkjennelse av selskapet, utgifter til første permanente tannbehandling (bro, krone o.l.), selv om sluttbehandlingen må utsettes ut over to år på grunn av alder. Oppgjør skal skje senest ti år etter utgangen av det året skaden inntraff, basert på kostnadsoverslag fra tannlege/tanntekniker.

Det er en forutsetning at ikke utgiftene kan kreves erstattet av andre.

Behandlingsutgifter refunderes i henhold til regelverket i norsk folketrygd

5.6.2 Begrensninger

5.6.2.1 Yrke/erhverv

5.6.2.1.1 Yrkesutøvelse med lav ulykkesrisiko

Forsikringen gjelder som beskrevet for personer som ikke anses som yrkesaktive eller som utøver yrker med lav ulykkesrisiko, det vil si yrker som:

- tilsynsarbeid
- militær førstegangstjeneste og repetisjonsøvelse
- kontorarbeid
- håndverk som innebærer liten grad av fysisk aktivitet og /eller utføres uten bruk av produksjonsmidler/maskiner. Eksempler: urmaker, sykepleier, frisør og gullsmed

5.6.2.1.2 Yrkesutøvelse med forhøyet ulykkesrisiko

Med yrker med forhøyet risiko forstås yrker som:

- utøves i høyden (stige, stillas, lift og lignende)
- utøves ved hjelp av maskiner og produksjonsutstyr
- innebærer omgang med kjemiske midler
- utøves innen jordbruk, skogbruk, husdyrhold og reindrift
- transportvirksomhet
- lager- og bygningsarbeid
- rørlegger
- elektriker
- maler
- snekker
- vei – og anleggsarbeid
- renhold
- militæret
- brannvesen
- vakthold/vaktmester
- politi- og fengselsvesen.

For personer som innehar slik yrker, gjelder forsikringen bare i fritiden, dersom ikke en tilleggsforsikring er avtalt med oss, se pkt.11. Er en slik avtale ikke inngått, gjelder ikke forsikringen under utøvelse av yrket eller under opphold på arbeidsstedet.

Yrkesutøvelse i forbindelse med bygging og vedlikehold av eget hjem /fritidsbolig som bare nyttes av forsikrede til private formål, er omfattet av forsikringen.

5.6.2.1.3 Yrkesutøvelse som ikke er omfattet

Forsikringen gjelder ikke utøvelse av følgende yrker, heller ikke når forsikrede oppholder seg på arbeidsstedet:

- dykking
- all offshore virksomhet
- yrkesfisker
- tjeneste i militære kjøretøy (også i marinen og flyvåpenet)
- produksjonsarbeid i steinbrudd, sand og grustak
- all virksomhet knyttet til fremstilling, lagring, bruk og transport av eksplosiver
- stuntaktiviteter
- luftakrobatikk.

Forsikrede plikter straks å melde fra til selskapet dersom yrket endres etter at forsikringsavtalen er inngått. Forsømmes denne plikten, kan erstatningen reduseres, jf. FAL 13-7.

5.6.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

5.6.3.1 Psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende

Forsikringen gir ikke rett til erstatning for psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99, i henhold til ICD-10* og følgene av slik lidelser

*) ICD-10 er 10.revisjon, med senere endringer, av den internasjonale statistiske klassifikasjonen av sykdommer og beslektede hel-seproblemer, fastsatt av Verdens Helseorganisasjon – WHO

5.6.3.2 Sykdom, smitte og andre særlige tilstander

Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade som skyldes sykdom, sykkelig tilstand eller anlegg for dette, for eksempel skader som oppstår i forbindelse med epileptiske anfall, bevissthetstap, hjerneslag e.l. Forsikringen gjelder heller ikke følgende tilstander, selv om en ulykkeshendelse er utløsende årsak:

- slagtilfelle
- hjerteinfarkt
- kreft
- smertetilstander i rygg, med mindre smertene har oppstått som

følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggsoylen eller ryggvirvel og bruddet skyldes en ulykkeshendelse

- infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom en vevsskade som følge av en ulykkeshendelse.

Stikk og bitt av insekt regnes ikke som en ulykkeshendelse.

5.6.3.3 Forgiftning

Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade som skyldes forgiftning av mat, drikke eller nytelsesmidler

5.6.3.4 Medisinsk behandling/bruk av medikamenter

Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade forårsaket ved medisinsk undersøkelse, behandling, o.l. eller ved inntak av medikamenter, med mindre du er blitt behandlet på grunn av en ulykkeskade som Europeiske svarer for.

5.6.3.5 Arr og vansiring

Forsikringen gir ikke rett til erstatning ved arr og vansiring som gir en invaliditetsgrad på mindre enn 15%.

5.6.3.6 Tannskader

Tannskader gir ikke rett til invaliditetserstatning.

5.6.3.7 Deltagelse i profesjonell idrett/fredsbevarende styrker

Forsikringen omfatter ikke ulykkeskade oppstått i sammenheng med:

- sport, idrett og ekspedisjoner som gir forsikrede inntekt eller sponsormidler på mer enn 2 G pr. år
- fredsbevarende styrker eller i andre lands/organisasjoners militære/paramilitære styrker.

5.6.3.8 Slagsmål, kriminelle handlinger og gjengjeldelsesforhold

Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade som skyldes deltakelse i slagsmål, deltagelse eller medvirkning til kriminelle handlinger, er offer for gjengjeldelsesforhold i forbindelse med egen deltakelse i en straffbar handling, se FAL par 13-6.

5.6.3.9 Forsett og uaktsomhet.

Har den forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Europeiske ikke ansvarlig. Vi er likevel ansvarlig hvis den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Vi svarer uansett ikke for selvmord eller forsøk på selvmord som skyldes sinnslidelse. Dersom kravtilleren kan sannsynliggjøre at selvmordet skyldes en akutt sinnsforvirring, som skyldes ytre årsak, og ikke en sinnslidelse, er vi likevel ansvarlig.

