



Helårs Reiseforsikring

Standard- og Superdekning

FORSIKRINGSVILKÅR ERA2-6
Gjelder fra mars 2019



EUROPEISKE
REISEFORSIKRING

— en del av If



GASPÉSIE

Brighton

Toronto (NOTL)

Vienna

ETHIOPIA

TRIPLE SZ
SZACUN
SZYBKÍ
SZECIN

RIO DE JANEIRO

Lexington →

ANTANANARIVO

ARGENTINA

Berlin

SAINTE-CATHERINE

PRAGUE

Joisey

Europeiske verdensomspennende nettverk

- Europeiske har bygget sitt verdensomspennende nettverk i 95 år - for at du skal føle deg trygg på reisen.
- Europeiske eier kontorer, Euro-Center, over hele verden. De ansatte snakker det lokale språk og skandinavisk, og har opparbeidet egne lokale nettverk gjennom mange år.
- Europeiske har et eksklusivt samarbeid med Sjømannskirken som vi benytter ved sykebesøk og i krisesituasjoner
- Europeiske har eget feltteam med leger, psykiatere, sykepleiere, som rykker ut i katastrofesituasjoner.

Europeiske Alarmsentral

Europeiske alarmsentral er betjent døgnet rundt, 365 dager i året.. Alarmsentralen har oppdatert og detaljert informasjon om mer enn 60 000 leger og sykehus over hele verden. Dette sikrer deg rask og riktig behandling der du befinner deg.

Ved behov for øyeblikkelig hjelp, kontakt: Tel: +47 21 49 50 00 / +45 70 15 25 00.

Europeiske Helsetelefon

Som privatkunde i Europeiske har du eksklusiv tilgang til Helsetelefonen, 24 timer i døgnet. Du får snakke med erfarne sykepleiere som også kan gi deg medisinske råd før du reiser, om for eksempel reisevaksiner. De kan også svare på dine spørsmål om kroniske sykdommer/lidelser og hvilke konsekvenser disse kan ha for din reiseforsikring.

Ring +47 21 49 50 00 og tast 3

Euro-Center – Europeiskes lokalkontor

Våre medarbeidere på disse kontorene kjenner landet og de lokale forholdene, og de snakker både skandinavisk og det lokale språket. Euro-Center finnes i alle verdensdeler:

Sted	Telefon
AUSTRALIA – Sydney _____	+61 (2) 8274 5700
BRASIL – Sao Paulo _____	+55 11 3208-6085
KINA – Beijing _____	+86 10 8455 9500
KYPROS – Larnaca _____	+357 246 59860
RUSSLAND – Moskva _____	+7 495 987 1775/-6
SPANIA – Mallorca _____	+34 97 172 6003
SØR-AFRIKA – Cape Town _____	+27 21 440 9999
THAILAND – Bangkok _____	+66 (0) 26 96 36 26/27
TYRKIA – Istanbul _____	+90 212 315 4000
USA – New York _____	+1 212 265 8522

Innhold	Side
Forsikringsbevis _____	5
Oversikt over forsikringen _____	8
1 Generelt _____	9
2 Avbestilling _____	11
3 Forsinkelser _____	14
4 Personlige eiendeler _____	16
5 Sykdom og ulykke på reisen _____	20
6 Reiseulykke _____	24
7 Ansvarsforsikring utenfor Norden _____	28
8 Rettshjelp utenfor Norden _____	30
9 Evakuering _____	31
10 Kjæledyr – veterinærutgifter _____	32
11 Egenandel på leid kjøretøy på feriereise _____	32
12 Tilleggsforsikring for ekspedisjoner _____	33
13 Felles bestemmelser _____	33
Generelle vilkår _____	35

Forsikringsbevis

Frist for å melde inntruffet skade

Tap eller skade skal meldes til Europeiske omgående (se Forsikringsavtaleloven (FAL) §§ 4-10 eller 13-11). Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt Europeiske innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det (FAL §§ 8-5 og 18-5).

Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister

Alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap registreres også i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Ved registrering av skade får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skader som er meldt registeret på samme kunde, også skader som er meldt til andre forsikringsselskap. Det er ikke mulig for selskapene å hente ut informasjon fra registeret annet enn ved registrering av skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre. Registrerte skader slettes etter 10 år. Forsikringstakerne har innsynsrett i registeret etter Personregisterloven § 7. Dersom slikt innsyn ønskes, må skriftlig anmodning sendes eget forsikringsselskap.

Intern klageordning

Hvis du er uenig i vår avgjørelse i en sak som vedrører din reiseforsikring, kan du kontakte vårt Kundeombud for å få den vurdert på nytt. Kundeombudet ser på saken med nye og upartiske øyne. Kundeombudet når du på telefon +47 21 49 24 00, kundeombudet@if.no eller ved å skrive til If Skadeforsikring, Postboks 240, 1326 Lysaker.

Retten til å kreve nemndbehandling

Du kan også klage til Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Telefon +47 23 13 19 60.

Forsikringens gyldighet og opphør

Forsikringen skal være betalt innen betalingsfristen, senest første dag i avtaleperioden og må være gyldig før reisen starter.

Forsikringen fornyes automatisk for ett år, hvis ikke forsikringstaker varsler oss om at den ikke skal fornyes. Varselet må sendes til oss innen forsikringstidens utløp. Forsikringstaker kan i forsikringstiden si opp en løpende forsikring, hvis forsikringsbehovet bortfaller, eller ved flytting til annet selskap. Flytting skal varsles oss med en frist på minst én måned, se generelle vilkår punkt 6.2.3.

Hvem er forsikret?

Forutsetningen for at forsikringen skal gjelde er at sikrede/forsikrede har bosted i Norge registrert i Folkeregisteret, og er medlem i norsk folketrygd. Hvis forsikringen er en familieforsikring må medforsikret ektefelle, samboer, registrert partner og barn ha samme adresse som forsikringstaker, registrert i Folkeregisteret.

Hva er forsikret?	Helårs Reise	Helårs Super Reise
Personlige eiendeler – én person	100 000 kr	ubegrenset
Personlige eiendeler – familie	200 000 kr	ubegrenset
Avbestilling – én person	50 000 kr	ubegrenset
Avbestilling – familie	100 000 kr	ubegrenset
Reisesyke	ubegrenset	ubegrenset
Hjemtransport	ubegrenset	ubegrenset
Hjemkallelse	ubegrenset	ubegrenset
Tilkallelse	ubegrenset	ubegrenset
Evakuering	ubegrenset	ubegrenset
Reiseulykke:		
- ved invaliditet	300 000 kr	300 000 kr
- ved død til fylte 70 år	300 000 kr	300 000 kr
- ved død etter 70 år	100 000 kr	100 000 kr
Reiseulykke for barn:		
- ved invaliditet	500 000 kr	500 000 kr
- ved død	100 000 kr	100 000 kr
Ansvar utenfor Norden	10 000 000 kr	15 000 000 kr
Retts hjelp utenfor Norden	100 000 kr	100 000 kr

Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade og tap. Er en sikkerhetsforskrift overtrådt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort (se punkt 13.2 og FAL § 4-8).

Sikkerhetsforskrifter for kapittel 4:

1. Du skal alltid holde tilsyn med dine personlige eiendeler og passe på at ingen gjenstander blir gjenglemte.
2. Personlige eiendeler du ikke bærer med deg skal oppbevares på en forsvarlig måte. Oppbevaringsstedet skal alltid lukkes og låses før det forlates. Nøkler/koder oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være helt lukket og låst.
3. Penger, pass, klokker, smykker, perler, edelstener og edelt metall skal ikke etterlates i kjøretøy, campingvogn, båt, telt, eller i rom som andre enn du og ditt nære reisefølge har adgang til.
4. Sykkel skal være låst når den ikke er i bruk. Når sykkel forlates skal montert tilbehør som lett kan demonteres, for eksempel GPS, sykkelcomputer, wattmåler o.l. ikke etterlates på sykkelen.

5. Du skal ikke sende elektronisk eller optisk utstyr, skjøre gjenstander, bedervelige matvarer, medisiner, penger, pass, klokker, smykker, perler, edelstener og edelt metall, som innsjekket bagasje.

Ansvarsbegrensning ved endring av risiko (FAL §§ 4-7, 13-6 og 13-7)

Vårt ansvar kan settes ned ved endring av risiko, blant annet hvis du uten avtale med oss

- deltar i ekspedisjon eller oppdagelsesreise (se vilkår punkt 1.4 og kapittel 12)
- reiser til områder med forhøyet risiko for krig/terror/politisk uro (se vilkår punkt 1.4)

Vårt ansvar kan også settes ned eller falle bort dersom du deltar i slagsmål, medvirker eller deltar i en kriminell handling eller er offer for gjengjeldelsesforhold i slik sammenheng (se vilkår punkt 5.4 og 6.4)

Skadeoppgjørsregler for kapittel 5:

Du må kontakte oss

- hvis dine utgifter ved legebesøk eller annen medisinsk behandling forventes å overstige 10 000 kroner
- ved alvorlig sykdom eller ulykkesskade
- ved behov for endret hjemreise, tilkallelse, hjemkallelse og ledsagelse.

Andre viktige begrensninger

Kompensasjon for reiseavbrudd / tapte feriedager, i henhold til punkt 5.2.5, ytes kun når sykdom/skade har medført at du har vært sengeliggende etter legens ordre i løpet av reisens første 45 dager.

Engangserstatning ved død etter fylte 70 år er 100 000 kroner. Om begrensning i behandlingsutgifter, se punkt 6.4.

Dersom forsikrede på dødsfalltidspunktet ikke etterlater seg ektefelle eller barn under 21 år, er forsikringssummen 100 000 kroner.

Ansvarsforsikring og rettshjelpsforsikringen gjelder kun på reiser utenfor Norden.

Dekningen for kjæledyr gjelder kun på reiser utenfor Norden, men begrenset til reiser innenfor EU/EØS.

For denne forsikringen gjelder rettshjelpsforsikringen som beskrevet i vilkårene kapittel 8. Generelle vilkår punkt 16 fravikes.

Øvrige unntak og begrensninger er inntatt i vilkårenes beskrivelse av den enkelte dekningen.