5.6.3.10 Behandlingsutgifter

Forsikringen omfatter ikke følgende behandlingsutgifter:

- utgifter ved tannskade som skyldes av tygging eller biting
- merutgifter til undersøkelse, behandling eller opptrening i private klinikker/ helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/behandlere uten offentlig refusjonsrett
- utgifter til hjelpemidler
- transport fra skadested.

5.7 Ansvarsforsikring

Se sikkerhetsforskrift i pkt 8.5 og skadeoppgjørsregler i pkt. 9.5
Gjelder bare på reiser utenfor sikredes hjemsteds-/arbeidssteds-/undervisningsstedskommunene

5.7.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter den skade sikrede som privatperson blir holdt erstatningsansvarlig for etter gjeldende rett i det enkelte land. Med skade forstås personskade eller tingskade. Personskade er inntruffet når en person skades eller påføres sykdom eller død. Tingskade er inntruffet når løsøre eller fast eiendom skades eller går tapt, eller når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller

går tapt på annen måte. Økonomisk tap som følge av en dekningsmessig skade regnes som en del av skaden.

Skaden må være konstatert av sikrede eller av skadelidte i løpet av forsikringstiden. Skaden vurderes under den forsikring som gjaldt da skaden først ble konstatert. Alle skader som skyldes samme hendelse regnes som ett skadetilfelle og legges til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

5.7.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Europeiske dekker ikke ansvar sikrede pådrar seg:

- når ansvaret alene bygger på garanti, kontrakt, løfte, tilsagn eller annen avtale inngått før eller etter at skaden er konstatert
- for skade på ting sikrede leier, låner, bruker eller oppbevarer.
- for ærekrenkelse, oppreisning eller bøter, jf. Lov av 13.juni 1969 nr.26 om skadeserstatning, par. 3-5 og 3-6
- overfor ektefelle/samboer,foreldre/steforeldre, fosterforeldre /svigerforeldre, søsken, barn/stebarn/fosterbarn samt deres ektefeller og samboere. Det er familieforholdet på det tidspunkt da skaden inntraff som legges til grunn.
- overfor virksomhet som drives eller disponeres av sikrede, eller hvor sikrede eller dennes familie har vesentlige eierinteresser
- som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes ansvar som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom. Rullestol med motor og annet tilsvarende motorisert forflytningshjelpemiddel for bevegelseshemmede, regnes ikke som motorkjøretøy når det ikke kan kjøre fortere enn 10 km/t. Motorisert innretning beregnet for barn anses ikke som motorkjøretøy når den er sperret for en maksimal hastighet på inntil 6 km/t og ikke veier over 50 kg
- som eier, fører eller bruker av seilbåt eller annet motordrevet fartøy. Seilbrett, kano og kajakk regnes ikke som seilbåt i denne sammenheng
- som eier, fører eller bruker av luftfartøy. Hangglider/paraglider uten motor regnes ikke som luftfartøy i denne sammenheng
- som eier, fører eller bruker av registrert trav- eller galopphest
- for skade oppstått ved gravings-, piggings-, sprengnings-, peilings- og rivningsarbeid. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse
- for det objektive ansvar sikrede har for sine barns skadeforvoldelse, jf. Lov av 13.juni 1969 nr.26 om skadeserstatning par. 1-2
- under utøvelse av yrkes-/ ervervsvirksomhet
- som eier av fast eiendom
- for skade som er voldt ved forsettlig handling eller unnlattelse og følger av slik skade
- for forurensning av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav, med mindre årsaken er plutselig og uforutsett. Som forurensning regnes også støv, støy, larm, lukt, lys og bestråling
- ved overføring av smittsom sykdom mellom mennesker, uansett på hvilken måte smitten finner sted
- for tingskade ved sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet.

5. 8 Rettshjelpsforsikring

Se skadeoppgjørsregler i pkt. 9.6

5.8.1 Hva forsikringen omfatter

Utgifter til advokathjelp/juridisk bistand erstattes med inntil kr. 100 000 pr. tvist dersom sikrede som privatperson blir part i en rettstvist som krever juridisk bistand før reisen er avsluttet. Idømte saksomkostninger er ikke omfattet.

5.8.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen dekker ikke utgifter ved rettstvist som:

- har sammenheng med sikredes yrke eller erverv, herunder oppgjør

etter yrkesskadeforsikringen og yrkesskadeforskriftens kap. 1-7

- gjelder sikredes faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare)
- har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomiske fellesskap etablert av samboere, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker
- alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold
- gjelder vekselssak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs- eller akkordskyldner
- gjelder motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes ansvar som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom
- gjelder seilbåt og annet mortordrevet fartøy. Seilbrett, kano og kajakk anses ikke som båt i denne sammenheng
- gjelder luftfartøy. Hang- og paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy i denne sammenheng
- gjelder registrert trav- eller galopphest, eller når sikrede er part i egenskap av eier, fører eller bruker
- gjelder eller har sitt utspring i en straffbar handling, straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, og sak om erstatningsplikt etter det enkelte lands lovgiving
- åpenbart ikke kan vinne frem
- er ekspropriasjonssak eller skjønnsak hvor sikrede søker å få rettighet over en annen eiendom
- gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagerett er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra denne dekning
- gjelder advokatsalær eller utgifter til sakkyndige
- gjelder utgifter i personskadesaker etter bilansvar før motorvog- nens trafikksikringssselskap har sendt skriftlig avslag om å dekke sikredes utgifter til juridisk
- bistand før saksanlegg
- gjelder utgifter påløpt før tvist er oppstått
- gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsav- taler sikrede er omfattet av i Europeiske eller If Skadeforsikring

5.9 Kjæledyr

5.9.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen gjelder for kjæledyr som sikrede eier og som er med på reise ut fra forsikringsadressen i Norden. Det er en forutsetning at dyret er ID-merket og vaksinert i henhold til det regelverk som gjelder for EU/EØS-landene.

Vi erstatte inntil kr. 5 000 pr. skadetilfelle for nødvendige og dokumenterte veterinærutgifter som skyldes akutt sykdom eller ulykkes- skade inntruffet på reise utenfor Norden, innen EU/EØS.

5.9.2. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen gjelder ikke for dyr som skal delta på utstillinger, i konkurranser eller som bare skal brukes i avl.

5.10 Egenandel privat leiebil

Ved tyveri eller skade på egen leiebil i løpet av en privatreise refunderer vi den egenandelen sikrede blir holdt økonomisk ansvarlig for i henhold til leiekontrakten sikrede har inngått med utleie- firmaet.

Egenandel i henhold til leiekontrakt inngått av andre enn sikrede selv, eller betalt av andre enn sikrede selv, er ikke å anse som sikredes økonomiske tap.

Vi refunderer inntil kr 10 000 pr. skadetilfelle.

6 Forsikringssummer

Forsikringssommene er listet opp i forsikringsbeviset.

7 Egenandeler

Eventuelle egenandeler er listet opp i forsikringsbeviset.

8 Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade/tap. Om konsekvensene av å ikke overholde en sikkerhetsforskrift, se vilkår pkt. 10.2 og FAL4-8

8.1 Sikkerhetsforskrift for avbestillingsforsikringen

Straks det er klart at reisen ikke kan gjennomføres plikter sikrede å avbestille reise/ opphold/leieforhold der denne/dette er kjøpt og forholde seg til reisearrangørens avbestillingsbestemmelser gjeldende for den aktuelle reisen.

8.2 Sikkerhetsforskrifter for reisegodsforsikringen

1. Sikrede skal holde tilsyn med de forsikrede gjenstander. I dette ligger også en plikt til å påse at alle eiendeler tas med når man forlater et sted/oppholdssted.
2. Sikrede skal sørge for at dører er låst og at nøkler/koder er oppbevart utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være lukket og forsvarlig sikret for å hindre uvedkommende i å komme inn i motorkjøretøy, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bopel (som for eksempel telt). Vinduer i luftestilling regnes ikke som forsvarlig sikret.
3. Sikrede skal plassere gjenstander som er nevnt i pkt.5.4.5.1, 5.4.5.2, 5.4.5.3, 5.4.5.4 og 5.4.5.5 under lås når de ikke er i bruk. Dersom låst oppbevaring ikke er tilgjengelig, skal sikrede bære gjenstandene med seg. Gjenstander som er nevnt i pkt.5.4.5.1, 5.4.5.2,5.4.5.3 og 5.4.5.4 skal ikke oppbevares i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt, telt eller i rom som andre enn sikrede og hans/hennes reisefølge har adgang til. Elektronisk utstyr som medbringes i båt/kano/kajakk skal oppbevares i vanntett emballasje.
4. Sikrede skal ikke etterlate de forsikrede gjenstander i/på motor kjøretøy, campingvogn, båt eller telt om natten eller som er hensatt for mer enn ett døgn. Med natten menes tiden fra sikrede forlater kjøretøyet/teltet til han/hun er tilbake igjen neste dag, og i alle tilfelle når sikrede er borte fra kjøretøyet/teltet fra kl. 0000 til kl. 0600.
5. Sikrede skal ikke sende skjøre gjenstander, bederlige varer, medisiner, penger, smykker, armbånds-ur, briller,edelstener, edeltmetall, foto-/video og datautstyr, audiovisuelt utstyr med tilbehør, mobiltelefon og annet elektronisk utstyr i innsjekket bagasje.

8.2 Sikkerhetsforskrift for ansvarsforsikringen

Sikrede skal sørge for å oppfylle/følge myndighetenes krav/regler om tilsyn, oppbevaring og kontroll av tanker, herunder beholdere, med brannfarlig væske og andre kjemikalier.

9 Skadeoppgjørregler

9.1 Skadeoppgjørregler for avbestillingsforsikringen

Ved skadetilfelle skal sikrede uten ugrunnet opphold underrette oss og den/de som reisen/leieforholdet er kjøpt hos. Sikrede plikter å gi oss de opplysninger og sende de dokumenter som er tilgjengelige, og som vi trenger for å beregne vårt ansvar og utbetale erstatning. Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- reisedokument/billett/leieavtale i original og kvittering for betalt reise/leieforhold
- kreditnota eller annen bekreftelse som viser dato for avbestillingen og avbestillingsomkostningene
- legeattest som bekrefter at sikrede oppsøkte lege før reisens påbegynnelse og at avbestillingen skyldes uventet, akutt og behandlingskrevende sykdom/ulykkeskade inntruffet i forsik-

ringstiden

- bekreftelse fra lege/sykehus eller andre som bekrefter at uventet, akutt og behandlingsskrevende sykdom, ulykkesskade eller dødsfall har rammet noen i sikredes nærmeste familie, eneste reiselsager eller noen i dennes nærmeste familie. Det samme gjelder ved sykdom/ulykkesskade/dødsfall i et reisefølge eller hos en nøkkelperson
- bekreftelse fra lege/sykehus eller andre som bekrefter uventet, akutt og behandlingsskrevende at sykdom, ulykkesskade eller dødsfall har rammet nær kollega, medarbeider eller leder.
- skaderapport/takstrapport/politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannledningskade

Avbestillingsomkostninger kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap i forbindelse med den avbestilte reisen. Reiser/leieforhold sikrede har betalt for andre enn seg selv, medforsikret ektefelle/samboer/barn, er ikke å anse som sikredes økonomiske tap i denne sammenheng. Dersom sikrede har kjøpt reisearrangørens avbestillingsbeskyttelse eller avbestillingsgaranti, erstatter vi bare reisearrangørens avbestillingsgebyr.