Valgfrie tilleggsforsikringer

HELÅR SUPER

Super har høyere forsikringssummer, omfatter uhellsskader på eiendeler og egenandel ved tyveri eller skade på leid bil eller motorsykel.

EKSPEDISJONSFORSIKRING

Det er mulig å kjøpe ekspedisjonsforsikring som et tillegg til reiseforsikringen. Den utvider forsikringen til å gjelde turer som utgjør stor risiko, og vil sikre deg hjelp i utilgjengelige områder.

OVERSIKT OVER REISEFORSIKRINGEN

Dette er en kort oversikt over innholdet i forsikringen. Det er mulig å velge superforsikring og ekspedisjonsforsikring i tillegg. Hva som er avtalt, fremgår av forsikringsbeviset og vilkårene.

AVBESTILLING

Forsikringen omfatter avbestillingsomkostninger du ikke får refundert fra hotell, reisearrangør eller utleier dersom du må avbestille en reise på grunn av årsaker som fremgår av vilkåret.

FORSINKELSER

Forsikringen omfatter merutgifter til transport og overnatting ved forsinket avgang og innhenting av en fastlagt reiserute. Forsikringen omfatter også nødvendige innkjøp når bagasjen din er forsinket.

PERSONLIGE EIENDELER

Forsikringen omfatter eiendeler du har med deg på reise, og som enten går tapt eller blir skadet på grunn av årsaker som fremgår av vilkåret.

SYKDOM OG ULYKKE PÅ REISE

Forsikringen omfatter utgifter til behandling, transport og tilkallelse dersom du blir akutt syk, skadet i en ulykke eller dør på reise. Forsikringen omfatter også merutgifter til hjemkallelse, returreise og kompensasjon for tapte feriedager.

REISEULYKKE

Forsikringen omfatter behandlingsutgifter, varig medisinsk invaliditet og dødsfall etter en ulykkesskade som inntreffer på reise.

ANSVAR

Forsikringen omfatter det økonomiske erstatningsansvaret du kan bli holdt ansvarlig for etter en skade du har forårsaket på en annen person eller en annens eiendeler.

RETTSHJELP

Forsikringen omfatter utgifter til advokat eller annen juridisk bistand dersom du under reisen blir part i en privat rettstvist.

EVAKUERING

Forsikringen omfatter merutgifter til reise og overnatting ved evakuering til nærmeste sikre destinasjon eller til hjemsted i Norge.

KJÆLEDYR – VETERINÆRUTGIFTER

Forsikringen omfatter veterinærutgifter dersom kjæledyret ditt blir akutt syk eller skadet i en ulykke på reisen.

SUPER - VALGFRITT TILLEGG

Super gjelder for lengre reiser, har høyere forsikringssummer, uhellsdekning og refusjon av egenandel ved tyveri eller skade på leiebil. Den inneholder også vilkårsgaranti når du har flyttet forsikringen fra et annet selskap.

TILLEGGSFORSIKRING - EKSPEDISJONER

Det er mulig å kjøpe ekspedisjonsforsikring som et tillegg til reiseforsikringen. Den vil omfatte turer som utgjør stor risiko og vil sikre deg hjelp i utilgjengelige områder.

VILKÅR

I tillegg til vilkårene gjelder:

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner
- Generelle vilkår
- Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 (FAL) i den utstrekning den ikke er fraveket i vilkårene.
- Lov av 10. juni 1988 om forsikringsvirksomhet (Forsikringsvirksomhetsloven).

Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner gjelder foran vilkårene.

1 GENERELT

1.1 Definisjoner

Forsikringssum: Det beløp som er avtalt for forsikringen og som fremkommer av forsikringsbeviset.

Forsikringstaker: Den som ifølge forsikringsbeviset har inngått forsikringsavtalen. Hvis flere er angitt i forsikringsbeviset, er det den som er angitt først som er forsikringstaker.

Forsikrede: Den person hvis liv og helse forsikringen knytter seg til.

Sikrede: Den som etter forsikringsavtalen vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.

Nærmeste familie: Ektefelle, samboer, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerbarn.

Samboer: Den som lever sammen med forsikringstaker i et ekteskapslignende forhold og har samme bostedsadresse i Norge, registrert i Folkeregisteret.

Eneste reiseledsager: Den person som er registrert som ditt eneste reisefølge og som skal foreta hele reisen sammen med deg.

Merutgifter: Utgifter som bare påløper fordi et skadetilfelle er inntruffet.

Innsjekket bagasje: Personlige eiendeler som du mot kvittering har overlatt fly-/båt-/tog-/busselskap for transport når du selv reiser sammen med transportmiddelet.

1.2 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den eller de personene som er angitt i forsikringsbeviset. Forutsetningen for at forsikringen skal gjelde er at sikrede/forsikrede har bosted i Norge registrert i Folkeregisteret, og er medlem i norsk folketrygd.

For familieforsikringen gjelder følgende:

- Ektefelle eller samboer er forsikret hvis denne har samme adresse som forsikringstaker, registrert i Folkeregisteret.

Ektefellen er likevel ikke omfattet av forsikringen fra det tidspunkt det er avsagt dom for eller gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.

Samboer har etter norsk lov bare rett til utbetaling av dødsfallserstatning dersom han eller hun er oppnevnt som begunstiget.

- Barn av forsikringstaker eller dennes ektefelle eller samboer er medforsikret til barnet har fylt 21 år. Barnet må ha samme folkeregistrerte bostedsadresse som en av sine foreldre.

Med barn menes

- dine egne barn, også særkullsbarn
- din ektefelles eller samboers særkullsbarn
- adoptivbarn. Barnet er medforsikret fra det tidspunkt du har overtatt den faktiske omsorgen for barnet
- fosterbarn. Barnet må ha samme folkeregistrerte bostedsadresse som deg

Med Super reise familieforsikring omfattes også barnebarn og oldebarn under 21 år av forsikringen, når de er på reise sammen med forsikringstaker, såfremt barnet ikke er omfattet av en annen reiseforsikring.

1.3 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på reise og er begrenset til et visst antall dager per reise. Antall avtalte reisedager fremkommer i forsikringsbeviset.

En reise starter når du forlater den bostedsadressen i Norge som forsikringen er registrert på, og avsluttes når du er tilbake på samme adresse.

Avbestillingsforsikringen gjelder i perioden fra du betaler reisen, og opphører når du forlater bostedsadressen på avreisedatoen.

Forsikringen må være gyldig før reisen starter.

1.4 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på reiser i hele verden.

Hvor forsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke når du oppholder deg

- på bostedsadressen din
- på undervisningssted/studiested i Norge i undervisningstiden/studietiden
- på arbeidssted i Norge i arbeidstiden.

Forsikringen omfatter heller ikke eiendeler som er oppbevart på ovennevnte steder når du selv er på reise.

Forsikringene Ansvar, Rettshjelp gjelder kun på reiser utenfor Norden.

Dekningen for kjæledyr gjelder kun på reiser utenfor Norden, men begrenset til reiser innenfor EU/EØS.

Forsikringen gjelder ikke på reiser til områder som Utenriksdepartementet

- fraråder reise til eller opphold i
- fraråder reise til eller opphold i som ikke er strengt nødvendig.

Forsikringen gjelder heller ikke på ekspedisjoner, det vil si spesielt risikofylte turer til steder hvor det er dårlig infrastruktur, langt til nærmeste sykehus eller vanskelig å få tak i helsepersonell eller transport.

Eksempler på ekspedisjoner er

- turer til Arktis, Antarktis, Sibir, Amazonas, Himalaya, Andesfjellene og Nord-Canadas villmark
- skiturer på Grønland, sykling gjennom Sahara og topturer i Alpene
- turer på fjell over 5 000 meter

1.5 Streik, lockout og konkurs

Forsikringen omfatter ikke tap, skade eller utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt. Økonomisk tap på grunn av konkurs er heller ikke omfattet.

1.6 Tapt arbeidsfortjeneste

Forsikringen omfatter ikke tapt arbeidsfortjeneste – uansett årsak.

2 AVBESTILLING

2.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter tapte reisekostnader som følge av avbestilling. Med reisekostnader mener vi det du har betalt for reise, overnatting, leieforhold og arrangementer på den avbestilte reisen. Forsikringen må være kjøpt før første innbetaling er foretatt.

2.2 Hva vi erstatter

Vi erstatter de reisekostnader du har betalt før hendelsen, som var årsaken til avbestillingen, inntraff.

Hvis du har kjøpt reisearrangørens avbestillingsbeskyttelse eller avbestillingsgaranti, erstatter vi bare reisearrangørens avbestillingsgebyr.

Avbestillingen må skyldes en av hendelsene som er nevnt nedenfor:

2.2.1 Sykdom og ulykke

Hvis en av følgende personer blir uventet, akutt og behandlingsskrevende syk, alvorlig skadet i en ulykke, eller dør:

- Du eller noen i din nærmeste familie (se punkt 1.1).
- Din eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie (se punkt 1.1).
- En i ditt reisefølge, når inntil seks personer har kjøpt reisen sammen, med lik destinasjon og avreisedato.
- En nøkkelperson i ditt reisefølge, som du er avhengig av for å kunne gjennomføre reisen (f. eks. sjåfør, skipper eller dirigent).

Forverring av sykdom eller lidelse som er kjent før reisen er betalt, er ikke å anse som uventet og akutt sykdom.

2.2.2 Endret dato for operasjon

Hvis du, din ektefelle/samboer, barn eller eneste reiseledsager får endringsmelding om en fastsatt dato for operasjon, medisinsk behandling eller undersøkelse mindre enn 14 dager før avreise.

2.2.3 Graviditet

Hvis du, din ektefelle/samboer eller eneste reiseledsager føder eller får alvorlige graviditetskomplikasjoner før uke 36.

2.2.4 Samlivsbrudd

Samlivsbrudd mellom deg og din ektefelle/samboer når dere skal på felles reise.

2.2.5 Innkalling til rettsak

Hvis du, din ektefelle/samboer, barn eller eneste reiseledsager blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vitne i en rettssak.

2.2.6 Skade på bolig, fritidsbolig eller forretning

Når din bolig, fritidsbolig eller forretning blir utsatt for plutselig og alvorlig skade som krever at du selv er tilstede.

2.2.7 Krig, terror og epidemi

Når det på reisemålet inntreffer krig, terror, politisk uro eller epidemi, og Utenriksdepartementet eller Folkehelseinstituttet fraråder reiser til området.