Er det flere som dekker avbestillingsomkostningene, overtar vi sikredes erstatningsrett mot andre for det beløp vi har utbetalt under forsikringen.

9.2. Skadeoppgjørregler for reisegodsforsikringen

Bestemmelsene nedenfor gjelder istedenfor FAL 6-1.

9.2.1 Meldeplikt

Tyveri/ran/innbrudd og andre tap/skader skal straks meldes til lokalt politi, hotell eller reiseleder på stedet. Tap/skade under transport skal straks meldes transportøren og bekreftes med PIR-rapport.

Hvis bortkomne gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt plikter sikrede straks å underrette oss. Sikrede har da rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake innen 14 dager etter at gjenstandene er kommet til rette. I motsatt fall blir gjenstandene vår eiendom, jf. FAL 8-1.

Vi har rett til å be flyselskap, politi m.fl. om å overlevere erstattede gjenstander som kommer til rettet til oss. Sikrede skal da varsles med tilbud om å få utlevert gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake

9.2.2 Dokumentasjonsplikt

Sikrede skal snarest gi oss opplysninger og dokumenter (kvitteringer, garantibevis mm) som vi trenger for å beregne vårt ansvar og utbetale erstatning. Skadede gjenstander må tas vare på og på forespørsel sendes til oss, jfr. FAL 8-1.

9.2.3 Erstatningen

Erstatningsgrunnlaget settes til hva det vil koste å:

- reparere skadet gjenstand til samme eller i det vesentlige samme stand som da skaden inntraff, beregnet etter prisen på skadedagen
- gjenskaffe tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand, beregnet etter prisen på skadedagen

Erstatningsgrunnlaget kan ikke settes høyere enn verdien før skaden fratrukket gjenverdi etter skaden. Ved gjenanskaffelse gjøres det fradrag for verdiøkning fordi brukt gjenstand erstattes med en ny. Fradrag gjøres for alder, bruk og nedsatt anvendelighet i forhold til gjenstandens antatte brukstid.

Gjenstander som er mottatt brukt, som arv, gave eller kjøpt brukt, erstattes etter gjenanskaffelsesprisen for tilsvarende brukt gjenstand eller etter omsetningsverdien

Antikviteter, kunstgjenstander, antikke tepper og antikke våpen erstattes etter omsetningsverdi

Vi kan avgjøre om skaden/tapet skal erstattes ved kontantoppgjør/reparasjon/gjenanskaffelse, eller at vi fremskaffer tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand

Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det vi hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse

Ved reparasjon eller gjenanskaffelse har vi rett til å bestemme hvilken reparatør/leverandør som skal benyttes

Tapt/skadet reisegods eller utgifter i forbindelse med dette kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap

Er det flere som dekker skaden/tapet, overtar vi sikredes rett til erstatning fra andre for det beløp vi har utbetalt under forsikringen

Vi har rett til å kontrollere sikredes opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre, og har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

9.3 Skadeoppgjørregler for reisesykeforsikringen

9.3.1 Dokumentasjon

Forsikrede skal sørge for skriftlig bekreftelse fra behandlende lege på stedet og kunne fremlegge dokumentasjon på at utgiftene som har påløpt skyldes uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller dødsfall inntruffet i forsikringstiden. Ved avbrutt eller endret reiserute skal det fremlegges skriftlig forordning fra behandlende lege på stedet.

Vi har rett til å innhente opplysninger fra leger, sykehus mfl som er nødvendige for behandlingen av den aktuelle skaden.

9.3.2 Plikter ved et forsikringstilfelle

Ved sykdom eller ulykkesskade på reisen skal forsikrede snarest søke lege og følge dennes anvisninger om behandling

Forsikrede må kontakte oss:

- dersom behandlingsutgiftene ventes å overstige kr 10 000
- ved alvorlig sykdom eller ulykkesskade
- ved behov for hjemtransport, tilkallelse, hjemkallelse og ledsagelse

Vår alarmstnr vil gi forsikrede veiledning og sørge riktig behandling ved et kvalitetssikret behandlingssted. Vi vil også kunne stille garanti for betaling til lege/sykehus slik at forsikrede slipper å legge ut for behandlingsutgiftene.

For å sikre forsikrede adekvat medisinsk behandling, forbeholder vi oss retten til å flytte han/henne til det behandlingssted som til enhver tid er best egnet, eventuelt transportere forsikrede hjem til Norden for behandling.

9.3.3 Begrensninger i behandlingstiden

Erstatningskravet for en og samme sykdom/ulykkesskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 45 døgn etter det første legebesøket.

9.4 Skadeoppgjørregler for ulykkesforsikringen

9.4.1 Lege- og spesialisterklæringer

Både du og selskapet har rett til å innhente lege -/ og spesialisterklæringer som har betydning for fastsettelsen av grunnlaget for erstatningsberegningen. Dersom vi finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig. Hvis du befinner deg utenfor Norge, kan vi kreve at du fremstiller deg for lege i Norge for vurdering av om vilkårene for erstatning

foreligger. Vi betaler legens honorar, men ikke reiseutgifter i denne forbindelse.

9.4.2 Samvirkende årsaker

Erstatningen reduseres forholdsmessig hvis andre forhold, sammen med ulykkeskaden, har medvirket til behandlingsbehov, medisinsk invaliditet eller forsikredes dødsfall.

9.4.3 Medisinsk invaliditet

Invaliditetserstatning utbetales når forsikringstilfellet er inntruffet og når vi har mottatt et erstatningskrav med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne vårt endelige ansvar. Erstatningen fastsettes på grunnlag av den invaliditetsgrad ulykkeskaden representerer og forsikringssummen.

Dersom et ulykkestilfelle fører til at du får flere skader, fastsettes invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering, på samme måte som for yrkesskade – "reduksjonsmetoden". Medfører ulykkeskaden økning av en tidligere funksjonsnedsettelse, gjøres et fradrag i medisinsk invaliditet tilsvarende tidligere funksjonsnedsettelse. Når andre forhold medvirker til at den medisinske invaliditeten blir høyere enn skaden alene tilsier, ytes forholdsmessig erstatning. Se pkt. 9.4.2

Den medisinske invaliditetsgraden fastsettes på grunnlag av invaliditetstabellene gitt av Helse- og omsorgsdepartementet i forskrift av 21.4.97, del II og III. Det skal ikke tas hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid (uføregrad), fritidsinteresser o.l.

9.4.4 Dødsfall

Hvis forsikrede dør som følge av en ulykkeskade som har inntruffet i forsikringstiden, utbetales dødsfallerstatning. Retten til erstatning inntreffer på det tidspunktet forsikrede dør.

Medfører ulykkeskaden dødsfall innen to år etter skadedato, betales dødsfallerstatning. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade, kommer til fradrag. Dør forsikrede av annen årsak innen to år etter skadedato, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning. Dør forsikrede senere enn to år etter skadedato, betales ikke dødsfallerstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad skaden ville ha medført.

Ved dødsfall tilfaller erstatningen forsikringstaker. Er forsikringstaker og forsikrede samme person, tilfaller erstatningen forsikredes ektefelle/registrerte partner, jf. FAL kapittel 15. Har ikke forsikrede slike, eller de ikke lenger er live ved forsikredes død, tilfaller erstatningen forsikredes arvinger etter lov eller testamentar i henhold til arvelovens bestemmelser. En person anses ikke som ektefelle når det på dødsfallstidspunktet er gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.

9.4.5 Begunstigelse

Ønsker forsikringstaker at utbetalingen ved død skal tilfalle spesielt utpekte personer, begunstigede, må dette avtales med forsikringsselskapet. Hvis samboer er oppnevnt som begunstiget uten å være navngitt, skal slik samboer forstås som en person avdødd, på dødsfallstidspunktet, levde sammen med i et ekteskapsliknende forhold og de to har hatt felles folker registret bostedsadresse de siste to år, eller den person som har felles barn og felles bolig med forsikrede. En person regnes ikke som samboer dersom det på dødsfallstidspunktet forelå forhold som var til hinder for at et lovlig ekteskap kunne inngås eller at det er åpenbart at et faktisk samlivsbrudd har funnet sted på et tidligere tidspunkt.

9.5 Skadeoppgjørregler for ansvarsforsikringen

9.5.1 Sikredes plikter

Skade som kan føre til erstatningskrav, skal meldes oss straks. Når

erstatningskrav er reist mot sikrede eller oss, plikter sikrede straks å gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling og på egen bekostning å utføre de undersøkelser og utredninger vi finner nødvendige. Sikrede plikter å møte ved forhandlinger eller rettergang. Hvis sikrede uten vårt samtykke innrømmer erstatningsplikt eller forhandler om erstatningskrav, er dette ikke bindende for oss.

9.5.2 Erstatningen

Når et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, skal vi utrede om erstatningsansvar foreligger, forhandle med kravstilleren og om nødvendig prosedere saken for domstolene. Vi betaler våre egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet selv om forsikringssummen derved overskrides. Eventuelle omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av oss, betales av oss.

Hvis erstatningskravet og/eller grunnlaget for dette dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er vi villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, erstattes ikke omkostninger som senere påløper. Vi har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Vår samlede erstatningsplikt er inntil kr. 15 000 000 pr. skadetilfelle. Saksomkostninger dekkes i tillegg.

9.6 Skadeoppgjørregler for rettshjelpsforsikringen

Vil sikrede søke erstatning under rettshjelpsforsikringen, må han/hun underrette oss snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Sikrede velger selv en advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget.

Sikrede plikter å begrense utgiftene mest mulig og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn.

Vi kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen og har samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

10 Felles bestemmelser

10.1 Opplysningsplikt

I forbindelse med inngåelsen eller fornyelse av en forsikringsavtale kan vi be om opplysninger om forhold som kan ha betydning for vår vurdering av risikoen. Forsikringstakeren og den forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på våre spørsmål. Forsikringstaker og den forsikrede skal også på eget initiativ gi opplysninger om forhold som han/hun må forstå er av vesentlig betydning for vår vurdering av risikoen, se FAL 4-1, 4-3, 13-1 og 13-5. Har forsikringstakeren eller den forsikrede svikaktig forsømt opplysningsplikten og det er inntruffet et forsikringstilfelle er vi uten ansvar. Har forsikringstakeren eller den forsikrede ellers forsømt sin opplysningsplikt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, se FAL 4-2, 13-2 og 13-4. Er det oppstått tap eller skade har sikrede/forsikrede bevisbyrden for at forsikringstilfellet har inntruffet. Sikrede/forsikrede har også bevisbyrden for at forsikringstilfellet har medført utgifter/merutgifter i henhold til gjeldende vilkår.

10.2 Aktsomhet

10.2.1 Forsikringen har sikkerhetsforskrifter som skal forebygge eller begrense tap/skade, og disse skal overholdes. Er en sikkerhetsforskrift brutt kan vårt erstatningsansvar settes ned eller falle bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom det ikke er noe eller bare lite å legge deg til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen. Selv om vi kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan vi likevel pålegges delvis

ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av sikkerhetsforskrift som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet om sikrede/ forsikrede var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, se FAL 4-8 og 13-9.

10.2.2 Har sikrede/forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er vi ikke ansvarlig. Har sikrede/forsikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede/forsikrede var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på forsikringen eller for andre personer som er økonomisk avhengig av sikrede/forsikrede og forholdene ellers. Vi kan ikke påberope reglene dersom sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekvidden av sin handling, se FAL 4-9, 13-8 og 13-9.