Avbestillingsomkostninger erstattes for reiser som avbestilles innen 14 dager fra reiserådet publiseres.

2.2.8 Naturkatastrofe

Når det på reisemålet inntreffer en naturkatastrofe som gjør reisemålet utilgjengelig, eller når denne medfører at det er fare for liv og helse å oppholde seg.

2.3 Hva forsikringen ikke omfatter

2.3.1 Vi erstatter ikke avbestilling som skyldes

- sykehusopphold, utredning, undersøkelse, behandling eller rekonvalesens som tar lengre tid enn planlagt
- innkalling til behandling, utredning eller operasjon når du sto på venteliste før reisen ble betalt
- at reisens hensikt bortfaller

2.3.2 Forsikringen omfatter ikke

- egen timeshare-andel, inkludert årlige kostnader og tapte leieinntekter
- det du kan kreve refundert av reisearrangør, transportør eller utleier i henhold til gjeldende avbestillingsbestemmelser
- bonuspoeng, CashPoints og andre medlemsfordeler
- reisekostnader du har betalt for andre enn deg selv eller medforsikrede på denne forsikringsavtalen
- reiser som er overdratt til andre
- reiser, arrangementer eller leieforhold som avlyses av arrangør eller utleier
- tjenestereiser

2.4 Dokumentasjonskrav

Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- Originale reisedokumenter og kvitteringer for betalte reisekostnader.
- Bekreftelse fra reisearrangør som viser dato for avbestilling og hva du kan få refundert.
- Legeattest som bekrefter at legen ble oppsøkt før reisen ble avbestilt, og at avbestillingen skyldes uventet, akutt og behandlingskrevende sykdom, ulykkesskade eller dødsfall, inntruffet før avreise.
- Skaderapport fra forsikringsselskap, eller politirapport, som bekrefter hendelsen.

3 FORSINKELSER

3.1 Forsinket reise

Forsikringen omfatter merutgifter til reise og overnatting når en forsinkelse oppstår etter at din reise er påbegynt.

3.1.1 Hva vi erstatter

Vi erstatter rimelige og nødvendige merutgifter til overnatting og innhenting av reiseruten, når

- ditt forhåndsbetalte offentlige transportmiddel ikke går til avtalt tid. Utgifter til transport er begrenset til 3 000 kroner per person
- du kommer minst 1,5 timer forsinket til avgang eller seneste innsjekningsmulighet med forhåndsbetalt offentlig transport. Merutgifter til innhenting av fastlagt reiserute erstattes hvis transportøren ikke klarer å innhente reiseruten innen 24 timer.

Forsinkelsen må skyldes

- ekstremvær, trafikkuhell eller annen plutselig og uforutsett hendelse som fører til ekstraordinære trafikkforhold
- teknisk feil eller trafikkuhell som forsinker det offentlige transportmiddelet du reiser med, eller skal reise med eller
- teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av det private kjøretøyet du reiser med

3.1.2 Hva vi ikke erstatter

Vi erstatter ikke

- utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for
- utgifter til mat og drikke

3.1.3 Dokumentasjonskrav

Følgende dokumentasjon må sendes inn ved krav om erstatning:

- Skriftlig bekreftelse på forsinkelsen og årsaken til den fra reisearrangør, trafikk-selskap eller bergingsselskap.
- Dokumentasjon for merutgifter til transport og overnatting.

Med Super Reise omfattes også punkt 3.2:

3.2 Tapt hotell og arrangement ved forsinkelse

3.2.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter betalte utgifter til inntil én hotellovernatting og billetter til et arrangement som du ikke får benyttet på grunn av en forsinkelse.

Forsinkelsen må være på minst 8 timer og en direkte årsak av hendelsene som er nevnt i punkt 3.1. Forsinkelsen beregnes ut fra arrangørens ordinære ruteplan med eventuelle endringer som ble gjort tilgjengelig for deg før reisen begynte.

Vi erstatte inntil 5 000 kroner per person.

3.2.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke

- tjenestereiser
- utgifter som kan refunderes av arrangør
- billetter som er overdratt til andre

3.2.3 Dokumentasjonskrav

Følgende dokumentasjon må sendes inn ved krav om erstatning:

- Skriftlig bekreftelse fra reisearrangør på årsaken til forsinkelsen, og at den var på minst 8 timer.
- Dokumentasjon for de utgiftene du krever refundert.

3.3 Forsinket/forbyttet innsjekket bagasje

Forsikringen omfatter utgifter til innkjøp når den innsjekkede bagasjen din er forsinket eller forbyttet.

3.3.1 Hva vi erstatte

Vi refunderer rimelige og nødvendige utgifter til kjøp av klær, toalettsaker eller leie av nødvendige reiseartikler som for eksempel barnevogn, ski, golfutstyr eller lignende i den perioden bagasjen er savnet.

Vi refunderer inntil 5 000 kroner per person, inntil 25 000 kroner per familie.

Dersom innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting, refunderes inntil 1 000 kroner per person, inntil 5 000 kroner per familie, for nødvendige innkjøp av klær og toalettsaker.

3.3.2 Hva vi ikke erstatte

Vi refunderer ikke innkjøp i løpet av hjemreisen eller etter hjemkomst.

3.3.3 Dokumentasjonskrav

Følgende dokumentasjon må sendes inn ved krav om refusjon:

- Skriftlig bekreftelse på forsinkelsen av transportør (PIR).
- Originalkvitteringer for utgiftene.

4 PERSONLIGE EIENDELER

4.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter personlige eiendeler som du har med deg for eget bruk under reise og opphold.

4.2 Hvilke tap og skader forsikringen gjelder for

4.2.1 Tyveri og ran (straffeloven §§ 321 og 327)

Eiendeler som er mistet eller bortkommet, og senere beholdt av en finner, regnes ikke som tyveri. Underslag og bedrageri er ikke tyveri.

4.2.2 Hærverk (straffeloven § 351 – forsettlig skadeverk)

Med dette menes at noen forsettlig skader eller ødelegger en forsikret gjenstand. Hærverk forårsaket av ektefelle, samboer, foreldre, søsken og barn er ikke omfattet.

4.2.3 Naturskade (lov om naturskadeforsikring)

Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke, det vil si skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd.

4.2.4 Trafikkskade

- Kollisjon, utforkjøring eller velt med motorkjøretøy, tilhenger, campingvogn eller sykkel.
- Kollisjon, kantring eller grunnstøting med båt, kano eller kajakk.

4.2.5 Brann, nedsoting, direkte lynnedslag og eksplosjon.

Svi- og gnistskader regnes ikke som brann.

4.2.6 Vannskade i bygning

Med vannskade menes utstrømming fra bygningsrørledning eller vann som plutselig trenger inn i bygningen fra terreng eller grunn.

4.2.7 Skade på eller tap av innsjekket bagasje (se punkt 1.1) som er bekreftet av transportør (Property Irregularity Report).

Skade på koffert eller annen emballasje er ikke omfattet.

4.2.8 Skadet eller tapt pass på grunn av årsaker nevnt i punkt 4.2.1 til 4.2.6.

Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige utgifter til gjenanskaffelse av passet og innhenting av den fastlagte reiseruten.

Med Super reise omfattes også punkt 4.2.9:

4.2.9 Uhellforsikring

Forsikringen gjelder for annen fysisk skade på personlige eiendeler, enn de som er nevnt ovenfor, som skyldes en plutselig ytre årsak. Skadeårsaken må være kjent og kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt. Det er en forutsetning at den skadede gjenstanden kan fremvises på forespørsel fra oss.

Unntak, begrensninger og sikkerhetsforskrifter i kapittel 4 gjelder. Egenandelen er 1 000 kroner per gjenstand, men maksimalt 4 000 kroner per skadetilfelle.

4.3 Begrensninger

Innenfor avtalt forsikringssum erstatter vi:

- 4.3.1** penger med inntil 5 000 kroner per person, inntil 10 000 kroner per familie per skadetilfelle.
- 4.3.2** klokker, smykker, perler, edelstener og edelt metall med inntil 30 000 kroner per skadetilfelle.
- 4.3.3** alle andre enkeltgjenstander med tilbehør enn de som står nevnt i punkt 4.3.2, med inntil 40 000 kroner per gjenstand.

4.4 Sikkerhetsforskrifter for kapittel 4

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade og tap. Er en sikkerhetsforskrift overtrådt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort (se punkt 13.2 og FAL § 4-8).

1. Du skal alltid holde tilsyn med dine personlige eiendeler og passe på at ingen gjenstander blir gjenglemt.
2. Personlige eiendeler du ikke bærer med deg skal oppbevares på en forsvarlig måte. Oppbevaringsstedet skal alltid lukkes og låses før det forlates. Nøkler/koder skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være helt lukket og låst.
3. Penger, pass, klokker, smykker, perler, edelstener og edelt metall skal ikke etterlates i kjøretøy, campingvogn, båt, telt, eller i rom som andre enn du og ditt nære reisefølge har adgang til.
4. Sykkel skal være låst når den ikke er i bruk. Når sykkel forlates skal montert tilbehør som lett kan demonteres, for eksempel GPS, sykkelcomputer, wattmåler o.l. ikke etterlates på sykkelen.

5. Du skal ikke sende elektronisk eller optisk utstyr, skjøre gjenstander, bedervelige matvarer, medisiner, penger, pass, klokker, smykker, perler, edelstener og edelt metall, som innsjekknet bagasje.

4.5 Hva vi ikke erstatter

4.5.1 Gjenstander vi ikke erstatter

- Motorkjøretøy, campingvogner og båter med tilbehør.
- Flyttegods og møbler.
- Verdipapirer, dokumenter, datafiler og programvare.
- Samlinger – gjenstander med samlerinteresse eller samleverdi.
- Dyr.
- Gjenstander som er anskaffet av arbeidsgiver eller er anskaffet i forbindelse med yrke, næringsvirksomhet eller annet inntektsgivende arbeid.
- Gjenstander som er kjøpt eller mottatt som gave utenfor Norge, eller kontanter som er ført ut fra Norge, og som ikke er deklartert ved innførsel eller utførsel i henhold til gjeldende regelverk. Se Tolloven/Merverdiavgiftsloven med forskrifter.