10.2.3 Er et forsikringstilfelle inntruffet skal sikrede snarest melde fra til oss. Vil sikrede/forsikrede fremme et erstatningskrav, skal han/hun gi oss de opplysningene og den dokumentasjon som er tilgjengelig og som vi trenger for å ta stilling til kravet og utbetale erstatning, se FAL par 8-1 og 18-1

10.2.4. Er det oppstått skade/tap/utgifter, skal han/hun gjøre det som er rimelig å forvente av sikrede/forsikrede for å avverge/begrense skaden og følge de pålegg selskapet gir for å begrense omfanget av sitt ansvar, se FAL pr 4-10, 13-11 og 13-12. Oppstår det skade/tap/utgifter som følge av at sikrede/forsikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har forsømt sine plikter eller latt være å følge et pålegg som han/hun pliktet å etterkomme, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, se FAL par 4-10 og 13-12.

10.2.5 Dersom sikredes/forsikredes rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av sine handlinger eller unnlater, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlater gjort av medforsikret ektefelle/samboer/partner, se FAL 4-11.

10.3 Definisjoner

10.3.1 Forsikringstaker:

den som inngår forsikringsavtalen med selskapet

10.3.2 *Sikrede:* den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket

10.3.3 *Forsikrede:* den persons liv og helse forsikringen er knyttet til

10.3.4 *Nærmeste familie:* ektefelle/samboer, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre svigerdatter, og svigersønn

10.3.5 *Samboer:* den som lever sammen med forsikringstaker i et ekteskapslignende forhold og har samme folkeregistrerte bostedsadresse i Norden

10.3.6 *Eneste reiseledsager:* en person som er registrert som sikredes/forsikredes eneste reisefølge og som skal foreta hele reisen sammen med han/henne.

10.3.7 *Innsjekket bagasje:* Personlig reisegods som mot kvittering er overlatt fly-/båt-/tog-/busselskap for transport og når sikrede selv reiser sammen med transportmiddelet

10.3.8 Trafikkuhell:

- kollisjon/utforkjøring med motorkjøretøy, tilhenger og campingvogn som er i trafikk
- kollisjon, kantring eller grunnstøting med båt, kano og kajakk eller annet fartøy som er i bruk på vann

- kollisjon og utforkjøring med sykkel som er i bruk

Med kollisjon menes sammenstøt mellom to objekter som er i bevegelse og kommer i fysisk kontakt med hverandre, eller når kjøretøy og en fastsittende gjenstand/innstallasjon støter sammen

10.3.9 *Merutgifter:* Utgifter som bare påløper på grunn av at et forsikringstilfelle inntreffer i forsikringstiden

10.4 Dobbeltforsikring og regress

Dersom det er flere som er ansvarlig for sikredes/forsikredes tap/skade/utgifter, overtar vi retten til erstatning for det beløpet vi har utbetalt i erstatning. Er det flere forsikringer som omfatter samme skadetilfellet, kan sikrede/forsikrede velge hvilket selskap han/hun vil bruke inntil det totale tapet er erstattet. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar, jf. FAL par 6-3

Har selskapet utbetalt erstatning for et forsikringstilfelle som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede/forsikrede å betale erstatningen tilbake til selskapet, jf. FAL par 8-1

11. Tilleggsforsikringer

11.1 Yrke/erhverv

Tilleggsforsikringen vil omfatte utøvelse av yrker som anses å ha forhøyet risiko for skade, se pkt. 5.6.2.2.2

11.2 Ekspedisjoner

Tilleggsforsikringen vil omfatte reiser og oppdagelsesreiser som krever omfattende planlegging, organisering og utstyr.

Eksempler på slike reiser/ekspedisjoner:

- kryssning av Grønlandsisen
- reise til Antarktis, Arktis, Nord-Canadas villmark og Amazonas
- reise til Himalaya og andre utilgjengelige fjellområder

11.3 Ferie- og fritidsreise fra offshoreinstallasjon, skip eller fartøy

Tilleggsforsikringen vil gjelde for ansatte som har sitt arbeidssted på offshoreinstallasjon, skip eller annet fartøy og som etter endt arbeidsperiode (rotasjon) skal påbegynne en feriereise med avreise fra arbeidsstedet. Forsikringen vil gjelde for feriereiser av inntil 45 dagers varighet, regnet fra sikrede forlater arbeidsstedet til han/hun er tilbake på samme sted. Det forutsettes at både arbeidsperioden og feriereisen er forsikret i selskapet og at forsikringstiden er sammenhengende fra utreise til retur bostedsadressen

11.4 Krig/terror/politisk uro

Tilleggsforsikringen vil omfatte tjenestereiser utover avtalt forsikringstid til områder med forhøyet risiko for krigshandlinger, terrorhandlinger, opprør og lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden

11.5 Forsinket bagasje -tjenestereise

Tilleggsforsikringen vil gi forhøyet forsikringssum når innsjekket bagasje blir mer enn 36 timer forsinket ved ankomst destinasjon på utreise. Forsikringssummen forhøyes med inntil kr 4 000 pr. ansatt

GENERELLE VILKÅR

1. Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt

1.1 Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv og vulkanske utbrudd. Denne begrensning gjelder i den utstrekning det ikke uttrykkelig er presisert i bransjevilkåret at den er fraveket.

1.2 Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller

skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, opprør e.l. alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden. For forsikringer av bygninger, maskiner, løsøre, varer og driftstap knyttet til næringsvirksomhet, offentlig virksomhet og bygninger/husleietap tilhørende borettslag/boligsameie er erstatningsplikten begrenset til EUR 50 000 000 pr. hendelse, dersom den erstatningsmessige skade er forårsaket av eller står i sammenheng med en terrorhandling. For slike forsikrede ting og interesser som befinner seg utenfor Norden, Estland, Latvia eller Litauen erstattes ikke skader som står i sammenheng med terrorhandling. Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som fremstår å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt. Med hendelse forstås alle skader som rammer Selskapets og dets morselskap med øvrige filialers forsikringstakere i Norden, Estland, Latvia eller Litauen innenfor et tidsrom av 48 timer. Overstiges den fastsatte grense pr hendelse, må sikrede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet. Denne begrensning gjelder i den utstrekning det ikke uttrykkelig er presisert i forsikringsbeviset eller i ulykkesforsikrings eller reiseforsikringsbransjevilkår, at den er fraveket helt eller delvis.

1.3 Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med atomskade - uansett årsak - fra atomsubstans (se atomenergilooven av 12. mai 1972 nr. 28, par. 1 c og h). Unntaket gjelder ikke bruk av radioisotoper som angitt i lovens par. 1 c og som er lovlig i samsvar med lov om bruk av røntgenstråler og radium mv av 18. juni 1938 nr.1. Denne begrensning gjelder i den utstrekning det ikke uttrykkelig er presisert i forsikringsbeviset at den er fraveket.

1.4 Selskapet kan ikke gi tilsagn om dekning eller betale ut erstatning eller andre ytelser dersom dette kan medføre at selskapet handler i strid med, eller utsetter selskapet for forbud, restriksjoner eller sanksjoner vedtatt i De Forente Nasjoners organer. Det samme gjelder handels- og økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia, Nord-Irland eller USA. Denne begrensning kan ikke fravikes ved avtale

2. Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten: Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han eller hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting - ved avbruddstap for bestemte spørsmål. Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han eller hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han eller hun velger. Før skjønnet velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans eller hennes vegne av by - eller herredsretten i den rettskrets hvor skjønnet foretas. Bli skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte. Skjønnsmennene plikter å innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen - besvarer spørsmålene ved avbruddstap - uten at oppmannen tilkalles. Bli de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Bli oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatning skal dog ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns ansettelser vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar

til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnet bæres av partene med en halvdel hver. Er det selskapet som krever skjønn ved tingsskade, og den annen part er forsikringstaker i egenskap av privatperson, dekker selskapet allikevel alle omkostninger ved skjønnet hvis forsikringstaker ikke selv ønsker å bære sin del. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

3 Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i par. 8-4 eller par. 18-4 i lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

4 Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot Selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot Selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf FAL par. 4-2, 4-3, 8-1 eller par. 13-2, 13-3 og 18-1, jf også pkt 9 nedenfor.

5. Frist for å gi melding om skade og for å foreta rettslige skritt samt foreldelse

5.1 Selskapet er fri for ansvar hvis:

5.1.1 sikrede ikke har meddelt kravet til Selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

5.1.2 sikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at Selskapet ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes, jf FAL par. 8-5, 18-5, 20-1.

5.2 Sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i FAL par. 8-6 eller par. 18-6.

6. Oppsigelse i forsikringstiden

6.1 Selskapet kan si opp forsikringen:

6.1.1 hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, med 14 dagers varsel, jf FAL par. 4-3 eller par. 13-3.

6.1.2 hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, med øyeblikkelig virkning, jf FAL par. 4-3 eller par. 13-3.

6.1.3 hvis det foreligger svik ved skadeoppgjøret, med en ukes varsel, jf FAL par. 8-1 eller par. 18-1.

6.1.4 etter inntruffet skade hvis sikrede har voldt skaden forsettlig, eller sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift, eller skadeforløpet viser stort avvik fra det normale, eller det i løpet av de siste 12 måneder har vært minst 3 skader til sammen under denne og andre avtaler med Selskapet. Oppsigelsesfristen er 2 måneder, jf FAL par. 3-3 eller par. 12-4.

6.1.5 med 2 måneders frist der bruken av forsikringsgjenstanden eller sikredes virksomhet endres i forsikringstiden på en måte som innebærer at Selskapet ikke ville ha overtatt forsikringen om det nye forholdet hadde foreligget ved forsikringstidens begynnelse, eller er av betydning for Selskapets mulighet til å gjenforsikre, jf FAL par.3-3 eller par.12-4.

6.1.6 med 2 måneders frist ved gjentatte mislighold av premiebetalingen, jf FAL par. 3-3 eller par. 12-4.

6.1.7 eller deler av denne med 14 dagers varsel dersom sikrede har innlatt seg på aktiviteter som kan utsette selskapet eller deres reassurandører for sanksjoner eller at de opptrer i strid med regelverk nevnt i pkt. 1.4, jf.FAL§3-7 eller 12-4. En oppsigelse overfor forsikringstaker får samme virkning for medforsikret. Dersom selskapet sier opp forsikringsavtalen, skal selskapet straks varsle medforsikret

6.2 Sikrede kan si opp

6.2.1 livsforsikring når som helst i forsikringstiden. Dette punkt kan være fraveket i avtaler om kollektiv forsikring og vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset

6.2.2 annen personforsikring når som helst med en måneds varsel. Dersom behovet faller bort eller ved andre særlige grunner, kan forsikringen sies opp umiddelbart, jf. FAL 12-3, 3.ledd. Dette punkt

kan være fraveket i avtaler om kollektiv forsikring og vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset

6.2.3 skadeforsikring dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, jf. FAL 3-2, 2.ledd. Sikrede kan også si opp skadeforsikring for flytting til annet forsikrings-selskap med en måneds varsel. Varselet skal inneholde opplysninger om dato for flyttingen og til hvilket selskap forsikringen skal flyttes, jf. FAL 3-6, 2.ledd, 2.punktum. for at oppsigelsen skal komme inn under reglene om flytting, skal den nye forsikringen ha minst samme eller tilnærmet samme dekningsomfang. For kollektive forsikringsavtaler og forsikringsavtaler for virksomheter som kommer inn under FAL 1-3 punkt a til e, kan retten til flytting fra-vikes. Dette vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset.