4.5.2 Skader og tap vi ikke erstatter

- Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk.
- Skade på luftsportsutstyr og droner i bruk
- Kosmetiske skader som riper, rifter, skraper, flekker o.l.
- Økonomisk tap som følge av tapte eller skadede eiendeler.
- Skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at gjenstander er knust eller at gjenstander har forårsaket skade på grunn av sin tilstand eller form.

4.6 Skadeoppgjørregler

Bestemmelsene nedenfor gjelder istedenfor FAL § 6-1.

4.6.1 Meldeplikt

Tyveri, innbrudd og andre tap eller skader skal straks meldes til lokalt politi, hotell eller reiseleder på stedet. Tap eller skade under transport skal straks meldes transportøren og bekrefte med PIR-rapport.

Hvis bortkomne gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, plikter du straks å underrette oss. Du har da rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake innen 14 dager etter at gjenstandene er kommet til rette. I motsatt fall blir gjenstandene vår eiendom (FAL § 8-1).

Vi har rett til å be flyselskap, politi med flere om å overlevere erstattede gjenstander som kommer til rette til oss. Du skal da varsles med tilbud om å få utlevert gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake.

4.6.2 Dokumentasjonsplikt

Du skal snarest gi oss opplysninger og dokumenter som vi trenger for å beregne vårt ansvar og utbetale erstatning, for eksempel kvitteringer og garantibevis. Du må ta vare på skadede gjenstander og på forespørsel sende dem til oss (FAL § 8-1).

4.6.3 Erstatningen

Erstatningsgrunnlaget settes til hva det vil koste å

- reparere skadet gjenstand til samme eller i det vesentlige samme stand som da skaden inntraff, beregnet etter prisen på skadedagen.
- gjenskaffe samme eller i det vesentlige samme gjenstand, beregnet etter prisen på skadedagen.

Erstatningsgrunnlaget kan ikke settes høyere enn verdien før skaden, fratrukket gjenverdi etter skaden. Det gjøres fradrag for verdiøkning fordi brukt gjenstand erstattes med en ny.

Frdrag gjøres for alder, bruk og nedsatt anvendelighet, og på grunnlag av gjenstandens antatte brukstid.

Antikviteter, kunstgjenstander, og andre gjenstander som er mottatt brukt, som arv, gave eller er kjøpt brukt, erstattes etter gjenanskaffelsespris for tilsvarende brukt gjenstand eller etter omsetningsverdien.

Vi kan avgjøre om skaden eller tapet skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon eller gjenanskaffelse, eller at vi fremskaffer tilsvarende, eller vesentlig tilsvarende gjenstand.

Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det vi hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.

Ved reparasjon eller gjenanskaffelse, har vi rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.

Tapte eller skadede eiendeler, eller utgifter i forbindelse med dette, kan aldri kreves erstattet med mer enn ditt reelle økonomiske tap.

Er det flere som dekker skaden eller tapet, overtar vi din rett til erstatning fra andre for det beløp du har fått utbetalt av oss.

Vi har rett til å kontrollere opplysningene dine ved henvendelser til forretninger eller andre, og har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

5 SYKDOM OG ULYKKE PÅ REISE

5.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter nødvendige og dokumenterte utgifter på grunn av at du blir uventet og akutt syk, skadet i en ulykke eller dør som følge av en slik hendelse. Forverring av sykdom/lidelse som er kjent før avreise er ikke å anse som uventet og akutt sykdom/intruffet på reisen.

Utgiftene må påløpe på reisen, innenfor det antall reisedager som forsikringen gjelder for.

Forsikringen omfatter utgifter til

- nødvendig og vanlig medisinsk behandling
- tilkallelse
- hjemtransport
- returreise
- innhenting av en fastlagt reiserute

I tillegg omfatter forsikringen

- kompensasjon for avbrutt reise / tapte feriedager
- merutgifter ved hjemkallelse
- merutgifter på grunn av din eneste reisledsagers uventede akutte sykdom, ulykkesskade, uventede dødsfall eller hjemkallelse

5.2 Hva vi erstatter

Følgende utgifter erstattes etter et skadetilfelle som beskrevet i punkt 5.1.

5.2.1 Medisinske utgifter

Vi erstatter følgende medisinske utgifter:

- Lege og sykehusopphold.
- Medisiner og utstyr foreskrevet av lege på stedet.
- Behandling eller undersøkelser hos spesialist foreskrevet av lege på stedet.
- Behandling hos tannlege, inntil 5 000 per skadetilfelle.

5.2.2 Transport- og overnattingsutgifter

Vi erstatter transport- og overnattingsutgifter

- til transport til/fra medisinsk behandling. Ved bruk av privatbil, refunderer vi 2,50 kroner per km.
- ved utsatt hjemreise, når planlagt hjemreise må utsettes etter ordre fra lege på reisemålet
- ved endret reiserute, når videre reiserute må endres etter ordre fra lege på stedet
- ved hjemtransport eller medisinsk evakuering, når adekvat medisinsk behandling ikke kan gis på stedet

- ved ledsagelse til et behandlingssted, eller ved hjemtransport til Norge, når dette er forordnet av lege
- ved hjemtransport av kiste eller urne. I stedet for hjemtransport kan vi erstatte begravelse på stedet, med inntil 40 000 kroner
- ved forlenget opphold eller endret reiserute i inntil 14 dager, på grunn av uventet, akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller et uventet dødsfall i din nærmeste familie bosatt på reisemålet

5.2.3 Tilkallelse til skadestedet

Vi erstatter rimelige og nødvendige reise- og overnattingsutgifter for inntil to nærefamiliemedlemmer på grunn av din uventede, akutte og svært alvorlige eller livstruende sykdom, ulykkesskade eller uventede dødsfall.

Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at du i løpet av kort tid blir transportert hjem, eller du allerede er innlagt på sykehus eller institusjon på ditt hjemsted i Norge.

5.2.4 Hjemkallelse

Vi erstatter dine reiseutgifter til hjemsted i Norge når

- noen i din nærmeste familie blir uventet og alvorlig syk, alvorlig skadet i en ulykke, eller dør uventet. Se punkt 1.1.
- din bolig, fritidsbolig eller forretning blir utsatt for plutselig og alvorlig skade som krever at du selv er tilstede.

Vi erstatter én hjemreise per skadetilfelle.

5.2.5 Kompensasjon for avbrutt eller tapt feriereise

Vi utbetaler kompensasjon hvis du, din eneste reiseledsager eller en medforsikret medreisende blir

- Hjemkalt, evakuert eller transportert hjem etter forhåndsgodkjennelse fra oss. Kompensasjon utbetales for deg og alle medforsikrede medreisende som også må avbryte reisen.
- Innlagt på sykehus eller beordret til sengeleie av behandlende lege på reisemålet. Kompensasjon utbetales for deg som ble syk og én medforsikret medreisende.

Beregning av kompensasjon

Det er reisesens pris som danner grunnlaget for beregningen, og vi utbetaler kompensasjon for antall tapte dager i forhold til antall planlagte dager.

Med reisesens pris menes det du har betalt for reise og overnatting før første syke- eller avbruddsdag. Hvis du reiser med din privatbil, beregnes reisesens pris med 2,50 kroner per km. fra bostedsadressen din til det stedet der reisen avbrytes.

Bonuspoeng, CashPoints og andre medlemsfordeler, årlige kostnader for timeshare-bolig eller annen eiendom blir ikke regnet med.

Antall dager sengeleie regnes fra datoen du oppsøkte lege første gang, og kompensasjon ytes kun ved sengeleie innenfor reisens første 45 dager.

Vi erstatter inntil 2 000 kroner per person per dag, inntil reisens pris.

5.2.6 Returreise

I stedet for kompensasjon for avbrutt feriereise kan vi erstatte reiseutgifter til returreise etter erstatningsmessig hjemkallelse, evakuering eller hjemtransport. Returreisen må finne sted innenfor den planlagte reisetiden for den avbrutte reisen.

5.2.7 Utflukter og arrangementer

Forhåndsbetalte utflukter og arrangementer som du ikke kan benytte, fordi legen forbyr deg å delta, refunderes med inntil 5 000 kroner per skadetilfelle.

Denne erstatningen utbetales ikke i tillegg til kompensasjon for avbrutt eller tapt feriereise, se punkt 5.2.5.

5.2.8 Din eneste reiseledsager

Vi erstatter dine reise- og overnattingsutgifter på grunn av din eneste reiseledsagers

- uventede og akutte sykdom, ulykkeskade eller uventede dødsfall på reisen.
- hjemkallelse fordi noen i dennes nærmeste familie blir alvorlig syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør uventet.

Vi erstatter inntil 60 000 kroner per skadetilfelle.

5.2.9 Psykologisk førstehjelp

Vi erstatter utgifter til psykologisk førstehjelp dersom du får en akutt psykisk krise som følge av at du eller noen i ditt reisefølge blir rammet av

- en alvorlig ulykke på reisen
- en annen plutselig og uforutsett hendelse på reisen, som for eksempel ran, overfall, voldtekt eller naturkatastrofe

Ved behov for behandling i Norge skal psykolog eller annet helsepersonell være anvist av Psykologvakten.

Vi erstatter inntil 20 000 kroner for behandling hos psykolog eller psykiater, i inntil 2 år etter at hendelsen inntraff.

5.3 Hva vi ikke erstatter

Vi erstatter ikke utgifter oppstått i sammenheng med

- behandling av sykdom eller skade etter at du er kommet tilbake til ditt hjemsted i Norge
- behandling, undersøkelse eller operasjon som du sto på venteliste for før avreise
- opphold og behandling ved private klinikker i Norden
- behandling eller abstinensbehandling i sammenheng med bruk eller misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer
- kosmetisk behandling eller kirurgi

- fortsatt opphold og behandling på reisemålet når hjemtransport er medisinsk forsvarlig
- at undersøkelse, behandling eller operasjon forårsaker komplikasjoner eller forverring
- feilbehandling eller feilmedisinering
- graviditetskomplikasjoner og fødsel fra og med uke 36
- utførelse av eller medvirkning til kriminell handling
- svært alvorlig sykdom i sluttstadiet
- sykehjems-, rekreasjons- eller kuropphold
- søk- og redningsaksjoner

5.4 Skadeoppgjørsregler

Ved sykdom eller ulykke på reise skal du snarest søke lege på reisemålet og følge dennes anvisning om behandling.

5.4.1 Når du må kontakte oss

Du må kontakte oss

- dersom de medisinske utgiftene forventes å overstige 10 000 kroner
- ved alvorlig sykdom eller ulykkesskade
- ved behov for endret hjemreise, hjemtransport, tilkallelse, hjemkallelse og ledsagelse

Vår alarmsentral vil gi deg veiledning og sørge for at du får behandling ved et egnet behandlingssted. Vi vil også kunne stille betalingsgaranti overfor sykehus eller lege, slik at du selv slipper å legge ut for behandlingen.

For å sikre deg adekvat medisinsk behandling, forbeholder vi oss retten til å flytte deg til et egnet behandlingssted, eventuelt transportere deg hjem til Norge for behandling.

5.4.2 Dokumentasjonskrav

Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- Kvitteringer for påløpte utgifter.
- Dokumentasjon fra legen du oppsøkte på reisemålet som bekrefter
 - at utgiftene skyldes akutt sykdom, ulykkesskade eller uventet dødsfall.
 - sengeleie, avbrutt eller utsatt reise

Europeiske har rett til å innhente opplysninger fra leger og sykehus m.fl. som er nødvendige for behandlingen av den aktuelle sak.

5.4.3 Begrensinger i behandlingstiden

Erstatningsansvaret for en og samme sykdom eller ulykkesskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 30 dager etter det første legebesøket.

Med Super reise er begrensningen 45 dager.

6 REISEULYKKE

6.1 Gyldighet

Forsikringen gjelder når en ulykkesskade rammer den forsikrede. Med ulykkesskade forstås fysisk skade på person forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet, et ulykkestilfelle, som inntreffer i forsikringstiden.

Psykiske skader er ikke omfattet (se punkt 6.4.1).

6.2 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen gjelder ved

- dødsfall
- livsvarig medisinsk invaliditet
- behandlingsutgifter

Vi erstatte vanlige og nødvendige behandlingsutgifter i Norge som påløper i løpet av de to første årene etter skaden til:

- lege og tannlege
- medisiner og for bindings saker foreskrevet av lege eller tannlege
- kiropraktor-/fysioterapibehandling foreskrevet av lege
- nødvendige reiseutgifter fra til hjemstedet for nødvendig behandling. Vi erstatte det rimeligste transportalternativ når det tas hensyn til din medisinske tilstand

Med Super Reise vil vi erstatte behandlingsutgifter i inntil fire år etter skadedato.

Ved tannskader hos barn under 18 år refunderes også, etter forhåndsgodkjennelse av oss, utgifter til første permanente tannbehandling (bro, krone o.l.) selv om sluttbehandlingen må utsettes ut over to år på grunn av barnets alder. Oppgjør skal dog skje senest 10 år etter utgangen av det året som skaden inntraff, basert på kostnadsoverslag fra tannlege og/eller tanntekniker.

Det er en forutsetning at utgiftene ikke kan kreves dekket fra annet hold.

6.3 Begrensninger

6.3.1 Alder

Etter fylte 70 år er forsikringssummen ved død 100 000 kroner.

6.3.2 Yrke og erverv

Forsikringen omfatter ikke ulykkesskade som skyldes utøvelse av yrke, se Lov om Yrkeskadeforsikring. Personer som ikke anses som yrkesaktive:

- Barn og unge i skolepliktig alder.
- Studenter med brutto arbeidsinntekt inntil 1 G.

- Personer som avtjener militær førstegangstjeneste og repetisjonsøvelse.
- Pensjonister som har sluttet å utøve sitt yrke.
- Andre som ikke er yrkesaktive.

Yrkesutøvelse i forbindelse med bygging og vedlikehold av egen fritidsbolig som bare nyttes av forsikrede til private formål, er omfattet av forsikringen.

6.4 Hva forsikringen ikke omfatter

6.4.1 Psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser,

Forsikringen gir ikke rett til erstatning for psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99, i henhold til ICD-10*, og følgene av slik lidelser.

*ICD-10 er 10. revisjon, med senere endringer, av den internasjonale statistiske klassifikasjonen av sykdommer og beslektede helseproblemer, fastsatt av Verdens Helseorganisasjon – WHO.

6.4.2 Sykdom, smitte og andre særlige tilstander

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes sykdom, sykelig tilstand eller anlegg for dette, for eksempel skader som oppstår i forbindelse med epileptiske anfall, bevissthetstap, hjerneslag e.l.

Forsikringen gjelder heller ikke følgende tilstander, selv om en ulykkeshendelse er utløsende årsak:

- slagtilfelle
- hjerteinfarkt
- kreft
- smertetilstander i rygg, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggstøyle eller ryggvirvel, og bruddet skyldes en ulykkeshendelse
- infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom en vevsskade som følge av en ulykkeshendelse

Stikk og bitt av insekt regnes ikke som en ulykkeshendelse.

6.4.3 Medisinsk behandling/bruk av medikamenter

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade forårsaket ved medisinsk undersøkelse, behandling o.l. eller ved inntak av medikamenter, med mindre du er blitt behandlet på grunn av en ulykkesskade som Europeiske svarer for.

6.4.4 Forgiftning

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes forgiftning av mat, drikke eller nytelsesmidler.

6.4.5 Arr og vansiring

Forsikringen gir ikke rett til erstatning for arr og vansiring som gir en invaliditetsgrad på mindre enn 15 %.

6.4.6 Tannskader

Tannskader gir ikke rett til invaliditetserstatning.

6.4.7 Deltagelse i profesjonell idrett

All sport og idrett som gir forsikrede brutto inntekt og/eller sponsormidler på mer enn 2 G per år (G = folketrygdens grunnbeløp).

6.4.8 Deltagelse i militære operasjoner

Deltakelse i fredsbevarende styrker eller andre lands og organisasjoners militære og paramilitære styrker.

6.4.9 Slagsmål, kriminelle handlinger og gjengjeldelsesforhold

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes at du deltar i slagsmål, deltar eller medvirker til kriminelle handlinger eller er offer for gjengjeldelsesforhold i forbindelse med egen deltakelse i en straffbar handling, jf. FAL § 13-6.

6.4.10 Forsett og uaktsomhet

Har den forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet er Europeiske ikke ansvarlig. Vi er likevel ansvarlig hvis den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Vi svarer uansett ikke for selvmord eller forsøk på selvmord som skyldes sinnslidelse.

Dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at selvmordet skyldes en akutt sinnsforvirring, som skyldes ytre årsak og ikke en sinnslidelse, er vi likevel ansvarlig. Om uaktsom fremkalling av et forsikringstilfelle (se punkt 13.2).

6.4.11 Søk og redning

Forsikringen gjelder ikke utgifter ved leteaksjoner eller redningsaksjoner.

6.4.12 Behandlingsutgifter

Forsikringen omfatter ikke følgende behandlingsutgifter:

- Utgifter ved tannskade som skyldes tygging eller biting
- Merutgifter til undersøkelse, behandling eller opptrening i private klinikker, helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger eller behandlere uten offentlig refusjonsrett
- Utgifter til hjelpemidler
- Transport fra skadested (se punkt 5.2.2).

6.5 Skadeoppgjørregler

6.5.1 Lege- og spesialisteklæringer

Både du og selskapet har rett til å innhente lege- og spesialisteklæringer som har betydning for fastsettelsen av grunnlaget for erstatningsberegningen.

Dersom vi finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig.

Hvis du befinner deg utenfor Norge, kan vi kreve at du fremstiller deg for lege i Norge for vurdering av om vilkårene for erstatning foreligger. Vi betaler legens honorar, men ikke reiseutgifter til/fra Norge i denne forbindelse.

6.5.2 Samvirkende årsaker

Erstatningen reduseres forholdsmessig hvis andre forhold, sammen med ulykkeskaden, har medvirket til behandlingsbehov, medisinsk invaliditet eller forsikredes dødsfall.

6.5.3 Medisinsk invaliditet

Med medisinsk invaliditet menes den fysiske, varige funksjonsnedsettelsen som en bestemt skade erfaringsmessig forårsaker.

Invaliditetserstatning utbetales når forsikringstilfellet er inntruffet, når vi har mottatt et erstatningskrav med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne vårt endelige ansvar. Erstatningen fastsettes på grunnlag av den invaliditetsgrad ulykkeskaden representerer og forsikringssummen.

Dersom et ulykkestilfelle fører til at du får flere skader, fastsettes invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering, på samme måte som for yrkesskade («reduksjonsmetoden»). Medfører ulykkeskaden økning av en tidligere funksjonsnedsettelse, gjøres et fradrag i medisinsk invaliditet tilsvarende tidligere funksjonsnedsettelse. Når andre forhold medvirker til at den medisinske invaliditeten blir høyere enn skaden alene tilsier, ytes forholdsmessig erstatning (se punkt 6.5.2).

Den medisinske invaliditetsgraden fastsettes på grunnlag av invaliditetstabellene gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.4.97, del II og III.

Det skal ikke tas hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid (uføregrad), fritidsinteresser og lignende.

6.5.4 Dødsfall

Hvis forsikrede dør som følge av en ulykkeskade som har inntruffet i forsikringstiden, utbetales dødsfallerstatning. Retten til erstatning inntrer på det tidspunktet forsikrede dør. Medfører ulykkeskaden dødsfall innen to år etter skadedato, utbetales dødsfallerstatning. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade, kommer til fradrag. Dør for sikrede av

annen årsak innen to år etter skade dato, betales verken dødsfalls- eller invaliditets-erstatning.

Dør forsikrede senere enn to år etter skadedato, betales ikke dødsfallerstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad skaden ville ha medført.

Ved dødsfall tilfaller erstatningen forsikringstaker.

Dersom forsikringstaker og forsikrede er samme person, tilfaller dødsfalls-erstatningen forsikredes ektefelle, jf. FAL kapittel 15. Har ikke forsikrede en ektefelle, eller er ektefellen ikke lenger i live ved forsikredes død, tilfaller erstatningen forsikredes arvinger etter lov eller testamente i henhold til arvelovens bestemmelser. En person anses ikke som ektefelle etter avsnittet over, når det på dødsfallstidspunktet er gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.