7. Varighet for forsikringsavtalen og beregning av premie

7.1 Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er vedtatt av partene eller fra og med en senere avtalt dato kl 00.00. Forsikringen gjelder til kl 24.00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder for senere fornyelser. Det er en forutsetning at premien blir betalt innen den tid som fremgår av betalingsvarselet. Hvis det er en forutsetning at premien skal være betalt før Selskapets ansvar begynner å løpe, fremgår dette av forsikringsbeviset for den enkelte dekning.

7.2 Ved terminvis premiebetingelse eller ved delvis betaling, svarer Selskapet bare for skader som inntreffer i det tidsrommet det er betalt premie for.

7.3 Dersom premien for endring eller utvidelse av forsikringen ikke betales innen betalingsfristen, vil endringen/utvidelsen bli annullert.

7.4 Opphører en løpende forsikring i avtaleperioden, har Selskapet krav på premie forholdsmessig etter den tiden forsikringen har vært i kraft, med mindre noe annet fremgår av det enkelte forsikringsvilkår.

7.5 Dersom betalingsfristen ved 2. gangs varsel ikke overholdes, opphører avtalen helt eller delvis på grunn av manglende betaling. Selskapet har i slike tilfeller krav på premie for inntil 60 dager utover den tid det har vært i ansvar. Avtalen, eller de deler av avtalen som kravet gjelder, blir annullert.

7.6 Ved terminvis premiebetingelse beregnes et termintillegg.

8. Fornyelse av forsikringen

Forsikring som gjelder for en tid av minst ett år, fornyes for ett år ad gangen, hvis ikke forsikringstakeren sier opp avtalen innen 1 måned etter at Selskapet har sendt ordinært premievarsel for det nye forsikringsåret. For Selskapet er oppsigelsestiden 2 måneder før utløpet av forsikringstiden. Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdag.

9. Identifikasjon

Bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis bortfaller som følge av sikredes handlinger eller unnlaterelser får tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlaterelser fra personer som nevnt i FAL par. 4-11, annet ledd. I næringsvirksomhet gjelder dette ved handlinger eller unnlaterelser gjort av ansatt som har det overordnede ansvar for den del av virksomheten hvor forsømsen er gjort.

10. Ulovlige interesser

Forsikringen omfatter kun lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

11. Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

12. Lovvalg

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

13. Vernetting

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

14. Valuta

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp m.v. som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

15. Personopplysninger - Samtykke til lagring og bruk

Forsikringstaker er gjort kjent med og aksepterer gjennom sin betaling av forsikringspremie, at de personopplysninger som Selskapet innhenter er nødvendige for at det skal kunne administrere forsikringen, oppfylle sine avtaleforpliktelser og forøvrig forsikringstakers ønsker som kunde. Opplysningene vil også kunne benyttes for å vurdere og fatte beslutninger om forsikringsinnhold og vilkårsutforming, i markedsanalyser og markedsføring. Personopplysningene kan for de nevnte formål også utleveres til selskap/ organisasjoner vi samarbeider med, så vel innenfor som utenfor EØS- og EU-området. Dersom vi har opplysningsplikt overfor offentlig myndighet, vil opplysninger bli overlevert i henhold til myndighetenes krav. Opplysningene vil også kunne benyttes for å gi forsikringstaker informasjon om våre samarbeidsorganisasjoners tjenester forøvrig. Etter personopplysningsloven har forsikringstaker rett til å få innsyn i de opplysninger selskapet har om seg, og rett til å kreve at vi retter feilaktige eller ufullstendige opplysninger. Spørsmål om selskapets bruk av personopplysninger rettes til vår personopplysningsansvarlige. Det gjøres særskilt oppmerksom på at dersom sikrede ikke ønsker direkte markedsføringshenvendelser i fremtiden, kan han/hun når som helst reservere seg mot dette ved henvendelse til oss eller til det sentrale reservasjonsregisteret i Brønnøysund.

16. Rettshjelp

For tjenestereiseforsikringen gjelder rettshjelpforsikringen som er beskrevet i kapittel 8.

17. Garantiordning for skadeforsikring

Selskapet er medlem av garantiordningen for skadeforsikring, se Lov om banksikring av 12.juni 1996, nr.75 kap. 2a og forskrift om garantiordning for skadeforsikring av 22. desember 2006, nr. 1617. Ordningen skal være en trygghet for sikrede dersom selskapet ikke kan betale det det plikter i henhold til inngåtte forsikringsavtaler.

Garantiordningen dekker opp til 90 prosent av hvert enkelt krav. Krav etter forsikringer som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring, skal allikevel dekkes 100 prosent. Garantiordningen dekker ikke forsikringskrav utover 20 millioner kroner for hvert krav for hver sikret for hvert skadetilfelle.

Garantiordningen dekker blant annet ikke kredittforsikring, livsforsikring, energiforsikring og luftfartforsikring. Videre dekkes ikke sjøforsikring, unntatt når forsikringen gjelder skip som ikke er registreringspliktige i henhold til Lov om sjøfarten (sjøloven) av 24.juni 1994, nr.39 §11 annet ledd, eller fiskefartøyer opp til og med 50 bruttotonn som er registrert i Skipsregisteret, jf. sjøloven §11 første punktum.

Garantiordningen dekker ikke næringslivsforsikring når forsikringen gjelder foretak som ved avtaleinngåelsen eller ved senere fornyelser oppfyller minst to av følgende vilkår:

- har flere enn 250 ansatte
- har en omsetning på minst 100 millioner i følge siste årsoppgjør
- har eiendeler i følge siste balanse på minst 50 millioner

For nærmere detaljer henvises det til ovennevnte lover og forskrifter.



Europeiske Reiserforsikring
Postboks 234, 1326 Lysaker
Tlf: +47 214 95 000

europeiske.no