Dersom forsikrede på dødsfallstidspunktet ikke etterlater seg ektefelle eller barn under 21 år i live, er forsikringssummen 100 000 kroner.

6.5.5 Begunstigelse

Ønsker forsikringstaker at utbetalingen ved død skal tilfalle spesielt utpekte personer, begunstigede, må dette avtales med oss. Hvis samboer er oppnevnt som begunstiget uten å være navngitt, skal slik samboer forstås som en person av døde, på dødsfallstidspunktet, levde sammen med i et ekteskapsliknende forhold og de to har hatt felles folkeregistret bostedsadresse de siste to årene, eller den person som har felles barn og felles bolig med forsikrede. En person regnes ikke som samboer dersom det på dødsfallstidspunktet forelå forhold som var til hinder for at lovlig ekteskap kunne inngås, eller at det er åpenbart at et faktisk samlivsbrudd har funnet sted på et tidligere tidspunkt.

7 ANSVAR

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

7.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter den skade du som privatperson blir holdt erstatningsansvarlig for etter gjeldende rett i den enkelte land. Med skade forstås personskade eller tingskade. Personskade er inntruffet når en person skades, påføres sykdom eller dør. Tingskade er inntruffet når løssøre, herunder dyr, eller fast eiendom skades eller går tapt, eller når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt. Økonomisk tap som følge av en dekningsmessig skade regnes som en del av skaden. Skaden må være konstatert av deg eller av skadelidte i løpet av forsikringstiden.

Skaden vurderes under den forsikring som gjaldt da skaden først ble konstatert. Alle skader som skyldes samme hendelse regnes som ett skadetilfelle og legges til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

7.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Europeiske dekker ikke ansvar du pådrar deg

- når ansvaret alene bygger på garanti, kontrakt, løfte, tilsagn eller annen avtale inngått før eller etter at skaden er konstatert
 - for skade på ting du leier, låner, bruker eller oppbevarer
 - for ærekrenkelse, oppreisning eller bøter, jf. Lov av 13.juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning §§ 3-5 og 3-6.
 - overfor ektefelle/samboer, foreldre/steforeldre/fosterforeldre/svigerforeldre, søsken, barn/stebarn/fosterbarn samt deres ektefeller/samboere. Det er familieforholdet på det tidspunkt da skaden inntreffer som legges til grunn
 - overfor virksomhet som drives eller disponeres av deg, eller hvor du eller familien din har vesentlige eierinteresser
 - som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Likevel omfattes rettslig ansvar som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom. Rullestol med motor og annet tilsvarende motorisert forflytningshjelpemiddel for bevegelseshemmede, regnes ikke som motorkjøretøy når det ikke kan kjøre fortere enn 10 km/t. Motorisert innretning beregnet for barn anses ikke som motorkjøretøy når den er sperret for en maksimal hastighet på inntil 6 km/t og ikke veier over 50 kg.
 - som eier, fører eller bruker av seilbåt eller motordrevet fartøy (seilbrett, kano og kajakk regnes ikke som båt i denne sammenheng)
 - som eier, fører eller bruker av luftfartøy (hangglider/paraglider uten motor regnes ikke som luftfartøy i denne sammenheng)
 - som eier, fører eller bruker av registrert trav eller galopphest
 - for tingskade oppstått ved gravings-, piggings-, sprengnings-, pelings- og rivningsarbeid. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse
 - for det objektive ansvar du har for dine barns skadeforvoldelse, jf. Lov av 13.juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning § 1-2
 - under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet
 - som eier av fast eiendom
 - for skade som er voldt ved forsettlig handling eller unnlatelse og følger av slik skade
 - for forurensing av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav, med mindre årsaken er plutselig og uforutsett. Som forurensing regnes også støv, støy, larm, lukt, lys og bestråling
- Sikkerhetsforskrift: Du skal sørge for å oppfylle/følge myndighetenes krav/regler om tilsyn, oppbevaring og kontroll av tanker, herunder beholdere, med brannfarlig væske og andre kjemikalier. Om følgen av å ikke over holde sikkerhetsforskriften (se punkt 13.2).
- ved overføring av smittsom sykdom mellom mennesker, uansett på hvilken måte smitten finner sted
 - for tingskade ved sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet

7.3 Skadeoppgjørregler

7.3.1 Dine plikter

Skade som kan føre til erstatningskrav, skal meldes oss straks. Når erstatningskrav er reist mot deg eller oss, plikter du straks å gi selskapet alle opplysninger av

betydning for sakens behandling og på egen bekostning å utføre de undersøkelser og utredninger vi finner nødvendige. Du plikter å møte ved forhandlinger eller rettergang. Hvis du uten vårt samtykke innrømmer erstatningsplikt eller forhandler om erstatningskrav, er dette ikke bindende for oss.

7.3.2 Erstatningen

Når et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, skal Europeiske utrede om erstatningsansvar foreligger, forhandle med kravstilleren og om nødvendig prosedere saken for domstolene. Vi betaler våre egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet selv om forsikringssummen derved overskrides. Eventuelle omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av oss, betales av oss.

Hvis erstatningskravet og/eller grunnlaget for dette dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er vi villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, erstattes ikke omkostninger som senere påløper. Vi har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Vår samlede erstatningsplikt er inntil 10 000 000 kroner per skadetilfelle. Saksomkostninger dekkes i tillegg.

Med Super Reise er vår samlede erstatningsplikt inntil 15 000 000 kroner per skadetilfelle.

8 RETTSHJELP

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

8.1 Hva vi erstatter

Utgifter til advokathjelp/juridisk bistand erstattes dersom du som privat person blir part i en rettsvist som krever juridisk bistand før reisen er avsluttet. Idømte saksomkostninger er ikke omfattet.

8.2 Hva vi ikke erstatter

Forsikringen dekker ikke utgifter ved rettsvist som

- har sammenheng med ditt yrke eller erverv, herunder oppgjør etter yrkesskadeforsikringsloven og yrkesskadeforskriften kapittel 1-7
- gjelder din faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare)
- har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomiske fellesskap etablert av samboere, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker
- alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold
- gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom du er konkurs- eller akkordskyldner
- gjelder motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel

omfattes tvist som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom

- gjelder båt/luftfartøy. Kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt. Hang- og paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy
- gjelder registrert trav- eller galopphest, eller når du er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik.
- gjelder eller har sitt utspring en straffbar handling, straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, og sak om erstatningsplikt etter det enkelte lands lovgiving
- åpenbart ikke kan vinne frem
- er ekspropriasjonssak eller skjønnsak hvor du søker å få rettighet over en annen eiendom
- gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagerett er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra denne dekning
- gjelder advokatsalær eller utgifter til sak kyndige
- gjelder utgifter i personskadesaker etter bilansvarsloven, før motorvognens trafikksforsikringsselskap har sendt skriftlig avslag om å dekke dine nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand før saksanlegg
- gjelder utgifter påløpt før tvist er oppstått
- gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler du er omfattet av i Europeiske eller If Skadeforsikring

8.3 Skadeoppgjørregler

Vi du søke erstatning under rettshjelpsforsikringen, må du underrette oss snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Du velger selv en advokat som etter sakens art og ditt bosted passer for oppdraget. Du plikter å begrense utgiftene mest mulig og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn.

Vi kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen og har samme rett som deg til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

9 EVAKUERING

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting ved evakuering til nærmeste sikre destinasjon eller til hjemsted i Norge når årsaken til evakueringen er

- krig, terrorhandling, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden. Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder voldshandlinger eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser og som fremstår å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt. Evakueringen skal skje i henhold til Utenriksdepartementets evakueringsråd for det aktuelle området. Det forutsettes at området ble ansett som fredelig før du reiste dit. Generelle vilkår punkt 1.2 fravikes.
- naturkatastrofe på reise utenfor Norge. Med naturkatastrofe forstås jordskjelv,

volkanutbrudd og annen katastrofe som skyldes plutselige og voldsomme naturkrefter av en helt ekstra ordinær voldsomhet, styrke og utbredelse. Evakueringen skal skje i henhold til stedlig myndighet, Utenriksdepartementets anbefaling etter avtale med oss. Generelle vilkår punkt 1.3 fravikes.

- epidemi som bryter ut på reise utenfor Norge. Med epidemi menes smittsom alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker.

Evakueringen skal skje i henhold til norske myndigheters anbefaling.

Vi erstatter merutgifter inntil retur til destinasjon eller hjemsted i Norge er mulig, maksimalt i 30 dager etter at hendelsen inntraff.

Kompensasjon for tapte feriedager etter evakuering til Norge erstattes etter reglene i punkt 5.2.5.

10 KJÆLEDYR - VETERINÆRUTGIFTER

10.1 Hva er forsikret

Forsikringen gjelder for kjæledyr som du eier og som er med på reise ut fra forsikringsadressen i Norge (se punkt 1.3). Det er en forutsetning at dyret er ID-merket og vaksinert i henhold til det regelverk som gjelder for EU/EØS. Forsikringen gjelder ikke for dyr som skal delta på utstillinger, i konkurranser eller som bare skal brukes i avl.

10.2 Hva vi erstatter

Vi erstatter inntil 1 000 kroner per skadetilfelle for nødvendige og dokumenterte veterinærutgifter som skyldes akutt sykdom eller ulykkesskade inntruffet på reise utenfor Norden, innen EU/EØS.

Med Super Reise omfattes også kapittel 11:

11 EGENANDEL PÅ LEID KJØRETØY PÅ FERIEREISE

11.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen erstatter egenandelen du som leietaker blir holdt ansvarlig for i henhold til leiekontrakten dersom

- den leide bilen eller motorsykkelen blir stjålet eller påført ytre skade
- nøkkelen til den leide bilen eller motorsykkelen blir tapt eller skadet

Hendelsen må skje i løpet av en feriereise med minst én overnatting, i leieperioden.

11.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke egenandel for

- leid moped, scooter, ATV, snøscooter og andre kjøretøy som ikke er bil eller motorsykel

- leid kjøretøy på tjenestereiser
- leid kjøretøy som skal disponeres av andre enn de som er omfattet av denne forsikringen
- kjøretøy du har leid av privatperson, eller som du leier/låner i forbindelse med at et kjøretøy er til service eller reparasjon

11.3 Dokumentasjonskrav

Leieavtalen, skaderapport og kvittering for betalt egenandel må sendes inn ved krav om erstatning.

Hvis det framgår av forsikringsbeviset gjelder også kapittel 12:

12 TILLEGGSFORSIKRING FOR EKSPEDISJONER

12.1 Ekspedisjon

Tilleggsforsikringen gjelder også på ekspedisjoner, det vil si spesielt risikofylte turer til steder hvor det er dårlig infrastruktur, langt til nærmeste sykehus eller vanskelig å få tak i helsepersonell eller transport.

Eksempler på ekspedisjoner er

- turer til Arktis, Antarktis, Sibir, Amazonas, Himalaya, Andesfjellene og Nord-Canadas villmark
- skiturer på Grønland, sykling gjennom Sahara og topturer i Alpene
- turer på fjell over 5 000 meter

13 FELLES BESTEMMELSER

13.1 Opplysningsplikt

I forbindelse med inngåelsen eller fornyelse av en forsikringsavtale kan vi be om opplysninger om forhold som kan ha betydning for vår vurdering av risikoen.

Forsikringstakeren og den forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på våre spørsmål.

Forsikringstaker og den forsikrede skal også på eget initiativ gi opplysninger om forhold som han eller hun må forstå er av vesentlig betydning for vår vurdering av risikoen (FAL §§ 4- 1, 4-3, 13-1 og 13-5). Har forsikringstakeren eller den forsikrede svikaktig forsømt opplysningsplikten, og det er inntruffet et forsikringstilfelle, er vi uten ansvar.

Har forsikringstakeren eller den forsikrede ellers forsømt sin opplysningsplikt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort (FAL §§ 4-2, 13-2 og 13-4).

Er det oppstått tap eller skade, har du bevisbyrden for at forsikringstilfellet har inntruffet. Du har også bevisbyrden for at forsikringstilfellet har medført utgifter/merutgifter i henhold til gjeldende vilkår.

13.2 Aktsomhet

13.2.1 Om sikkerhetsforskrifter

Forsikringen har sikkerhetsforskrifter som skal forebygge eller begrense tap/skade, og disse skal overholdes. Er en sikkerhetsforskrift brutt kan vårt erstatningsansvar settes ned eller falle bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom det

ikke er noe eller bare lite å legge deg til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen.

Selv om vi kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan vi likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av sikkerhetsforskriften som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet om du var i selvforskyldt rus og forholdene ellers (FAL §§ 4-8 og 13-9).

13.2.2 Grov uaktsomhet eller forsettlig fremkallelse av forsikringstilfellet

Har du forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er vi ikke ansvarlig. Har du grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om du var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på forsikringen eller for andre personer som er økonomisk avhengig av deg og forholdene ellers. Vi kan ikke påberope reglene dersom du på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av din handling (FAL §§ 4-9, 13-8 og 13-9).

13.2.3 Plikt til å melde fra om skade

Et forsikringstilfelle inntruffet skal du snarest melde fra til oss. Vil du fremme et erstatningskrav, skal du gi oss de opplysninger og den dokumentasjon som er tilgjengelig for deg og som vi trenger for å ta stilling til kravet og utbetale erstatningen (FAL §§ 8-1 og 18-1).

13.2.4 Skadebegrensning

Et det oppstått tap/skade/utgifter, skal du gjøre det som med rimelighet kan ventes av deg for å avverge eller begrense skadens omfang og følge de pålegg selskapet gir for å begrense omfanget av sitt ansvar (FAL §§ 4-10, 13-11 og 13-12).

Oppstår det skade/tap/utgifter som følge av at du forsettlig eller grovt uaktsomt har forsømt dine plikter eller latt være å følge et pålegg som du plikter å etterkomme, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort (FAL §§ 4-10 og 13-12).

13.2.5 Identifikasjon

Dersom din rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av dine handlinger eller unnlater, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlater gjort av din medforsikrede ektefelle eller samboer (FAL § 4-11).

13.3 Dobbeltforsikring/regress

Dersom det er flere som er ansvarlig for ditt tap eller din skade, overtar vi din rett til erstatning for det beløp du har fått utbetalt fra oss.

Et det flere forsikringer som omfatter samme tap eller skade, kan du velge hvilket forsikringsselskap du vil bruke inntil ditt totale tap er dekket.

Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskapsansvar for tapet (FAL § 6-3).

Har selskapet utbetalt erstatning for et tap eller en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter du, eller den du kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

GENERELLE VILKÅR

Disse vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de enkelte bransjevilkår eller i forsikringsbeviset.

1 Særlige begrensninger i ifs erstatningsplikt

- 1.1** If svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv og vulkanske utbrudd.

Denne begrensning gjelder i den utstrekning det ikke uttrykkelig er presisert i bransjevilkåret at den er fraveket.

- 1.2** If svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, opprør e.l. alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.

For forsikringer av bygninger, maskiner, løsøre, varer og driftstap knyttet til næringsvirksomhet, offentlig virksomhet og bygninger/husleietap tilhørende borettslag/boligsameie er erstatningsplikten begrenset til EUR 50 000 000 per hendelse, dersom den erstatningsmessige skade er forårsaket av eller står i sammenheng med en terrorhandling. For slike forsikrede ting og interesser som befinner seg utenfor Norden, Estland, Latvia eller Litauen, erstattes ikke skader som er forårsaket av eller står i sammenheng med terrorhandling.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som fremstår å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt. Med hendelse forstås alle skader som rammer If og dets morselskap med øvrige filialers forsikringstakere i Norden, Estland, Latvia eller Litauen innenfor et tidsrom av 48 timer. Overstiges den fastsatte grense pr hendelse, må sikrede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

- 1.3** If svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med atomskade - uansett årsak - fra atomsubstans (se atomenergiloven av 12. mai 1972 nr. 28, § 1 c og h). Unntaket gjelder ikke bruk av radioisotoper som angitt i lovens § 1 c og som er lovlig i samsvar med lov om strålevern og bruk av stråling av 12. mai 2000 nr. 36.

Denne begrensning gjelder i den utstrekning det ikke uttrykkelig er presisert i forsikringsbeviset at den er fraveket.

- 1.4** If kan ikke gi tilsagn om dekning eller betale ut erstatning eller andre ytelser dersom dette kan medføre at Selskapet handler i strid med, eller utsetter If for forbud, restriksjoner eller sanksjoner vedtatt i De Forente Nasjoners organer. Det samme gjelder handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia og Nord-Irland, eller USA. Denne begrensning kan ikke fravikes ved avtale.

2 Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han eller hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting – ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han eller hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han eller hun velger. Før skjønnen velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans eller hennes vegne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnen foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene plikter å innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen – besvarer spørsmålene ved avbruddstap - uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatning skal dog ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnen bæres av partene med en halvdel hver. Er det Selskapet som krever skjønn ved tingskade, og den annen part er forsikringstaker i egenskap av privatperson, dekker Selskapet likevel alle omkostninger ved skjønnen hvis forsikringstakeren ikke selv ønsker å bære sin del. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

3 Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i § 8-4 eller § 18-4 i lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

4 Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot If, mister ethvert erstatningskrav mot Selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og If kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf. FAL § 4-2, 4-3, 8-1 eller § 13-2, 13-3 og 18-1, jf. også punkt 6.1 og 9 nedenfor.

Selskapet kan også si opp enhver forsikringsavtale med den som medvirker til svik, jf. også punkt 6.1.4 nedenfor. Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han eller hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting – ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han eller hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han eller hun velger. Før skjønnen velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet.

Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans eller hennes vegne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnen foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene plikter å innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen – besvarer spørsmålene ved avbruddstap – uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatning skal dog ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnen bæres av partene med en halvdel hver. Er det If som krever skjønn ved tingskade, og den annen part er forsikringstaker i egenskap av privatperson, dekker If likevel alle omkostninger ved skjønnen hvis forsikringstakeren ikke selv ønsker å bære sin del. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

5 Frist for å gi melding om skade og for å foreta rettslige skritt samt foreldelse

5.1 If er fri for ansvar hvis :

5.1.1 Sikrede ikke har meddelt kravet til If innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det

5.1.2 Sikrede ikke har anlagt sak eller krevet nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at Selskapet ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversettes, jf. FAL § 8-5, 18-5, 20-1.

5.2 Sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i FAL § 8-6 eller § 18-6.

6 Oppsigelse i forsikringstiden

6.1 If kan si opp forsikringen

6.1.1 med øyeblikkelig virkning

hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, jf. FAL § 4-3 eller § 13-3.

6.1.2 med en ukes varsel

hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, jf. FAL § 4-3 eller § 13-3

6.1.3 med 14 dagers varsel

hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, jf. FAL § 4-3 eller § 13-3.

6.1.4 med to måneders varsel, jf. FAL § 3-7 eller § 12-4 hvis det er rimelig og

- forsikringstaker/sikrede/forsikrede har fremkalt - eller har medvirket til å fremkalle - skade forsettlig, eller
- sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift, eller
- skadeforløpet viser stort avvik fra det normale, eller
- det i løpet av de siste 12 måneder har vært minst 3 skader tilsammen under denne og andre avtaler med If eller
- forsikringstaker/sikrede/forsikrede har medvirket til svik mot If i henhold til FAL § 4-3 eller § 13-2 eller § 8-1/18-1 eller
- forsikringstaker gjentatte ganger har misligholdt betalingsfristene.
- forsikringstaker/sikrede/forsikrede eller noen som kan identifiseres med disse, har fremsatt trusler mot ansatte i If .
- forsikringstaker/sikrede/forsikringstaker har begått et straffbart forhold mot If

6.1.5 med 2 måneders frist, jf. FAL § 3-7 eller § 12-4 der bruken av forsikringsgjenstanden eller sikredes virksomhet endres i forsikringstiden på en måte som

- innebærer at If ikke ville ha overtatt forsikringen om det nye forholdet hadde foreligget ved forsikringstidens begynnelse, eller
- er av betydning for Selskapets mulighet til å gjenforsikre.

6.2 Sikrede kan si opp

6.2.1 livsforsikring

- når som helst i forsikringsåret.

Dersom behovet faller bort eller ved andre særlige grunner kan forsikringen sies opp umiddelbart.

Dette punkt kan være fraveket i avtaler om kollektiv forsikring og vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset.

6.2.2 annen personforsikring

- når som helst med 1 måneds varsel, jf. FAL § 12-3, 3. ledd.

Dersom behovet faller bort eller ved andre særlige grunner kan forsikringen sies opp umiddelbart.

Dette punkt kan være fraveket i avtaler om kollektiv forsikring og vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset.

6.2.3 skadeforsikring

- dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, jf. FAL § 3-6, 1.ledd.
- for flytting til et annet forsikringsselskap med 1 måneds varsel.
Varslet skal inneholde opplysning om dato for flyttingen og til hvilket selskap den skal flyttes til, jf. FAL § 3-6, 2. ledd, 2. punktum.

For at oppsigelsen skal komme inn under reglene om flytting, skal den nye forsikringen ha minst samme eller tilnærmet samme dekningsomfang.

For kollektive forsikringsavtaler og forsikringsavtaler for virksomheter som kommer inn under FAL § 1-3 punkt a til e, kan retten til flytting fravikes. Dette vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset.

7 Varighet for forsikringsavtalen og beregning av premie

7.1 Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er vedtatt av partene eller fra og med en senere avtalt dato kl. 00.00. Forsikringen gjelder til kl. 24.00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder for senere fornyelser. Det er en forutsetning at premien blir betalt innen den tid som fremgår av betalingsvarselet.

Hvis det er en forutsetning at premien skal være betalt før Ifs ansvar begynner å løpe, fremgår dette av forsikringsbeviset for den enkelte dekning.

7.2 Ved terminvis premiebetaling eller ved delvis betaling, svarer If bare for skader som inntreffer i det tidsrommet det er betalt premie for.

7.3 Dersom premien for endring eller utvidelse av forsikringen ikke betales innen betalingsfristen, vil endringen/utvidelsen bli annullert. If kan også kreve premie og dekning av omkostninger som nevnt i punkt 7.5.

7.4 Opphører en løpende forsikring i avtaleperioden, har If krav på premie forholdsmessig etter den tiden forsikringen har vært i kraft, med mindre noe annet fremgår av det enkelte forsikringsvilkår.

7.5 Dersom betalingsfristen ved 2. gangs varsel – betalingspåminnelse – ikke overholdes, opphører avtalen helt eller delvis på grunn av manglende betaling. If har i slike tilfeller krav på premie for den tid det har vært i ansvar etter bestemmelsene i FAL kapittel 5 og/eller 14.

Avtalen, eller de deler av avtalen som kravet gjelder, blir annullert. Selskapet har også krav på et tillegg for følgende omkostninger:

Poliseutstedelseskostnad inntil 300 kroner per avtale, og panthaverinteresse inntil 300 kroner per forsikringsobjekt, dog 600 kroner for fritidsbåt.

7.6 Ved terminvis premiebetaling beregnes et termintillegg.

8 Fornyelse av forsikringen

Forsikring som gjelder for en tid av minst ett år, fornyes for ett år av gangen, hvis ikke forsikringstakeren har sagt opp avtalen innen forsikringstidens utløp.

For If er oppsigelsestiden 2 måneder før utløpet av forsikringstiden. Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdag.

9 Identifikasjon

Bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis bortfaller som følge av sikredes handlinger eller unnlaterelser får tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlaterelser fra personer som nevnt i FAL § 4-11, annet ledd.

I næringsvirksomhet gjelder dette ved handlinger eller unnlaterelser gjort av ansatt som har det overordnede ansvar for den del av virksomheten hvor forsømmelsen er gjort.

10 Ulovlige interesser

Forsikringen omfatter kun lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

11 Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen.

Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

12 Lovvalg

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

13 Verneting

Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

14 Valuta

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp med videre som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

15 Personopplysninger

If Skadeforsikring NUF behandler personopplysninger. For nærmere informasjon om dette, se www.if.no.

16 Rettshjelp – generelle bestemmelser

Når det av bransjevilkåret fremgår at rettshjelp er omfattet av forsikringsavtalen og det er henvist til dette punkt 16, gjelder disse generelle bestemmelser.

16.1 Hva forstås med "tvist"

Med tvist forstås at et krav er fremsatt og bestridt, helt eller delvis. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist. En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker. Det samme gjelder dersom det er flere parter på samme side.

16.2 Hva If dekker

Forsikringen dekker utgifter – saksomkostninger – ved tvist oppstått i forsikringstiden, og hvor tvisten hører inn under de alminnelige domstoler, jf. domstoloven § 1.

Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, dekkes bare når utgiftene på forhånd er godkjent av If. Utgifter til vitner dekkes bare ved hovedforhandling og bevisopptak. Idømte saksomkostninger dekkes ikke. Saksomkostninger som dekkes av motpart, går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.

16.3 Forsikringssum

Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til 100 000 kroner. I de tilfeller det er tre eller flere parter på samme side og de faktiske og juridiske problemstillinger i det alt vesentlige er de samme er den samlede forsikringssummen begrenset til 250 000 kroner.

Annen forsikringssum kan være angitt i bransjevilkåret og gjelder da foran ovennevnte forsikringssummer.

16.4 Egenandel

Egenandel 4 000 kroner med tillegg av 20% av det overskytende. Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side. Annen egenandel kan være angitt i bransjevilkåret og gjelder da foran ovennevnte egenandel.

16.5 Utgifter If ikke dekker

If dekker ikke utgifter ved

16.5.1 tvist dersom tvistegrunnelaget forelå ved forsikringens ikrafttreden.

16.5.2 tvist som har sammenheng med eller sitt utspring i separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, økonomisk fellesskap etablert av samboende og oppløsning av husstandsfellesskap samt skiftesaker.

16.5.3 tvist som har sammenheng med eller sitt utspring i sikredes yrke eller erverv herunder oppgjør etter yrkesskadeforsikringsloven.

Ved tvist om erstatning etter yrkesskadeforsikringsloven dekkes likevel utgifter påløpt etter at sak er anlagt for de alminnelige domstoler.

- 16.5.4** tvist som alene gjelder tvangsfullbyrdelse.
- 16.5.5** tvist som gjelder gjeldsforhandling/ gjeldsordningssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs- eller akkordskyldner.
- 16.5.6** ved tvist som gjelder eller som har sitt utspring i straffbar handling, ærekrenkelsessak, førerkortbeslag eller erstatningskrav i slike saker når sikrede er part, mistenkt, siktet eller tiltalt. Likevel dekkes utgifter dersom sikrede er fornærmet/skadelidt i anledning straffbar handling.
- 16.5.7** tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra dekning. Utlendingssaker vil i sin helhet være unntatt fra dekningen.
- 16.5.8** tvist om advokatsalær eller tvist om utgifter til sakkyndige.
- 16.5.9** tvist som gjelder finansielle spareprodukter med investering over 1 000 000 kroner, og handel med finansielle instrumenter.
- 16.5.10** tvist som gjelder utleiebolig som skal regnskapslignes, når utgiften er fradragsberettiget (skatteloven §6).
- 16.5.11** tvist som åpenbart ikke kan vinne frem.

16.6 Skadeoppgjør

- 16.6.1** Vil sikrede søke erstatning under rettshjepsforsikringen må If underrettes snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig og dokumentasjon må vedlegges. Dersom advokat benyttes under den offentlige forvaltnings- behandling, regnes fristen for melding til If fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandling er fullt utnyttet.
- 16.6.2** Sikrede velger selv en advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget.
- 16.6.3** If dekker rimelige og nødvendige utgifter til advokat, registrert rettshjelper, retten, sakkyndig og vitner. Ved søksmål er Ifs ansvar begrenset til de utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende gjennomført.
- 16.6.4** Ved krav om oppgjør har If den samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

16.7 Garantiordning for skadeforsikring

If er medlem av garantiordningen for skadeforsikring, se lov om banksikring av 12. juni 1996 nr. 75 kap. 2a og forskrift om garantiordning for skadeforsikring av 22. desember 2006 nr. 1617.

Ordningen skal være en trygghet for sikrede dersom If ikke kan betale det de plikter i henhold til inngåtte skadeforsikringsavtaler.

Garantiordningen dekker opptil 90 % av hvert enkelt krav. Krav etter forsikringer som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring skal likevel dekkes med 100 %. Garantiordningen dekker ikke forsikringskrav utover 20 millioner kroner for hvert krav for hver sikret for hvert skadetilfelle.

Garantiordningen dekker blant annet ikke kredittforsikring, livsforsikringer, energiforsikringer og luftfartsforsikringer. Videre dekkes ikke sjøforsikring, unntatt når forsikringen gjelder skip som ikke er registreringspliktige i henhold til lov om sjøfarten (sjøloven) av 24. juni 1994 nr. 39 § 11 annet ledd, eller fiskefartøyer opp til og med 50 bruttotonn som er registrert i Skipsregisteret, jf. sjøloven § 11 første ledd første punktum.

Garantiordningen dekker ikke næringslivsforsikringer, når forsikringen gjelder foretak som ved avtaleinngåelsen eller senere fornyelser oppfyller minst to av følgende vilkår

- har flere enn 250 ansatte
- har en omsetning på minst 100 millioner kroner ifølge siste årsoppgjør, eller
- har eiendeler ifølge siste balanse på minst 50 millioner kroner

For nærmere detaljer henvises det til ovennevnte lov og forskrift.

17 Trafikkforsikringsavgift til staten

If krever inn trafikkforsikringsavgift til staten og avgiften må betales for alle registrerte kjøretøy under 7 500 kg. Betaling av avgift er en forutsetning for forsikringsavtalen. Dersom avgift ikke betales for slikt forsikret kjøretøy, går alle forsikringer til opphør.

18 EUs klageportal

EUs klageportal kan benyttes i saker som gjelder kjøp av tjenester og varer på nett. (Klageportalen er opprettet primært for grenseoverskridende saker der partene er i ulike land, men utelukker ikke at nasjonale saker kan inngis). Lenke til portalen finner du på våre hjemmesider www.if.no under overskriften «Klagemuligheter». I klageportalens skjema blir du bedt om å fylle inn Ifs e-postadresse, bruk da: kundeombudet@if.no.

www.europeiske.no

Europeiske Reiserforsikring
Postboks 234, 1326 Lysaker
Telefon: +47 214 95 000